

## FORMADIS : soutien au déploiement de formations ouvertes et à distance en Wallonie et à Bruxelles

Chantal Dupont<sup>1</sup>, Marianne Poumay<sup>2</sup>, Dieudonné Leclercq<sup>3</sup>

<sup>1</sup> LabSET, Université de Liège – Belgique  
[chantal.dupont@ulg.ac.be](mailto:chantal.dupont@ulg.ac.be)

<sup>2</sup> LabSET, Université de Liège – Belgique  
[m.poumay@ulg.ac.be](mailto:m.poumay@ulg.ac.be)

<sup>3</sup> LabSET, Université de Liège – Belgique  
[d.leclercq@ulg.ac.be](mailto:d.leclercq@ulg.ac.be)

### Abstract

This paper presents an initiative, FORMADIS, aiming at producing a critical mass of quality courses and thus, contributing to the dissemination of good practices in ODL.

A competitive call has been launched in 2001 and 2002 to select 23 projects to be closely coached and turned into on-line active courses. The teachers, by working on their own course with the support of instructional, technical and graphic specialists move from a traditional way of considering their course to a more open view of what it could be. Applying the principles of isomorphism and transfer, the teacher training program in pedagogy, partly on line and partly face to face, helps in the different stages of development of the course. As anticipated, this setting appears to be an effective way to provide continuing education to teachers.

The produced courses illustrate the diversity of implemented strategies and the added-value due to ODL. Over 40 activities have been described and analysed, according to the "7 teaching/learning paradigms" model.

**Keywords :** ODL, staff development, course design, course evaluation, instructional design

### Résumé

Le LabSET accompagne une vingtaine d'organismes dans le portage à distance de leurs propres cours conventionnels, touchant plusieurs milliers d'apprenants au total.

Défenseurs des pédagogies actives, nous prôtons l'idée que l'EAD n'est qu'un vecteur, un support dont on peut faire le pire comme le meilleur. L'une de nos actions, FORMADIS, assure l'accompagnement de 23 projets d'EAD (13 projets sélectionnés en 2001 par appel à propositions et 10 en 2002) par un minimum de 2 chercheurs, du personnel technique et l'apport d'un graphiste. La formation pédagogique se déroule en partie en ligne et en partie en présentiel de façon à correspondre et donc à servir directement aux différentes étapes d'élaboration d'un cours à distance, selon les principes d'isomorphisme et d'accent systématique sur le transfert. Cet accompagnement nous semble un moyen efficace de participer à la formation continuée des enseignants.

Les produits réalisés ont montré la diversité des méthodologies mises en œuvre dans ces cours et la valeur ajoutée due à l'EAD. Plus de 40 activités sont passées au crible du modèle des 7 paradigmes d'enseignement / apprentissage.

**Mots-clés :** enseignement à distance, dispositif pédagogique, formation continue des enseignants

## 1. Le contexte

Dans les pays francophones, l'offre en formation à distance est extrêmement réduite alors que de nombreux acteurs souhaitent avoir accès à des solutions plus flexibles. En Belgique, les Centres de Compétences sont désignés par la région wallonne comme des relais catalysant les initiatives locales. La Communauté Française, quant à elle, mobilise ses forces vives pour introduire ces innovations à différents niveaux d'enseignement.

## 2. L'objectif de FORMADIS

FORMADIS vise une modification en profondeur des dispositifs de formation par le passage à un système ouvert, flexible, utilisant l'Internet et permettant à chacun de se former au gré de ses besoins.

De juin 2001 à juin 2002, FORMADIS a accompagné treize projets partenaires (sélectionnés sur appel à propositions) dans la production de leurs propres cours à distance.

Cette année, la poursuite de FORMADIS nous permet d'accompagner 10 nouveaux projets.

Le pari est qu'un dispositif d'enseignement à distance (EAD) hybride permet une aussi grande richesse d'activités que l'enseignement présentiel conventionnel, à condition que l'enseignant soit accompagné et guidé dans son approche de l'EAD ainsi que tout au long de la réalisation de son cours à distance. Fervents défenseurs des pédagogies actives, nous défendons l'idée que l'EAD n'est qu'un vecteur, un support dont on peut faire le pire comme le meilleur. Nous tentons de nous attacher au meilleur ... et d'ainsi participer à la formation continue des enseignants.

## 3. Les organismes partenaires

Notre contexte est celui de la formation pour adultes. Le public intermédiaire est constitué d'enseignants et formateurs (d'institutions d'enseignement supérieur des régions wallonne et bruxelloise, de centres de formation et de centres de compétences) que le LabSET accompagne dans le portage à distance de leurs propres cours conventionnels. Le public ultime est quant à lui beaucoup plus nombreux puisqu'il s'agit des publics de ces différents cours, ce qui représente plusieurs milliers d'adultes.

## 4. Qu'entend-t-on par "cours à distance" ?

Par " cours à distance ", nous entendons ici un dispositif de formation utilisant :

- une plate-forme intégrée d'enseignement distribué (en l'occurrence WebCT, utilisé mondialement)
- un ensemble d'acteurs (professeurs, tuteurs, moniteurs)
- des activités d'apprentissage
- des outils de communication (tels Emails, forums de discussion, groupes de travail)
- une série de médias et supports (tels notes de cours, images fixes ou animées, séquences sonores, etc.)

le tout faisant usage de stratégies variées alliant souvent le présentiel et la distance en fonction des objectifs visés et des contraintes du projet.

## 5. Quel accompagnement proposons-nous ?

FORMADIS : soutien au déploiement de formations ouvertes et à distance en Wallonie et à Bruxelles  
C. DUPONT, M. POUMAY, D. LECLERCQ

La mise à distance d'un cours représente bien plus qu'une simple réplique du cours papier sur un serveur et demande un accompagnement et un suivi dans ses différentes phases d'élaboration :

- analyse des besoins et de la pertinence pédagogique
- conception pédagogique
- réalisation graphique et technique
- expérimentation
- évaluation

Chaque projet est accompagné par un minimum de 2 chercheurs. Il bénéficie aussi de l'appui du personnel technique et de l'apport d'un graphiste.

Cet accompagnement par le LabSET (ULg) et le CTE (ULB), d'une durée approximative de 12 mois, inclut également une formation tant technique que pédagogique des acteurs des projets accompagnés, ceci pour assurer à ces cours une qualité pédagogique qui illustre la valeur ajoutée apportée par l'EAD et leur assure une réelle efficacité.

La formation pédagogique est organisée par le LabSET. Elle se déroule en partie en ligne et en partie en présentiel. Elle a été conçue de façon à correspondre et donc à servir directement aux différentes étapes d'élaboration de son propre cours à distance. Elle mobilise et met en pratique des méthodes et outils variés à vivre et à expérimenter, utilisables par chacun des 13 organismes dans leur propre projet (isomorphisme et accent systématique sur le transfert).

Un principe préside au « téléportage » de ces cours : la volonté de doter les étudiants de compétences transférables à diverses situations de la vie courante où leur expertise sera requise. Dans cet objectif, les professeurs et les animateurs tentent de faire vivre une série d'activités impliquant une action « située » (contextualisée) des participants. L'auto-questionnement, l'apprentissage par problème, la dialectique et l'auto-évaluation sont autant de méthodologies qui y contribuent.

Ces formations visent à assurer une pérennité aux projets et à rendre autonomes les organisations participantes dans la gestion de leurs futurs cours à distance.

## **6. Quels produits réalisés ?**

Les cours accompagnés dans le projet FORMADIS 2001-2002 sont aujourd'hui opérationnels. Il s'agit des cours :

- Applications de l'échographie en reproduction bovine
- British and American English
- Créativité au service des nouvelles technologies
- International marketing
- Introduction à la typographie
- Mathématique générale appliquée à l'économie
- Notions de comptabilité en partie double
- Nutrition animale et bromatologie tropicale
- Phytopathologie générale
- Prévention des risques d'accidents

FORMADIS : soutien au déploiement de formations ouvertes et à distance en Wallonie et à Bruxelles  
C. DUPONT, M. POUMAY, D. LECLERCQ

- Projet de simulation de lancement d'un nouveau produit
- Rudiments d'espagnol
- Techniques environnementales

Une démonstration des produits réalisés a clairement montré la diversité des méthodologies mises en œuvre dans ces cours, la richesse pédagogique qui s'en dégageait et la valeur ajoutée y apportée par l'enseignement à distance.

Un tableau de distribution des types d'activités présents dans ces cours en fonction du paradigme d'apprentissage prégnant dans ces activités nous permet d'étayer nos propos (Poumay, 2001). Notre questionnement sur la richesse d'un enseignement à distance ou hybride trouve dans cette analyse d'activités (minimum 40 activités sont recensées) au crible des 7 paradigmes une base intéressante pour des débats sur la qualité de l'enseignement.

Les cours en voie de réalisation (2002-2003) sont les suivants :

- Biologie végétale : module de révision
- Formation de tuteurs en entreprise
- Handelscorrespondentie
- Initiation à l'entomologie
- Physique
- Préparation à la recherche d'un emploi
- Programmation Excell
- Psychologie de la relation
- Psycho-pédagogie, apprentissage et NTIC
- Utilisation d'Internet dans le cadre des NTICE

## 7. Quels résultats ?

Pour tirer des enseignements constructifs de cette expérience FORMADIS, les questions suivantes ont fait l'objet d'une évaluation transversale dont les résultats seront disponibles dès septembre 2002 :

Comment les enseignants/formateurs ont-ils vécu cette expérience de mise à distance de leur cours : l'accompagnement et la formation par une équipe de chercheurs, les contraintes, les apports ?

Comment les étudiants perçoivent-ils cette innovation : leur utilisation du cours, la qualité de leurs apprentissages, les interactions avec l'enseignant et avec leurs pairs, etc. ?

L' « après-FORMADIS » : quel est le degré d'autonomie des enseignants/formateurs et leur pouvoir de dissémination au sein de leur institution ? L'objectif d'effet démultiplicateur du projet est-il atteint ?

Une évaluation « statique » des cours développés sera complétée d'une évaluation dynamique, c'est-à-dire d'indicateurs inférés de l'utilisation réelle de ces nouveaux cours. Ces indicateurs ouvriront eux aussi des débats enrichissants sur ce qu'est un cours efficace et sur l'apport de nos cours et de nos accompagnements individualisés à la formation continuée des enseignants.

## 8. Perspectives

Un nouvel appel à projets (FORMADIS 2) a été lancé en avril. Une seconde vague de projets est donc en cours de développement selon le même schéma qu'en 2001 (voir point 6), avec un accent important sur la formation des enseignants de façon à produire des cours d'une qualité pédagogique maximale. En septembre 2002 s'ouvrira par ailleurs à l'ULg un DES en pédagogie de l'enseignement supérieur intitulé FORM@SUP, comprenant notamment une option spécialement centrée sur la réalisation de cours à distance. Les participants au projet FORMADIS pourront être crédités d'unités valorisables dans ce DES.

## Références

Poumay, M. (2001). L'utilisation de cas concrets en pédagogie. Modèles pour décrire et analyser des cas et leurs usages didactiques. Mémoire de post-graduat, Diplôme d'Etudes Spécialisées en Technologie de l'Education et de la Formation (DES-TEF). Université de Liège.

Poumay, M. & Leclercq, D. (2000). Support structure for the development of quality distance courses over the Internet. In J. Connors & F. Dawes (Eds), *Towards the e-learning community : Challenges for Business and Education*, Bolton : CEM, 38-4

Poumay, M., Leclercq, D. & Demily, F. (2000). Quality in web activities through case studies over an integrated platform. In E. Wagner & A. Szucs (Eds), *Research and innovation in Open and Distance learning, Proceedings of the Forst Research Workshop of EDEN (European Distance education Network)*, Prague, 276-279.

Poumay, M., Leclercq, F., Demily, F. & Georges, F. (2000). Apports Qualitatifs d'une structure de support aux enseignants à une méthodologie basée sur l'Etude de Cas en EAD. In Ianni, G. et al. (Ed.). *Identités multiples et pratiques interculturelles*, Firenze : Grafiche Capelli Sesto Fiorentino, 143-158.