

LE PREMIER CONTACT
AVEC
LE MILIEU SCOLAIRE
facteur
d'épanouissement
ou de déséquilibre

LA SANTÉ DE L'HOMME , 1955

Dossier sur l'hygiène mentale



Quelle étrange aventure que la rentrée des classes

Les Cellules Bien Etre en milieu scolaire et leur évaluation

Un dispositif pilote
en Fédération Wallonie Bruxelles
de 2011 à 2013

Chantal Vandoorne

Pour l'équipe de l'APES-ULiège

N. Hubin, G. Absil, M.C. Miermans



Strasbourg, mai 2019

L'APES-Uliège, entre promotion de la santé à l'école et évaluation

- Service d'expertise et d'accompagnement sur les méthodes d'intervention et d'évaluation en promotion de la santé - à l'école -
- L'évaluation dans et sur les pratiques professionnelles
 - construction collaborative d'outils d'auto-évaluation
 - soutien à l'explicitation et à la formalisation
 - construction inductive de critères et d'indicateurs
- Les démarches d'évaluation participative et négociée



Plan

1. Sources et **enjeux** de ce dispositif pilote
2. Un **dispositif** ouvert et multi-niveaux
3. Une **évaluation** participative et itérative
4. **Des résultats** : mobilisation, pérennisation et collaborations
5. **Des résultats** : développer une vision partagée du bien-être

1. SOURCES ET ENJEUX DE CE DISPOSITIF-PILOTE ...

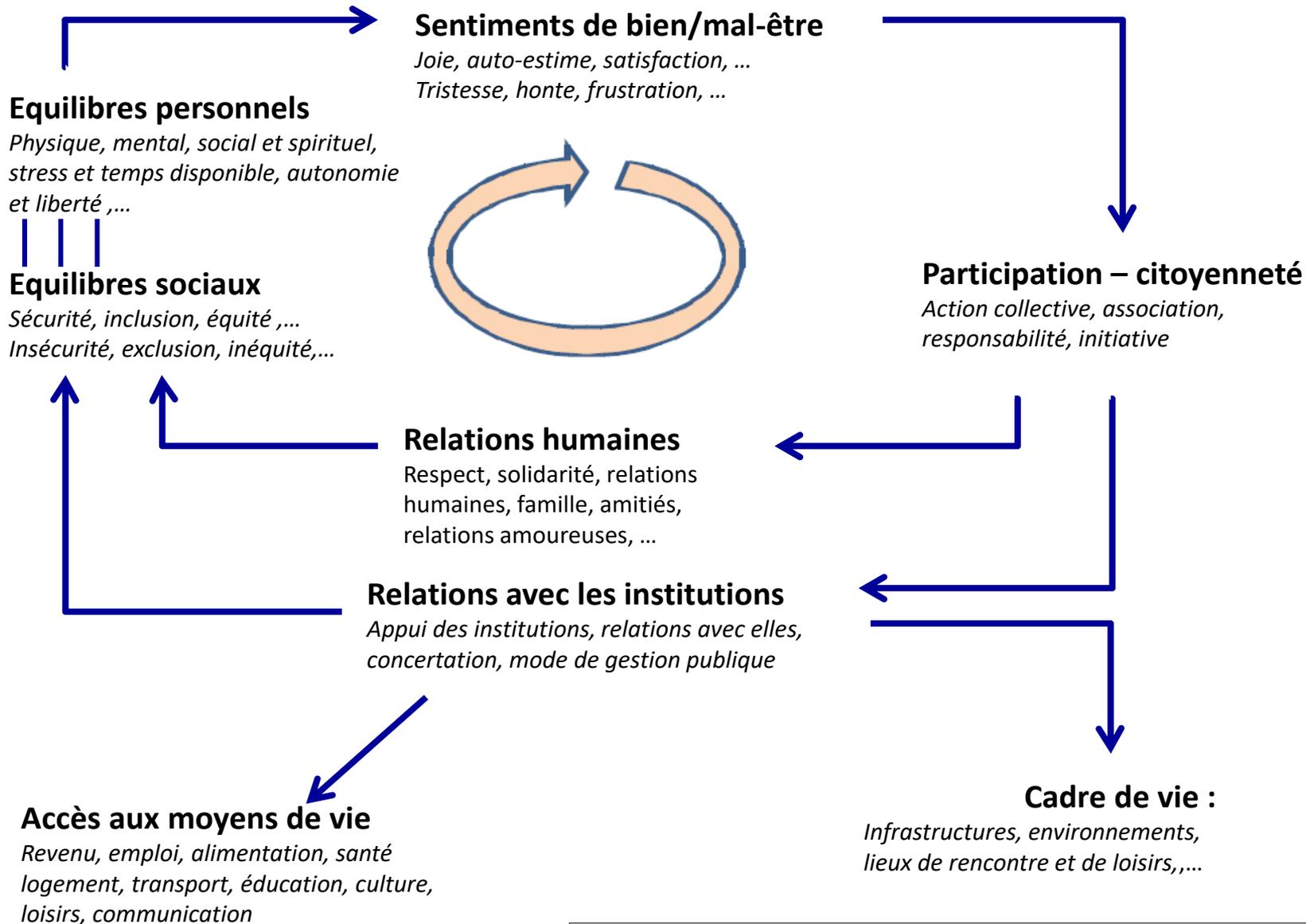
- Le **Bien-Être** au centre des préoccupations internationales
- L'éducation comme condition et conséquence du **Bien-Être**
- **Bien-Être** : problématiques spécifiques et transversales



Le bien-être au centre des préoccupations internationales

- Le bien-être est un concept qu'il appartient aux seuls citoyens de définir au travers de **processus élaboratifs**
- Il importe aussi de **construire la coresponsabilité** pour le bien-être de tous dans différents **espaces de vie**
 1. territoriaux (ville, quartier, village),
 2. institutionnels (entreprises, **écoles**, hôpitaux, etc.),
 3. voire thématiques (**santé, éducation, consommation, ...**)
- Il est utile de créer un **Groupe de Coordination local (CBE)** représentatif de tous les acteurs de l'espace de vie concerné

In "Construire le progrès sociétal pour le bien-être de tous avec les citoyens et les communautés (Conseil de l'Europe, 2010)



In “Construire le progrès sociétal pour le bien-être de tous avec les citoyens et les communautés (Conseil de l’Europe, 2010)⁷

L'éducation comme condition du Bien-Être

« *L'éducation, un levier pour améliorer la santé et la cohésion sociale* » OCDE, 2010

- Il est prouvé que l'éducation obtient des effets en termes de compétences qui améliorent la santé et l'engagement social si
 - On commence **tôt**
 - On implique **les familles et la communauté**
 - On développe **d'autres compétences** que les compétences cognitives
- Certaines interventions jugées efficaces se sont révélées possibles sans ressources ajoutées, par exemple
 - Accroître la quantité **d'activité physique**
 - Développer des **compétences non cognitives** (estime de soi, sentiment d'inclusion, citoyenneté) dans les disciplines du curriculum habituel
 - Agir sur le **climat d'école** et les normes en améliorant l'environnement matériel et social

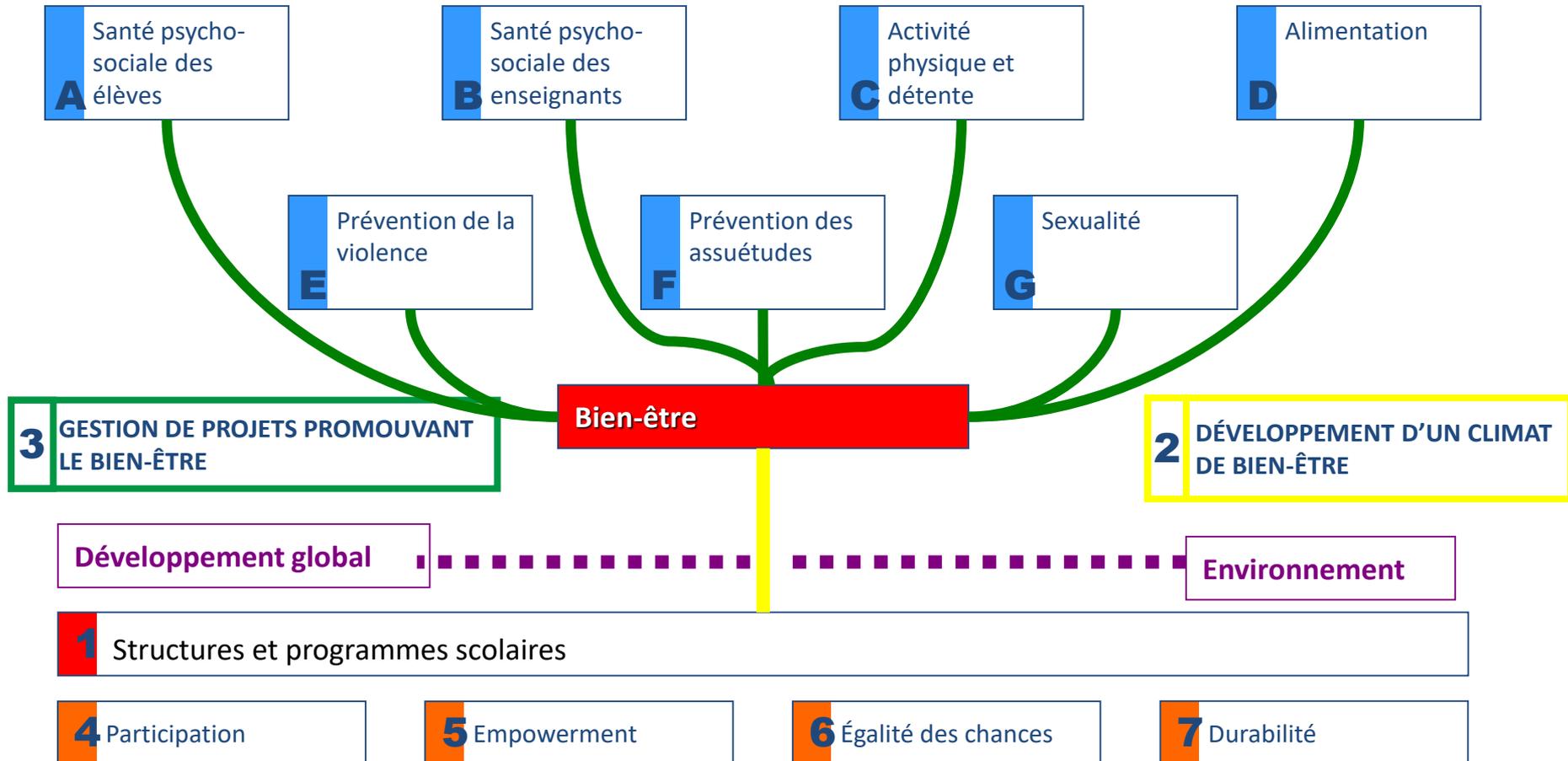
L'éducation comme conséquence du Bien-Être

- Des études se multiplient pour montrer les corrélations entre certaines problématiques liées au BÊ et la réussite scolaire,
par exemple la pratique d'une activité physique et l'alimentation, l'hyperactivité, les déficits sensoriels, les agressions et la violence pratiquée ou subie, les grossesses précoces, etc.
- Ces études repèrent aussi les chaînes causales par lesquelles s'exerce cette influence
 - ✓ *les perceptions sensorielles,*
 - ✓ *les mécanismes d'apprentissage / la cognition,*
 - ✓ *l'engagement dans les activités scolaires*
et le sentiment d'être inséré dans la communauté scolaire,
 - ✓ *l'absentéisme / l'exclusion temporaire ou définitive.*

Les voies de développement du Bien-Être à l'École

Allier problématiques spécifiques et transversales

Schéma inspiré d'une proposition du **Radix**, Réseau Suisse d'Ecoles en Santé



2. UN DISPOSITIF OUVERT ET MULTI-NIVEAUX

- ❑ Enjeux et défis à rencontrer en FWB
- ❑ Points d'attentions fournis aux établissements
- ❑ Participation au dispositif
- ❑ Organisation du dispositif



Enjeux des CBE dans les écoles de la Fédération Wallonie Bruxelles

- **Approche démocratique et démarche citoyenne**
 - donnant une place à chaque acteur de la communauté scolaire, périscolaire et la communauté locale
 - participant d'un climat d'école ouvert et sécurisant
- **Approches globales de l'Ecole**
 - qui dépassent les apprentissages en classe
 - qui œuvrent au mieux être de tous en équilibre avec le milieu de vie collectif
- **Apprentissage de compétences de vie** visant à réduire les inégalités sociales face aux défis de demain.

Défis à rencontrer par le dispositif-pilote CBE en FWB

- **Des partenariats et une culture commune à développer** entre différents professionnels, services, secteurs d'activité
- **Du temps à trouver et des organisations à construire à l'intérieur de l'école**
 - Pour coordonner les projets et activités
 - Pour observer, écouter, confronter les vécus en contexte
 - Pour prioriser les projets et activités en vue du bénéfice de tous
 - Pour acquérir ou actualiser un référentiel minimum scientifiquement fondé
- **Des équilibres à construire** entre les intervenants spécialisés, conjoncturels et les acteurs internes, généralistes, permanents

Quelques points d'attention pour mettre en place une cellule bien-être

Préalables

Repérer les demandes et initiatives en interne à l'école
Analyser les enjeux, contraintes et ressources internes

Analyse de la situation de départ

BÊ objectivé/ observé/ ressenti et ses déterminants

Identification et si nécessaire implication des parties prenantes

Communauté éducative : PMS,PSE, enseignants, éducateurs et directions MAIS AUSSI élèves, parents, communauté locale

Et enfin partenaires externes : SEPP, Plannings, médiation, PAA, ...

Apprendre et vivre le Bien-Être (curriculum formel et non formel)

Combiner l'éducation et des actions concrètes pour protéger ou améliorer le bien- être des membres de la communauté éducative

La participation au dispositif entre 2011-2013

- **80 établissements inscrits**

- 31 fondamental, 43 secondaire, 6 fond et sec
- 14 enseignement spécialisé
- 25 encadrement différencié
- Réseau : 39 libre, 30 officiel ,11 CfWB

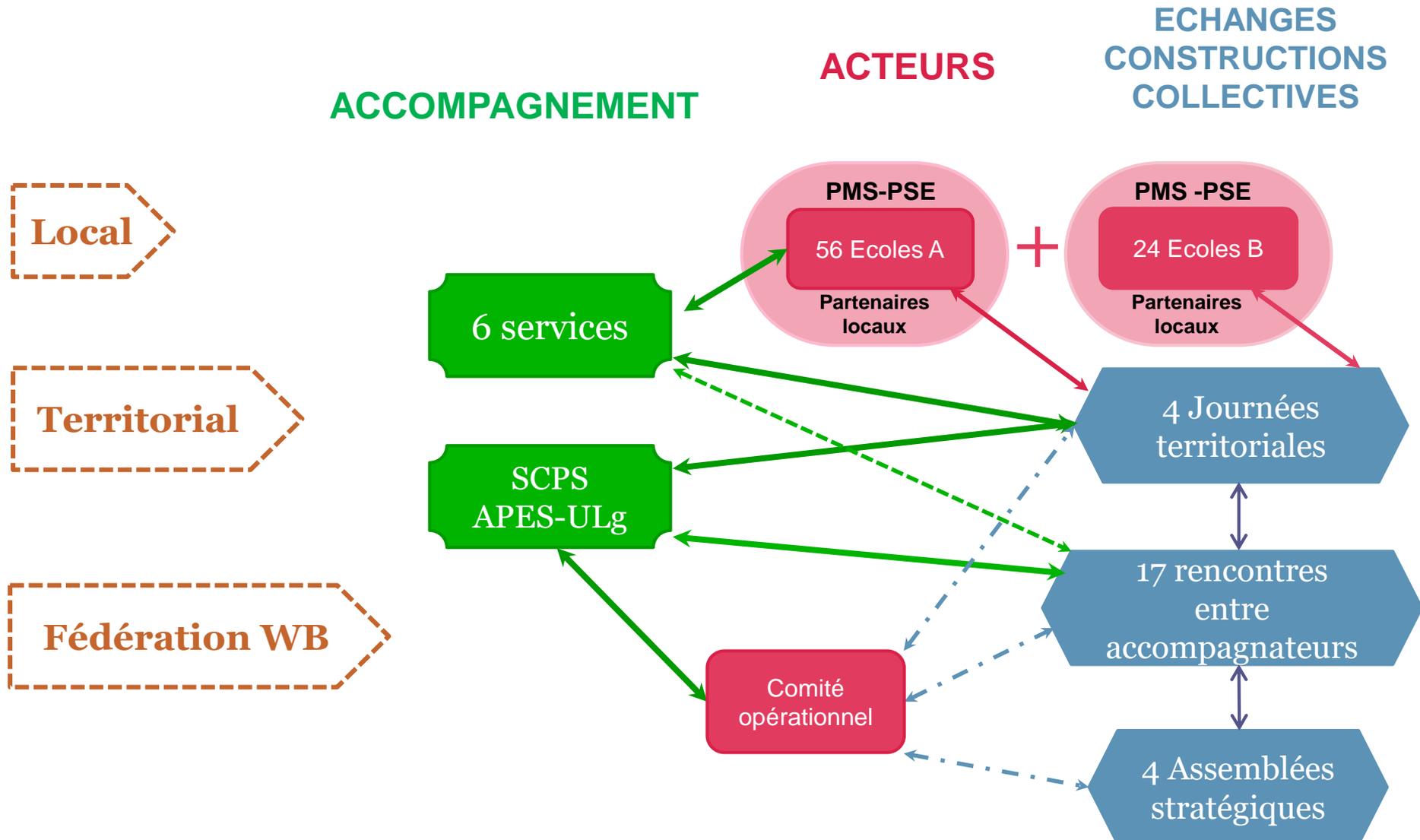


- **72 écoles ont mis en place une CBE (90%)**

- 56 CBE ont participé à 3 ou 4 rencontres collectives
- 55 ont été accompagnées (8 rencontres sur 2 ans en moyenne)

Le dispositif est conçu comme **une organisation favorisant les apprentissages** de tous les acteurs impliqués en contact les uns avec les autres.

Un dispositif ouvert et multi-niveaux



3. UNE ÉVALUATION PARTICIPATIVE ET ITÉRATIVE

- Questionnements
- Etapes et méthodes



Trois questionnements



- **Institutionnalisation et durabilité**
- Articulation des initiatives en un **projet cohérent**
 - En fonction du contexte et des besoins
 - Sur base de dialogues et
 - D'approches interactives et participatives
- Appui sur compétences et savoir-faire de **services spécialisés** et articulation avec **d'autres milieux de vie** des jeunes



Evaluation :

construction participative et itérative

Année 1

Ecoles : récits (*schéma actanciel, schéma des collaborations*)

Ecoles A : feuilles de route des accompagnateurs + rapports trimestriels

Réflexions collectives : JT, réunions accompagnateurs, Comop, AS

EvalCBE.1 : Mise en œuvre du dispositif au niveau local

Année 2

Ecoles : récits + questionnaire semi-fermé (*modèle Le Moigne*)

Ecoles A : feuilles de route des accompagnateurs + rapport trimestriel

Réflexions collectives : JT, réunions accompagnateurs, Comop, AS

EvalCBE.2 Institutionnalisation et vision partagée du BE

EvalCBE.3 Construire ensemble, à l'école, des collaborations durables favorisant le bien-être

Récit CBE

- A. Description
- B. Ce qui met en mouvement
- C. Actions
- D. Partenaires, participation élèves, outils, ...
- E. Effets et bénéficiaires
- F. Fonctionnement CBE
- G. Facilitateurs
- H. Freins

Le questionnaire

Associer à chaque action

- Thème principal,
- Thèmes secondaires, parmi liste de 25 thèmes

Mais aussi

- partenaires et ressources
- action ponctuelle, récurrente et projet
- pourcentage d'élèves concernés

Renvoi des récits (R) et du questionnaire (Q)

2 R + Q (67%) ∞ 1R + Q (22%) ∞ Q (4%) ∞ 2R (7%)

67 Questionnaires complétés 93 % des CBE effectives

Fondements méthodologiques

Les dynamiques itératives et non linéaires (Glaser & Strauss, 1967 ; Huberman & Miles, 1991, 1994) autorisent ainsi des allers et retours entre l'analyse et le « terrain » (Couturier, Lacourse, Mukamurera, 2006).

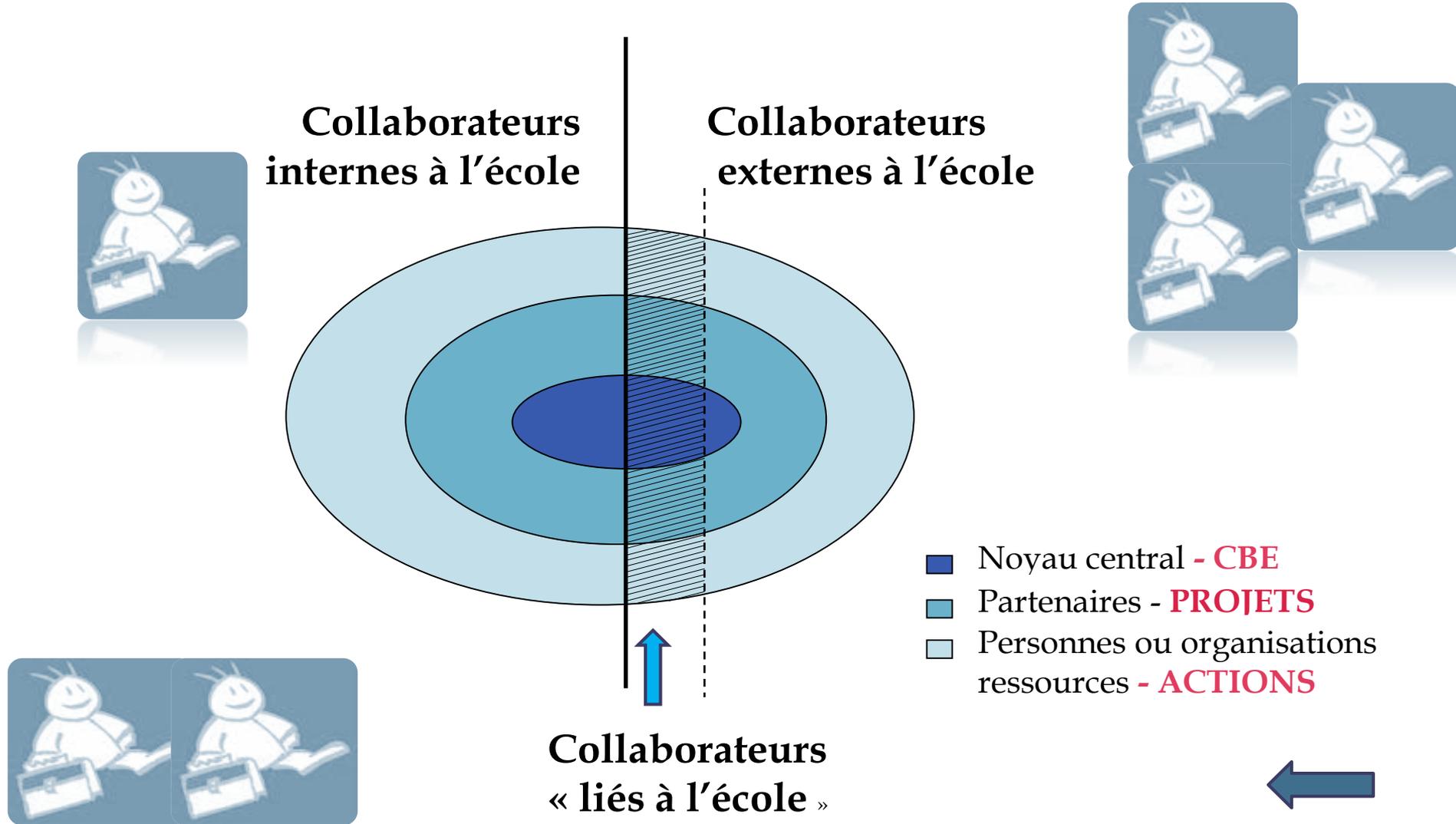
- **Un schéma d'analyse en trois étapes développé par Huberman et Miles (1991, 1994)**
 - 1) condenser les données (réduction, codage)
 - 2) présenter les données
 - 3) formuler et vérifier les conclusions
- **Des démarches d'apprentissage collectif**
- **Analyse quantitative et modélisation graphique (netdraw)** des liens et proximités entre thématiques concernées par les actions (fréquence totale d'évocation, force de la liaison, rôle principal ou secondaire)

4. MOBILISATION, PÉRENNISATION ET COLLABORATIONS

- Schématiser une CBE
- Mise en place d'une CBE et plus value
- Pistes et conditions de pérennisation
- 5 Conditions d'existence

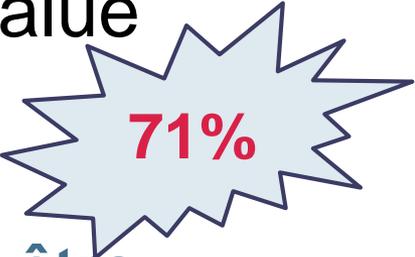


Schématiser la diversité et l'intensité des collaborations



Un dispositif mobilisateur ... et efficace

- **72** écoles ont mis en place une CBE 
 - **57** « équipes-noyau » (groupe défini et fixe)
 - **11** dynamiques (groupe fluctuant)
 - **4** coordinateurs

- **57** écoles identifient au moins une plus-value 
 - (33) **Concrétisation d'actions**
 - (28) **Climat d'école**
 - (26) **Préoccupation pour le bien-être**
 - (21) **Institutionnalisation**
 - (12) **Partenariat**
 - (10) **Communication externe et valorisation**

Un dispositif mobilisateur ... efficace... et durable

- **Volonté de continuer l'année scolaire suivante 91 %**
(36 *idem*, 13 *avec conditions*, 10 *en ↗*, 2 ?)
- **Pistes pour la pérennisation, applicables en interne endéans les 2 ans**
 - **Communication et participation (78 à 88%)**
 - *convivialité* ▪ *visibilité BÊ* ▪ *élargissement des échanges*
 - *formalisation de lieux d'échanges*
 - **Institutionnalisation (62 à 81%)**
 - *projet d'établissement* ▪ *construction participative du PE*
 - *répertoire projets BE* ▪ *plan de formation* ▪ *inter écoles*
 - *Es dans CBÊ* ▪ *Es comme fil rouge*,
 - *Une personne ressource dans l'école*

Le soutien externe à la pérennisation



- **Indispensable (utile)**

Disposer de personnes référentes (internes ou externes) qui connaissent l'école et s'inscrivent dans la continuité

- **Utile (indispensable)**

- Introduire des sujets sur le bien-être dans les offres de formations
- Adapter l'offre de formation sur le bien-être en fonction des besoins des établissements
- Échanges entre établissements lors de réunions thématiques annuelles ou pluriannuelles (avec spécialistes et personnes ressources)

- **Utile**

Plate-forme internet favorisant les échanges entre CBE

Soutien externe : l'accompagnement

Spontanément, un quart des CBE souhaitent continuer avec le même accompagnateur

Les attentes vis-à-vis de l'accompagnement

- Une aide opérationnelle (à la CBE, aux actions)
- Un regard extérieur, pour une prise de recul
- Une orientation vers des ressources
- Un accompagnateur faisant preuve de disponibilité, de dynamisme, de compétence, de proximité avec le terrain



Conditions d'existence d'une CBE

- **Coordination et appui des directions**
 - Coordination désignée **79%**
 - Direction dans la CBE **80%**
- **Temps pour concertation et action collective**
 - Réunions **1 ou 2 fois par trimestre**
 - **Plus d'1 heure/semaine** pour la CBE pour 46% des coordinateurs
 - Une moyenne de **42 minutes/semaine** pour les membres non coordinateurs



Conditions d'existence d'une CBE

5 voies au service de la cohérence

1. Un projet d'établissement qui valorise une vision élargie de la mission éducative de l'école
2. Une culture institutionnelle cohérente avec le concept de bien-être
3. **L'identification et l'articulation des thématiques vers une vision partagée du bien-être**
4. Clarifier les missions des différentes structures et les mandats de leurs membres
5. Distinguer et articuler les suivis individuels et les approches collectives

5. VERS UNE VISION PARTAGÉE DU BIEN ÊTRE

- L'importance de la cohérence



Intégration et cohérence

Une culture d'établissement axée sur le bien-être

- Porte le bien-être comme valeur, bienveillance et convivialité, participation et partage du pouvoir, etc.
- Intervient soit en amont et soit en aval des organisations facilitantes
- Exerce un effet sur la mobilisation
- Nécessite de la continuité
- Passe par la construction d'un sens partagé,
L'identification et l'articulation des thématiques vers une vision partagée du bien-être

Des processus élaboratifs vers un sens partagé du bien-être...

- **La recherche d'un sens partagé**
 - **au sein des établissements**, au travers d'outils et démarches
 - **entre établissements et partenaires de l'école** cad entre secteurs d'activités
- **L'évaluation met en place un processus itératif de récolte et d'analyse des données**
 - Qui **identifie et articule** les actions
 - et permet un **affinage progressif de la notion praxique** du bien-être
 - en mettant à contribution **la compétence réflexive des acteurs** investis au sein des écoles

Comment progresser vers une vision partagée du bien-être à l'école

- **Des outils pour soutenir une représentation collective du bien-être**
 - Émergence et partage des représentations du bien-être
 - Cartographies, inventaire de projets/d'actions liés au bien-être
- **Des thématiques abordées avec des fréquences variables – approche de la diversité**

Thématiques abordées- fréquence-

| | | | | |
|---|--|------------------------------|----------------------------------|----------------|
| Aménagement environnemental et organisationnel | | Alimentation | | |
| Citoyenneté | Santé psycho-corporelle | | Sport, culture et loisir | |
| Suivi d'élèves et familles | Accrochage-Soutien aux apprentissages – Insertion profes. | | Santé, bien-être global | |
| Image de soi | Prévention de la violence | Communication | G | A |
| Dév durable et consommation responsable | Soutien aux enseignants | Prévention assuétudes | Vie affective et sexuelle | Hygiène |



Construire une vision partagée du bien-être à l'école



390 actions encodées dont 108 multi-thèmes
 25 « thèmes » d'action 58% des CBE

- **Thématiques** varient selon type et niveau d'enseig.
- **Public** concerné varie selon thématiques
- **Les modalités**
 - action/projet/action récurrente
 - collaborateurs int / ext
- **Les démarches**
 - inventaires des actions,
 - journées pédagogiques
 - Consultation des acteurs scol.



Parcours scolaire et insertion prof

EVRAS, Assuetudes, Hygiène

Vivre ensemble

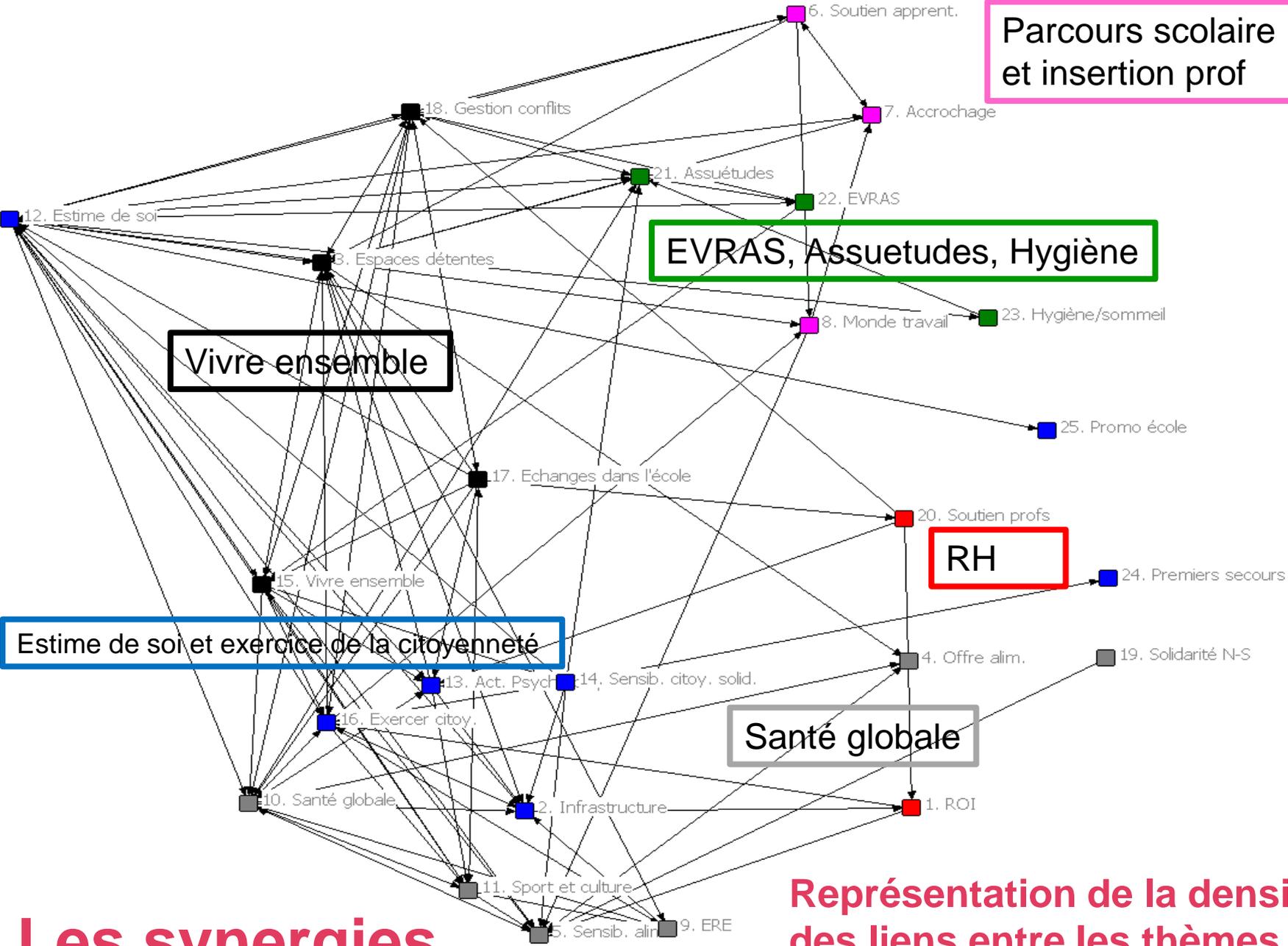
RH

Estime de soi et exercice de la citoyenneté

Santé globale

Représentation de la densité des liens entre les thèmes

Les synergies



D'un sens partagé à une vision structurée ?

- **Foisonnement des thèmes liés au bien-être dans l'école**
- **Au carrefour de valeurs du décret missions**
bien-être/ réussite scolaire/ éducation générale (OCDE 2010)
 - **C**ompétences personnelles,
 - Soutien au vivre ensemble et au développement d'un projet de vie socialement ancré
 - Qualité de vie dans la cadre scolaire et avec la communauté scolaire
- **Analyser les logiques dans le tissage de thèmes**
 - Fondamentaux éducatifs
 - Actions structurantes
 - Enjeux sociétaux

3 logiques pour le tissage des thèmes

- **Fondamentaux éducatifs** estime de soi, vivre ensemble, échanges, relations, et communication dans l'école, citoyenneté, santé holistique (abordés au travers de nombreuses activités)
- **Actions structurantes** : aménagement des bâtiments et des infrastructures, espaces de détente, moments de convivialité, d'activités sportives et culturelles, l'aménagement de l'offre alimentaire.
- **Enjeux sociétaux** : ERE assuétudes, l'EVRAS, la solidarité Nord-Sud, l'accrochage scolaire, la gestion des conflits (portes d'entrée pour les fondamentaux)

AU TERME DE L'ÉVALUATION DE CE DISPOSITIF PILOTE : 4 défis majeurs pour l'enseignement et ses partenaires

- Evoluer vers **une offre intégrée d'appuis** aux établissements scolaires
- Rendre les **cadres politiques, législatifs et administratifs de différents secteurs cohérents avec une approche intégrée** du bien-être dans les établissements scolaires
- Accroître la **participation des élèves dans la gestion** du bien-être à l'école
- Travailler les compétences liées au bien-être dans le **curriculum** pédagogique, en classe

Pour approfondir... (apes.be)

- Hubin, N., Miermans, M.-C., Absil, G., & Vandoorne, C. (2013). [Dispositif-pilote de Cellules bien-être en Fédération Wallonie-Bruxelles. Rapport d'évaluation EvalCBE.2 : Institutionnalisation et vision partagée du bien-être](#). Liège, Belgique: APES-ULg.
- Vandoorne, C., & Hubin, N. (2013). [Dispositif-pilote de Cellules bien-être en Fédération Wallonie Bruxelles. Rapport d'évaluation intermédiaire EvalCBE.1 : Mise en oeuvre du dispositif au niveau local](#). Liège, Belgique: APES-ULg.
- Hubin, N., Absil, G., & Vandoorne, C. (2014). [Apprentissage collectif et évaluation dans le cadre du dispositif expérimental des « Cellules bien-être » en Fédération Wallonie-Bruxelles \(Belgique\)](#). Education à la santé et complexité. Paris, France: Éditions MGEN

**Merci de votre attention
A vous de débattre!**



Le critère de l'éducation n'est ce pas l'enfant épanoui (1955)