

Formation et certification au tutorat

Brigitte Denis

b.denis@ulg.ac.be

<http://www.crifa.ulg.ac.be/>

CRIFA

Université
de Liège



Pourquoi former les (futurs) e-tuteurs ?

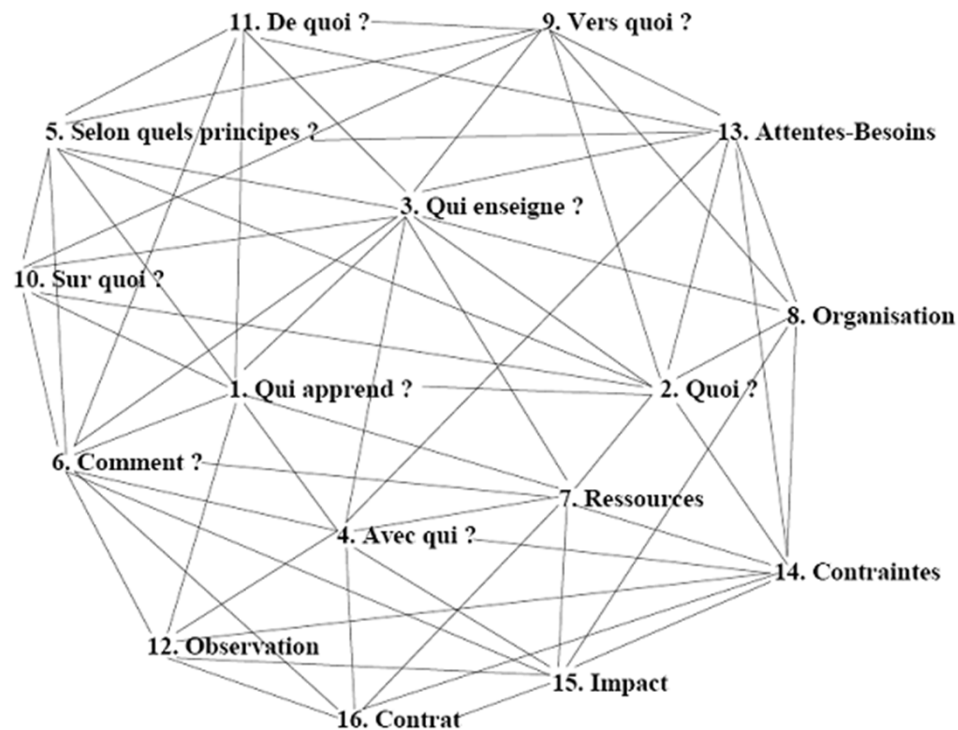
- Importance du e-tuteur
 - Sentiment de présence à distance, motivation...
 - Stimulation, suivi de l'apprenant
 - Interventions adéquates ./ . dispositif envisagé
 - Cohérence entre les interventions des tuteurs intervenant dans un même dispositif
 - ...

e-learning et e-tutoring

- Différents types de dispositifs de e-learning
 - Dispositifs de formation (DF) totalement à distance
 - DF hybrides
 - impliquant des activités individuelles ou/et collaboratives
 - se différenciant par
 - les options épistémologiques et les paradigmes d'enseignement/apprentissage mobilisés
 - leurs publics-cibles
 - leurs contextes et contraintes organisationnelles

➔ Différents profils pour le e-tuteur tenant compte des contextes dans lesquels il intervient

Différents types de dispositifs



Leclercq et al. (2000). Modèle du DIAMANT.



Expérience du CRIFA en formation au e-tutorat

- Intégration de la formation des tuteurs dans des dispositifs de formation ou formations à la demande
 - Learn-Nett, DES-TEF, HEC, cours e-learning, form@TICEF, form@HETICE...
- « sensibilisation » vs « certification »
 - Programme « court » (1 à 2 jours)
 - « formation certifiante »

Compétences du e-tuteur

- Situer son action de tutorat parmi les rôles joués par différents acteurs d'un dispositif de e-learning
- Tutorer des activités à distance en fonction des rôles assignés au tuteur
- Porter un regard réflexif sur ses pratiques de tutorat
- Participer (activement) à une communauté de tuteurs (réifier ses pratiques, partager et capitaliser des ressources, des connaissances, des expériences...)

DF hybride de formation au tutorat



Plan : Objectifs de la formation (1)

- Jour 1 (en présentiel)
 - Décrire les divers rôles et fonctions des acteurs d'un dispositif de formation à distance
 - Situer le e-tuteur parmi ces acteurs (perspective systémique)
 - Confronter sa représentation du concept de tutorat à distance avec celles de ses pairs, dans le but de la compléter et de l'affiner
 - Nuancer les rôles du e-tuteur en fonction du contexte de formation considéré
 - Prendre en main la plateforme qui supporte la formation au tutorat
 - Parcourir différentes ressources utiles pour mener les activités à distance
- À distance, entre deux séances
 - Décrire le dispositif dans lequel l'intervention du e-tuteur prend place
 - Établir un profil d'intervention du e-tuteur pour ce dispositif de formation (ou un DF donné)
 - Étayer la description du profil par des ressources (lectures)

Plan : Objectifs de la formation (2)

- Jour 2 (en présentiel)
 - Comparer différents profils liés à divers DF
 - Harmoniser et valider le profil du e-tuteur pour le DF considéré
 - Clarifier et débattre de concepts théoriques en rapport avec le tutorat et la conception de scénarios pédagogiques (Lecture Synthèse Débat -LSD)
 - Analyser différentes situations de tutorat
- À distance, durant plusieurs semaines/mois
 - Mettre en œuvre le profil du e-tuteur dans la pratique
 - Tenir un carnet de bord sur le processus de tutorat et ses effets
 - Réguler ses interventions
 - Participer à une communauté de e-tuteurs
- Jour 3
 - Présenter son portfolio (comprenant travaux et réflexions) et un article de synthèse en vue de faire certifier sa formation de e-tuteur

Plan : Méthodologie

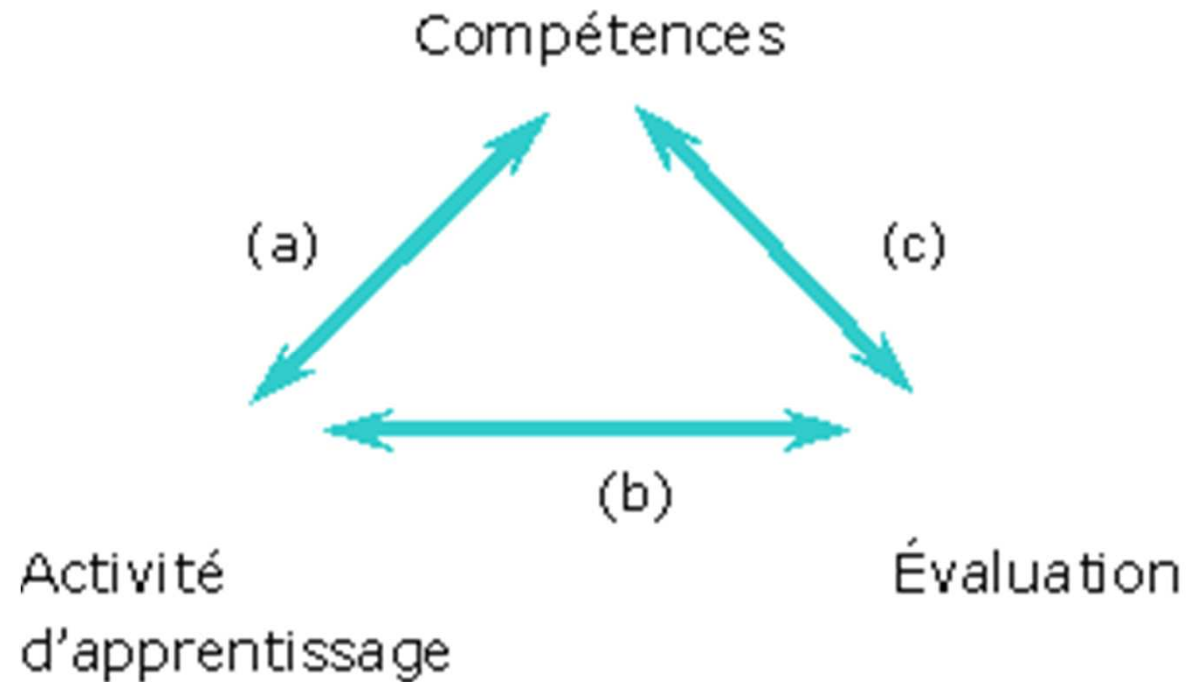
Principe d'isomorphisme et variété dans les stratégies d'enseignement-apprentissage

- Ancrage dans le vécu des (futurs) tuteur(s)
- Illustrations de dispositifs d'apprentissage en ligne tutorés
- Activités à mener en sous-groupes en présentiel et à distance
- Présentation (assistée par ordinateur) par les formés de travaux personnels
- Méthode LQRT (Lecture Questions Réponses Test)
- Méthode LSD (Lecture Synthèse Débat)
- Travaux pratiques impliquant l'usage de d'outils technologiques supportant les interactions tuteur-apprenant(s)
- Échanges avec le formateur pour la gestion des travaux personnels
- Vécu d'un dispositif d'apprentissage à distance
- Constitution d'un portfolio

Formation et certification du e-tuteur

- Étapes de formation des e-tuteurs
- Stratégies tutorales et profils d'intervention
- Compétences visées chez le e-tuteur
- Options épistémologiques // conception de DF
- Évaluations formative et certificative du tuteur
- Communautés de tuteurs

Formation : Triple concordance

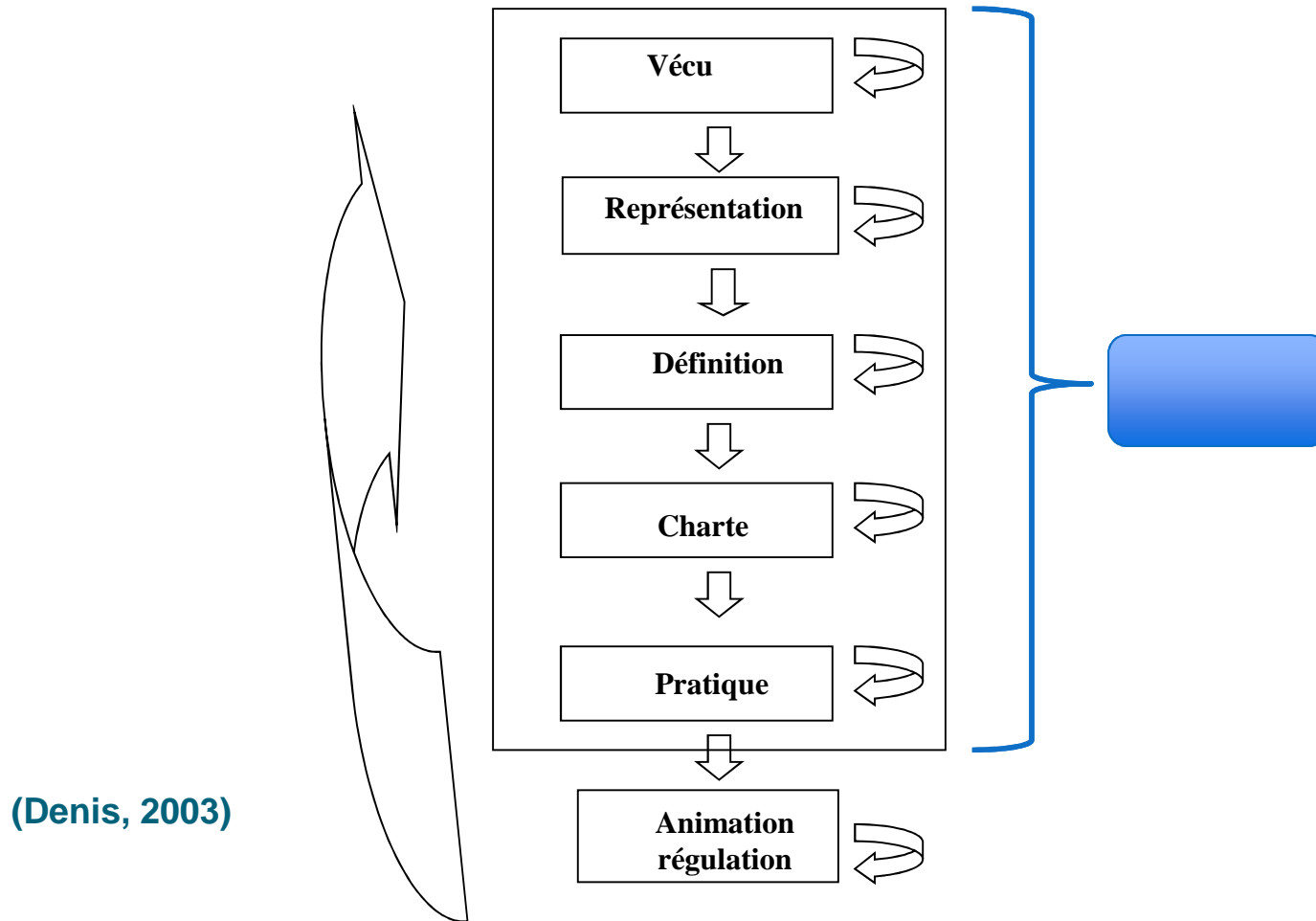


Leclercq, 2007

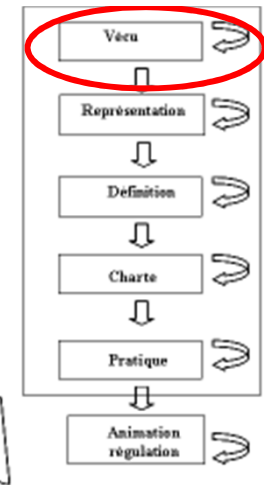
Thèmes de la première journée

- Étapes de formation des e-tuteurs
- Rôles du e-tuteur
 - Activité collaborative « à distance » : détermination d'un profil de tuteur dans un dispositif donné
 - Exemples de profils d'intervention en fonction des activités
- Acteurs d'un dispositif de FAD
- Plateforme intégrée de FAD
- Ressources liées
 - à la conception et l'analyse de DF
 - aux stratégies tutorales

Modèle et étapes de formation



Présentation de son expérience de tutorat ou de tuteuré



Chacun de nous a son histoire, ses expériences propres, tout ce qui fait que nous pouvons apprendre les uns des autres...

« *Témoignez brièvement d'une expérience de tutorat que vous avez vécue. Décrivez les grands objectifs du dispositif et le type d'interventions venant de votre tuteur.* »

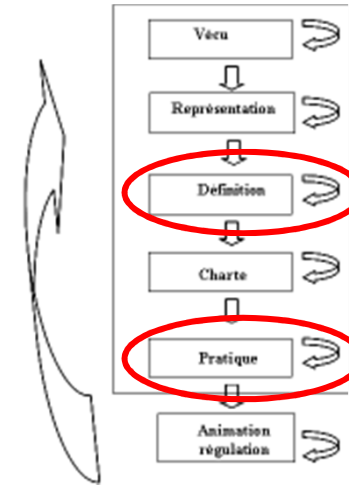
Témoignages

Type de DF	Proactif/ Réactif	Types interventions
<i>Formation html – Technifutur (modules et tests)</i>	<i>Réactif</i>	<i>Corrige en ligne et répond aux questions Lance les activités chaque semaine</i>
<i>Learn-Nett (collaboration à distance)</i>	<i>Proactif et réactif</i>	<i>Relance, amène à réfléchir, modère, recadre...</i>
<i>Espagnol → pas de tuteur</i>	<i>/</i>	<i>/</i>
<i>Formation continue en management (modules)</i>	<i>Proactif et réactif</i>	<i>Organisateur, donne des feedbacks, renvoie vers des experts</i>
<i>...</i>		

Activité collaborative

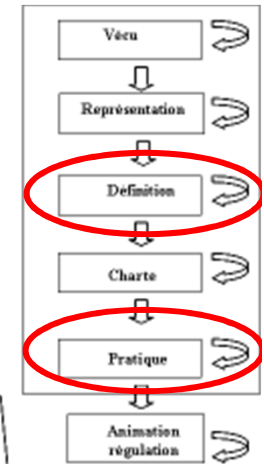
- Galanet : plateforme intégrée dévolue à l'apprentissage collaboratif à distance

<http://ute3.umh.ac.be/learn-nett/>



Définir un profil de tuteur (1)

- Détermination d'un profil de tuteur dans un dispositif donné
 - Tâche collaborative à distance
 - Mise en commun
 - Apport d'informations (liste de fonctions tutorales)



Définir un profil de tuteur (2)

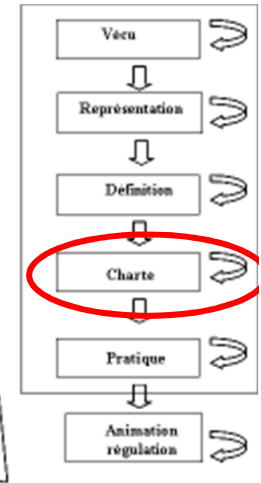
Consigne pour le travail de groupe

*Quels sont les **différents rôles** que vous attribuez au tuteur d'un dispositif d'apprentissage collaboratif à distance ? Et au tuteur dans le cadre d'un apprentissage individuel ?*

*Donnez des **exemples de types d'intervention, argumentez et catégorisez-les.***

Définir un profil de tuteur (2)

Debriefing



- Rapport et discussion sur les profils obtenus
 - Groupe 1 « profil activités individuelles »
 - Groupes 2 et 3 « profil activités collaboratives »
- Prise de distance - bilan

Repensez à vos interactions entre participants et entre tuteur et participants

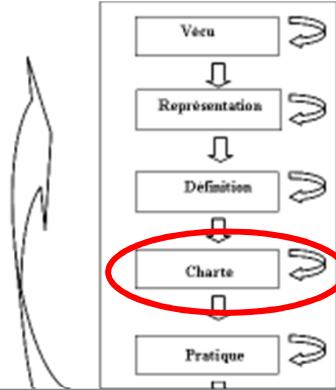
1. Qui est intervenu ? Pour dire/faire quoi ?
 - Comment le tuteur a-t-il géré l'activité ?
 - Comment le groupe s'est-il géré/modéré ?
2. Y a-t-il des liens entre le profil que vous avez établi et celui du tuteur de votre groupe ?
3. Que reprenez-vous de cette expérience pour un futur usage des outils de communication dont l'objectif serait de créer quelque chose en commun et obtenir un consensus sur le produit du groupe ? ...

Apport d'information

Fonctions tutorales (Denis 2003)

1. Accueil, la mise en route des actions de formation
2. Accompagnement technique
3. Accompagnement disciplinaire
4. Accompagnement méthodologique centré sur
 - les méthodes de travail et l'organisation
 - le soutien affectif
 - la communication et la collaboration
5. Autorégulation et métacognition
6. Évaluation
7. Personne-ressource attitrée

Exemples de profils



- Learn-Nett
- DES-TEF



Diplôme d'Etudes Spécialisées en Technologie de l'Education et de la Formation

- Le D.E.S. en Technologie de l'Education et de la Formation a pour objectif de **développer les compétences professionnelles** des apprenants **dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication**. Il s'appuie sur le projet personnel ou institutionnel de l'apprenant **d'intégration des technologies dans sa pratique professionnelle de formation**.

Le D.E.S. s'ouvre à **différents publics** : entreprises, centres de formation, enseignement, ONG, administrations,... et est l'occasion d'une confrontation de points de vue d'**experts issus de différents domaines** : pédagogie, ergonomie, droit, économie, psychologie des organisations, informatique...

News

Séances d'information :

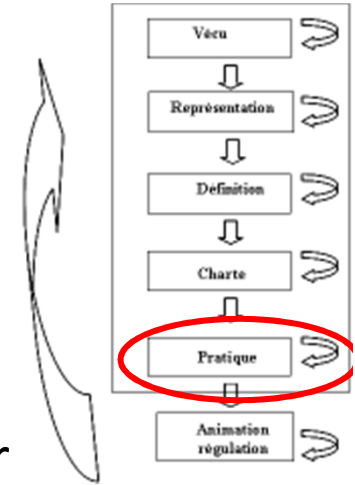
- vendredi 5 septembre à 18h30 à la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education - ULg (Sart-Tilman - parking P16) ;
- mardi 9 septembre à 18h30 au Département Education et Technologie - FUNDP (Namur - place Saint-Aubain, 14).

Accès au [calendrier](#) de l'année

- Le profil dépend des types d'activités !
- Discussion de cas deux à deux
 - Activité individuelle
 - Discussion de cas en sous-groupes

Simulations

Discussions de cas

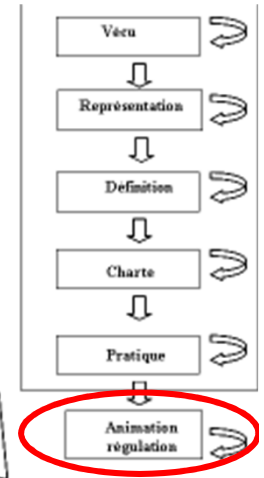


- Les étudiants de ton groupe ont du mal à se décider sur un thème, ils te demandent ce que tu veux faire... que leur réponds-tu ?
- Tu réalises que certains membres de ton groupe disposent d'informations et pas les autres. Tu te rends compte que ce « tri » dans le partage des informations est volontaire... Que fais-tu ? Quelle est ta réaction ?
- Après quelques semaines, tu te rends compte que les étudiants de ton groupe avancent très bien dans leur travail sans trop qu'ils aient besoin de tes interventions, qu'en penses-tu ?
- Comment considères-tu ton rôle dans l'évaluation certificative des étudiants de ton groupe ? Et dans l'évaluation certificative des étudiants de ton université ?



Animation et régulation

- Guide pédagogique
- Suivi et régulation
 - Contacts par mail
 - Audioconférences entre tuteurs
 - En ligne : forum des tuteurs





Communautés de tuteurs (1)

- Identité de la CoP (*Community of Practice*)
- Engagement mutuel, entreprise commune, répertoire partagé (Wenger, 2005)
- Actions
 - utilisation d'un wiki (SweetWiki)
 - capitalisation et catégorisation des ressources (BayFac)
 - création et validation de l'ontologie de la CoP
 - participation des « anciens » à la journée de formation des nouveaux e-tuteurs
 - réunions

Voir aussi : Lebrun, M., Deschryver, N., Charlier, B., De Lièvre, B., Daele, A. & Denis, B. (2008)



Login: Password:

[Register](#)

Search

- ◆ Keyword search
- ◆ Tag search
- ◆ Recent changes
- ◆ Advanced search
- ◆ All users

Webs

- ◆ Main
- ◆ Prive

This page was last modified by [AmauryDaele](#) on 2007-11-22

Page tags

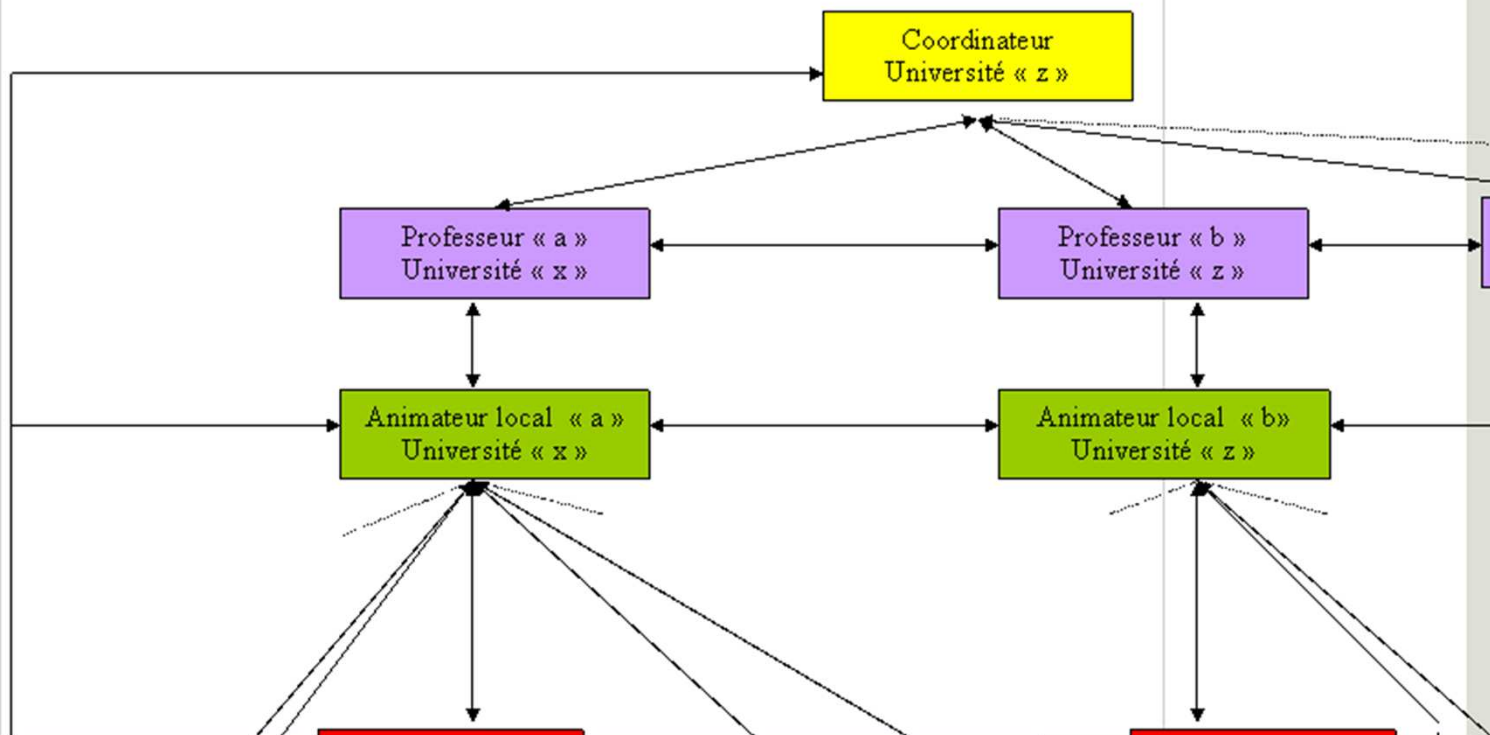
- ◆ organigramme (1)
- ◆ tuteurs (20)
- ◆ animateurs (1)
- ◆ locaux (1)
- ◆ professeurs (1)
- ◆ etudiants (6)
- ◆ coordinateur (1)
- ◆ fonctions (3)

Page contents

[Retour à la table des matières du Guide des Tuteurs](#)

C. Organigramme des fonctions: La place du tuteur au sein du dispositif LEARN-NETT

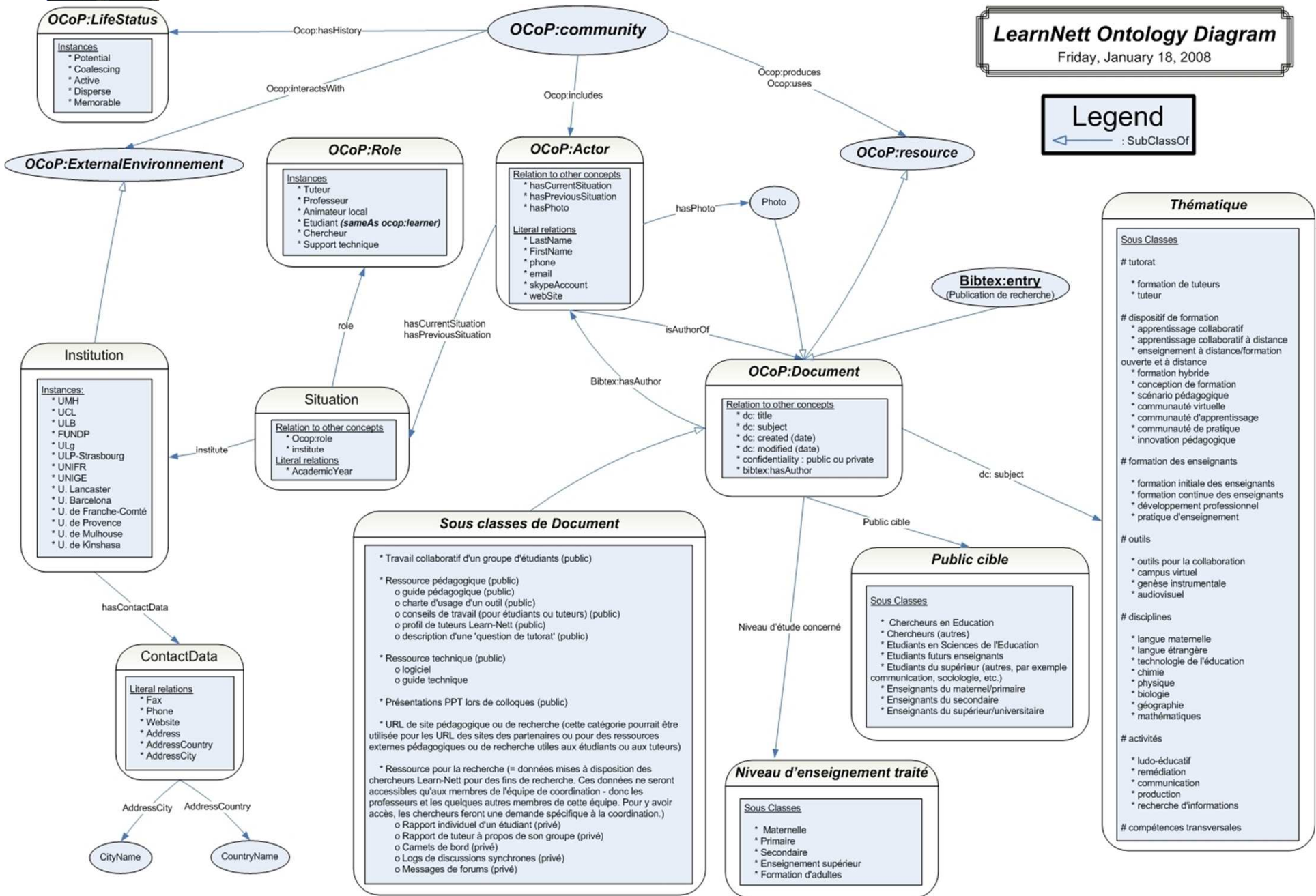
Le tuteur tient une place prépondérante de ce dispositif. C'est lui qui est le relais entre le coordinateur, les professeurs, les animateurs locaux et les apprenants. Les schémas ci-dessous rappellent brièvement le rôle de chacun et les interactions possibles. Il est possible que certains membres aient plusieurs « casquettes » dans ce dispositif (par exemple être à la fois professeur et animateur local).



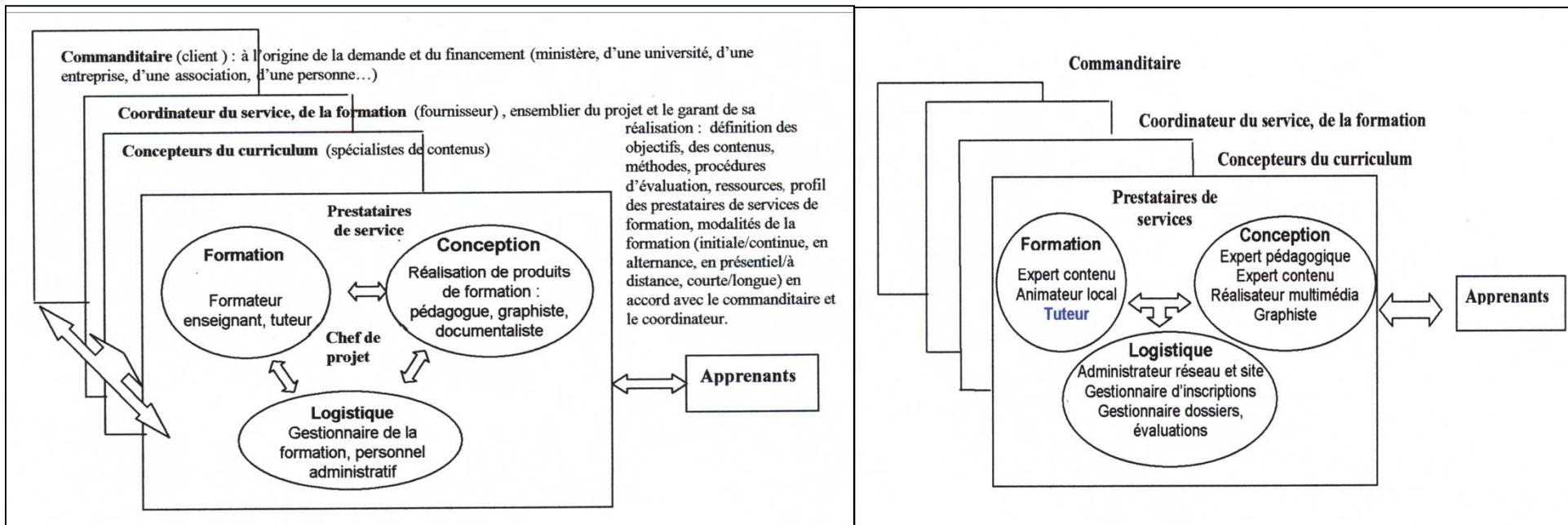


LearnNett Ontology Diagram
Friday, January 18, 2008

Legend
← : SubClassOf

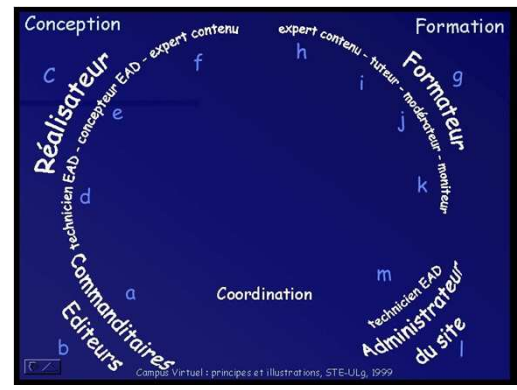
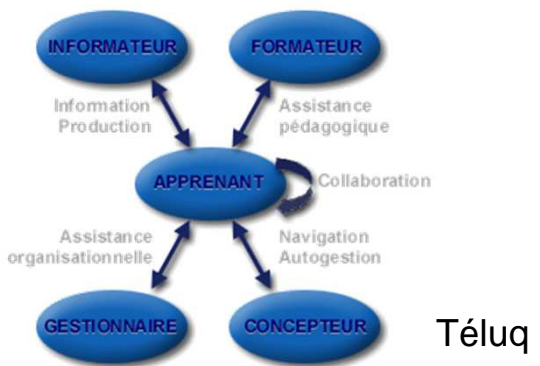


Acteurs d'un dispositif de formation



Acteurs d'un DF et leurs interactions (Denis, 2003, p.21)

Modèle des acteurs d'un DF de FAD (Denis, 2003, p.23)




Poumay et al, 1999

Découverte de ressources en ligne dans le DF

- Conception et analyse de DF
- Options épistémologiques et méthodologiques
- Dynamique des groupes restreints
- Stratégies tutorales et profils d'intervention
- ...

Exploration de ressources (exemples)

- Guide d'orientation pour la scénarisation du tutorat en ligne
 - Guide (R. Hotte & V. Besançon)
 - http://www.profetic.org/dossiers/dossier_imprimer.php3?id_rubrique=118
 - Témoignages
 - http://www1.licefer.ca/FQRSC/entrevue_ViolainePage.htm
- EQUEL (e-quality in e-learning) <http://equel.net/>
 - EQUEL Special Interest Groups & Evaluation - Open Forum and Resources
 - SIG 4 : *Tutor and trainer's roles in new forms of e-learning environments* =>  « Login as a guest »

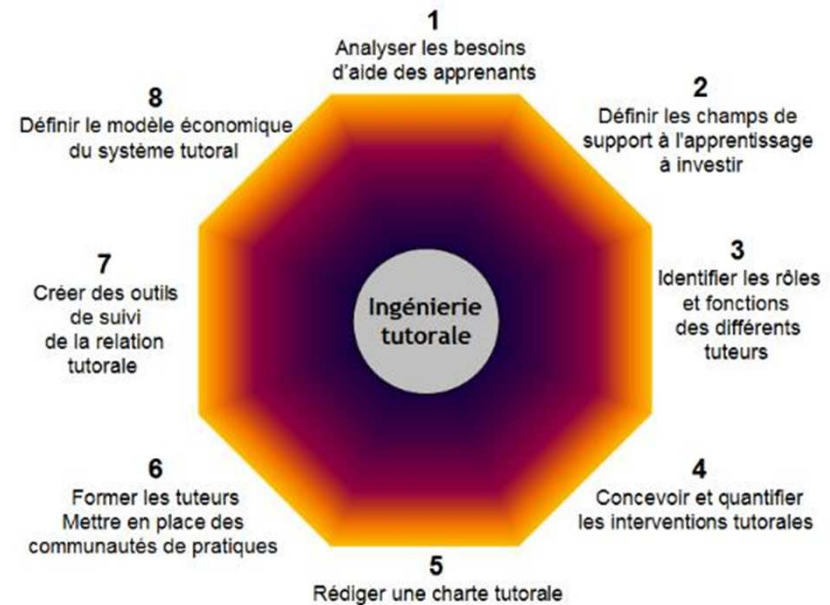
Jour 1

AAD 1

LSD/LQR(T) sur des ressources t@d (J. Rodet)

- Portail, blog,
chronique,
communauté...

- <http://www.tutoratadistance.fr/tad/>
- <http://blogdetad.blogspot.com/2010/10/processus-de-ingenierie-tutorale-par.html>
- http://www.tutoratadistance.fr/tad/?page_id=737
- <http://fr-fr.facebook.com/group.php?gid=331004075179>
- ...

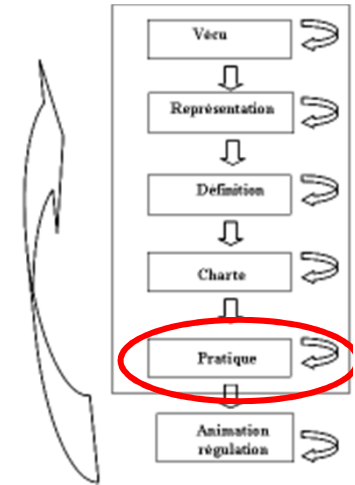


Processus d'ingénierie tutorale - Jacques Rodet, octobre 2010



Simulations/vécus

- À partir de micro-activités de différents types tutorées à distance
 - Ex. Activité à propos de ressources à découvrir et à exploiter
 - Ex. Création collaborative de netiquettes



Communication du profil du tuteur/activité

Activité individuelle à distance

- Établissez un profil d'intervention cohérent avec le dispositif de formation que vous implémentez sur le terrain
 - Catégories de conduites
 - Exemples

Cf. fiche d'activité

Activité collaborative à distance ⁽¹⁾

- Dans chaque sous-groupe, établissez une netiquette pour les membres du cours « e-tutorat » (et autres « interlocuteurs ») concernant l'usage de différents logiciels :
 - courriel
 - forum, liste de diffusion
 - chat
 - Wiki, partage de documents (TT)
- Ressources
 - Document « Netiquette »
 - Site <http://www.afa-france.com/netiquette.html>
 - Diverses chartes de communication et production à distance

Activité collaborative à distance (2)

- Pour chaque groupe :
 - Réfléchir et interagir en ligne à propos des règles à respecter (deadline : voir calendrier)
 - Encoder ces propositions dans le document en ligne ad hoc (deadline : voir calendrier)
 - Prendre connaissance de « chartes » existantes dans les différents groupes et les commenter en ligne (deadline : voir calendrier)

Debriefing des AAD

- Présentation des profils liés à divers DF
- Validation du profil du e-tuteur pour le DF considéré
- Clarification et débat à propos de concepts théoriques en rapport avec le tutorat et la conception de scénarios pédagogiques (Lecture Synthèse Débat –LSD)
- Analyse réflexive sur différentes situations de tutorat (AAD 1 et nouveaux cas)
- Discussion et approbation des netiquettes

Invariants liés aux plateformes de e-learning

- Concepts et principes organisateurs
- Grilles d'analyse
- Comparaison de plateformes
- Travaux pratiques

Compétences du e-tuteur

Types d'interventions	Compétences associées
Accueil, mise en route	Pédagogiques, relationnelles, disciplinaires et techniques
Accompagnement technique	Techniques
Accompagnement disciplinaire	Disciplinaires
Accompagnement méthodologique	Pédagogiques, organisationnelles et relationnelles
Auto-régulation et méta-cognition	Pédagogiques, relationnelles et disciplinaires
Évaluation	Pédagogiques et disciplinaires
Personne-ressource attitrée	Relationnelles et disciplinaires

Compétences du e-tuteur

- Situer son action de tutorat parmi les rôles joués par différents acteurs d'un dispositif de e-learning
- Tutorer des activités à distance en fonction des rôles assignés au tuteur
- Porter un regard réflexif sur ses pratiques de tutorat
- Participer (activement) à une communauté de tuteurs (réifier ses pratiques, partager et capitaliser des ressources, des connaissances, des expériences...)

Compétences pédagogiques

- Évaluer la qualité ergonomique et pédagogique d'un cours à distance
- Connaître différents éléments favorisant le maintien de la motivation chez l'apprenant
- Conseiller une méthode de travail adaptée aux variables individuelles de l'apprenant
- Décrire le type de dispositif dans lequel le e-tuteur va intervenir
- Se situer parmi les acteurs d'un dispositif de e-learning et décrire son (ses) rôle(s)
- Déterminer son profil d'intervention sur base des options épistémologiques et des activités prévues dans le DF
- Respecter la triple concordance entre objectifs visés, activités et évaluation
- Mener une analyse réflexive à propos de ses interventions
- Fournir d'éventuelles pistes de régulation et les mettre en œuvre
- ...

Compétences technologiques

- Connaître les invariants d'une plateforme d'e-learning afin d'en utiliser efficacement les fonctionnalités
- Maîtriser, en tant que « formateur », la plateforme qui supporte le DF
- Utiliser divers outils (intégrés ou non à la plateforme) pour
 - communiquer
 - rechercher, capitaliser, partager et créer des ressources
- ...

Compétences relationnelles

- Mettre en œuvre un profil d'intervention proactif
- Mobiliser ses connaissances en pédagogie afin de stimuler la motivation de l'apprenant
- Clarifier les modalités et types d'interactions vis-à-vis de l'apprenant
- (Faire) respecter les netiquettes
- Développer une relation de confiance avec l'apprenant
- Stimuler la création de l'identité et de la cohésion du groupe
- Participer aux échanges synchrones et asynchrones
- ...

Compétences organisationnelles

- Organiser et planifier des tâches
- Gérer la remise des travaux
- ...

Compétences disciplinaires

- *Expertise acquise en-dehors de la formation des e-tuteurs*
- *Dépendront du rôle qu'il est éventuellement amené à jouer en tant que référent contenu*

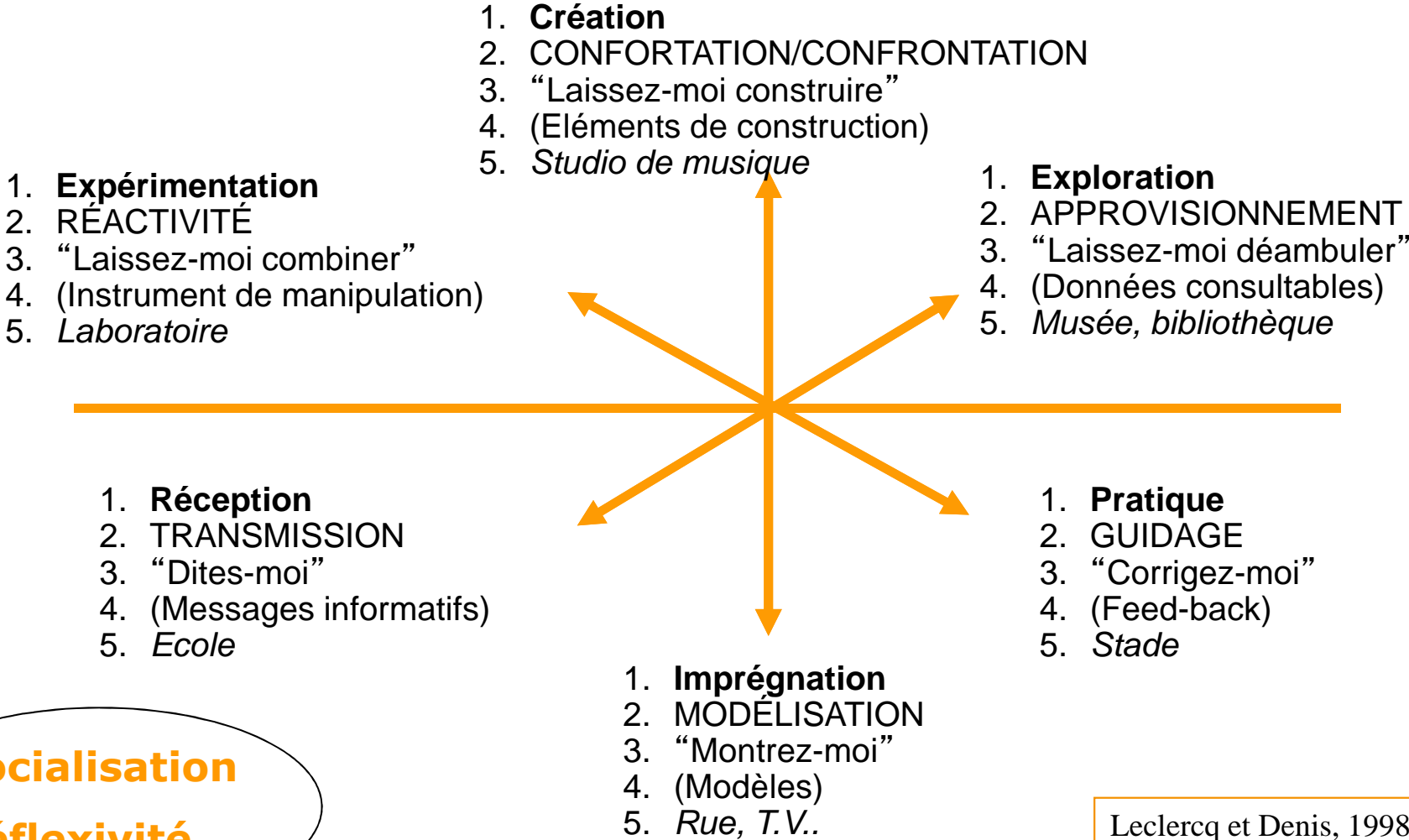
Options épistémologiques

Modification du rôle du formateur

- Option épistémologique = socio-constructivisme ?
- Andragogie ?
- Autoformation ?
- ...
- Quels paradigmes d'apprentissage/enseignement?
- Quelles compétences visées ?
- Quel(s) type(s) d'évaluation ?

- Quels rôles exacts pour les acteurs du dispositif de formation ?

Paradigmes d'Apprentissage/ Enseignement



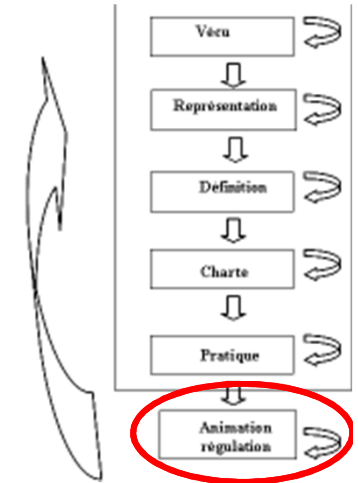
Socialisation
Réflexivité

Options épistémologiques et liens avec votre pratique

- Apprentissage « actif » et contextualisé
 - Rôle de l'enseignant, du tuteur
 - Rôle des pairs
 - Type de public
 - Types d'activités : individuelles, collaboratives, réseaux d'échanges,...
 - Organisation
- Réflexion à intégrer dans votre pratique

Animation et régulation

- Mise en œuvre du profil de e-tuteur
- Mobilisation des compétences
- Observation – métaréflexion
 - Communication avec les apprenants (forums, mails, chats, vidéoconférence)
 - Carnet de bord : analyse réflexive sur sa pratique
 - Interactions avec un « Supertuteur » ou formateur des tuteurs
 - Interactions avec d'autres tuteurs du même DF

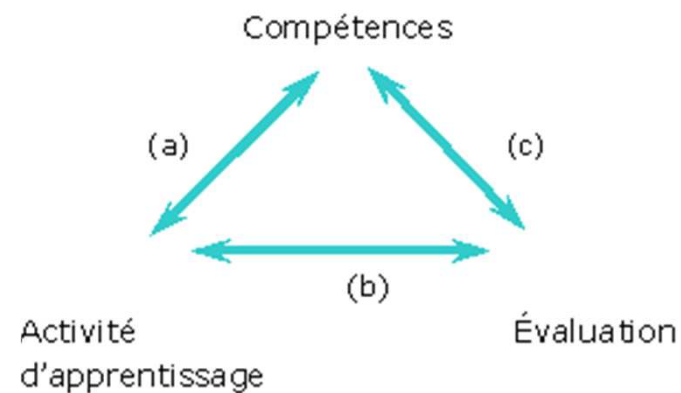


Participation à ou mise en route d'une Communauté de tuteurs

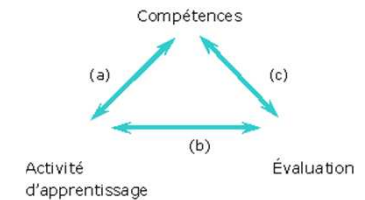
- Une communauté de pratique (CoP)
 - t@d ?
 - CoP d'une institution ?
 - CoP d'un dispositif particulier ?
 - ...

Évaluation formative

- Tout au long du processus d'apprentissage
 - Feedback du formateur sur les productions
 - Confrontation de points de vue avec les pairs
 - « Auto-évaluation » via une analyse réflexive menée tout au long du parcours de formation (carnet de bord)



Évaluation certificative



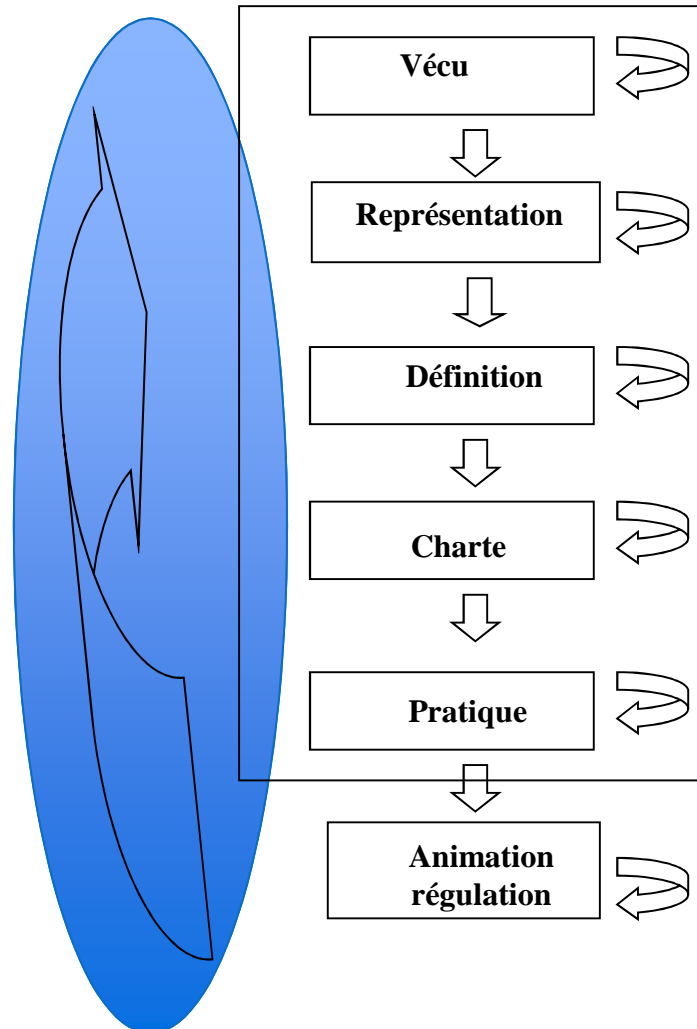
- Présentation (assistée par ordinateur) et discussion sur le parcours d'apprentissage sur base
 - du portfolio des travaux et commentaires réflexifs
 - d'un « article de synthèse »

!! Difficulté de certifier des compétences et de garantir leur transfert

Et ensuite ?

Animer
Réguler
Échanger
Partager

Former ?



b.denis@ulg.ac.be
www.crifa.ulg.ac.be

ORBI ULg



Bienvenue au CRIFA

Le Centre de Recherche sur l'Instrumentation, la Formation et l'Apprentissage est issu du Service de Technologie de l'Éducation de l'Université de Liège. Notre vocation est de contribuer à l'évolution de la réflexion dans le domaine de la formation et de l'apprentissage, essentiellement là où les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont exploitées.

Nous sommes **une équipe d'une dizaine de spécialistes** mettant leurs expériences respectives au