

Un gestionnaire de projet : une des clés de la qualité en centre de santé intégré



Christel Haulet
Marc Vanmeerbeek

Quality Award - 22 mars 2011



© TemplatesWise.com

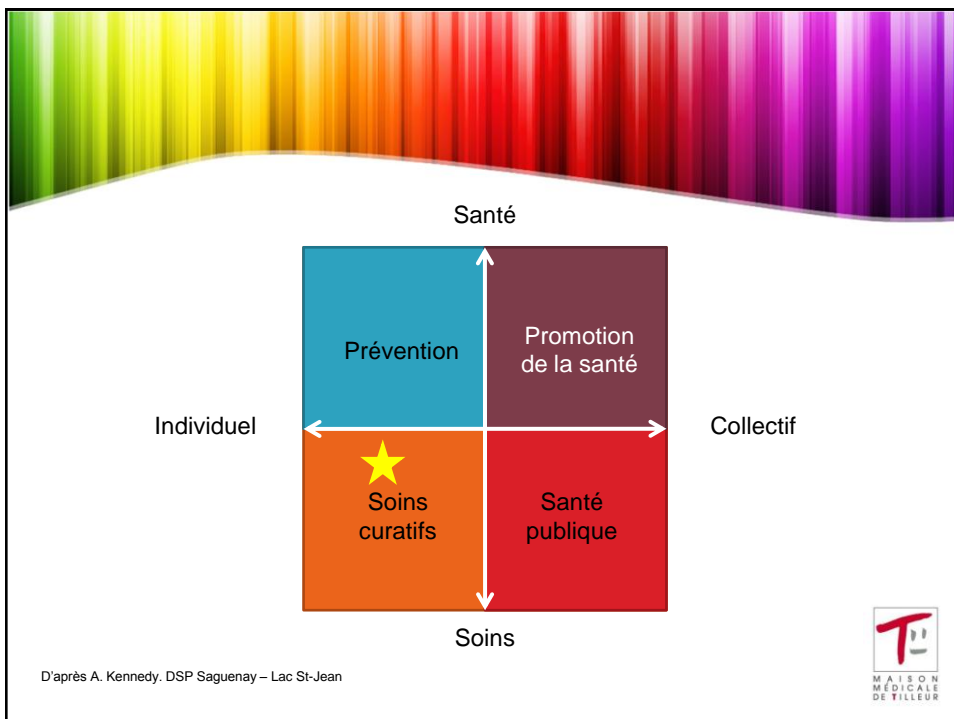
Plan

- Introduction
- Problématique
 - Expression de la problématique
 - Analyse de la problématique
- Intervention
- Effets de changement
- Bilan



Introduction

- Situation
 - Bassin postindustriel liégeois
 - Population multiculturelle
- Bénéficiaire :
 - Équipe soignante multidisciplinaire, en place depuis plus de 30 ans



Expression de la problématique

Difficulté à s'investir dans des projets collectifs

Cloisonnement des projets dans une optique purement médicale



Intervention

Etat des lieux
et analyse
(2006-2007)

Création de
la fonction
(2008)

Action et
résultat



Etat des lieux et analyse (2006-2007)

Place du travail non
curatif et gestion des
projets existants

*Nécessité d'avoir une
personne extérieure non
soignante et ayant les
compétences requises
pour la gestion de projet*



Création de la fonction et engagement (2008)

Engagement d'une
licenciée en Santé
publique à mi-temps,
sur fonds propres

*Mission: « Soutenir l'équipe
pluridisciplinaire dans ses
projets de soins, de santé
communautaire et de
promotion de la santé »*



Mise en place de la fonction

Etat des lieux des projets
proposition de pistes de
changement pour
améliorer la qualité des
soins

*Soutien aux projets existants:
actions concrètes relevant
d'une dimension collective*
*Nouveau poste de soutien
administratif au projet*



Effets de changement

1. Amélioration de procédures

- Vaccinations de groupes à risque, mammographies, etc.

2. Culture de la qualité

- Travail par objectifs
- Evaluation

3. Changements structurels

- Modification des groupes de travail
- Décloisonnement des secteurs

4. Promotion de la santé

- La parole aux patients
- Action sur les déterminants non médicaux de la santé



