

smart cities

smart cities

participation citoyenne

~~smart cities~~

territoires intelligents

participation citoyenne



Design Thinking: méthodologie de facilitation
pour la mise en oeuvre d'une **participation citoyenne**
en réponse aux enjeux de nos **territoires intelligents**

utilisateurs vus comme partenaires

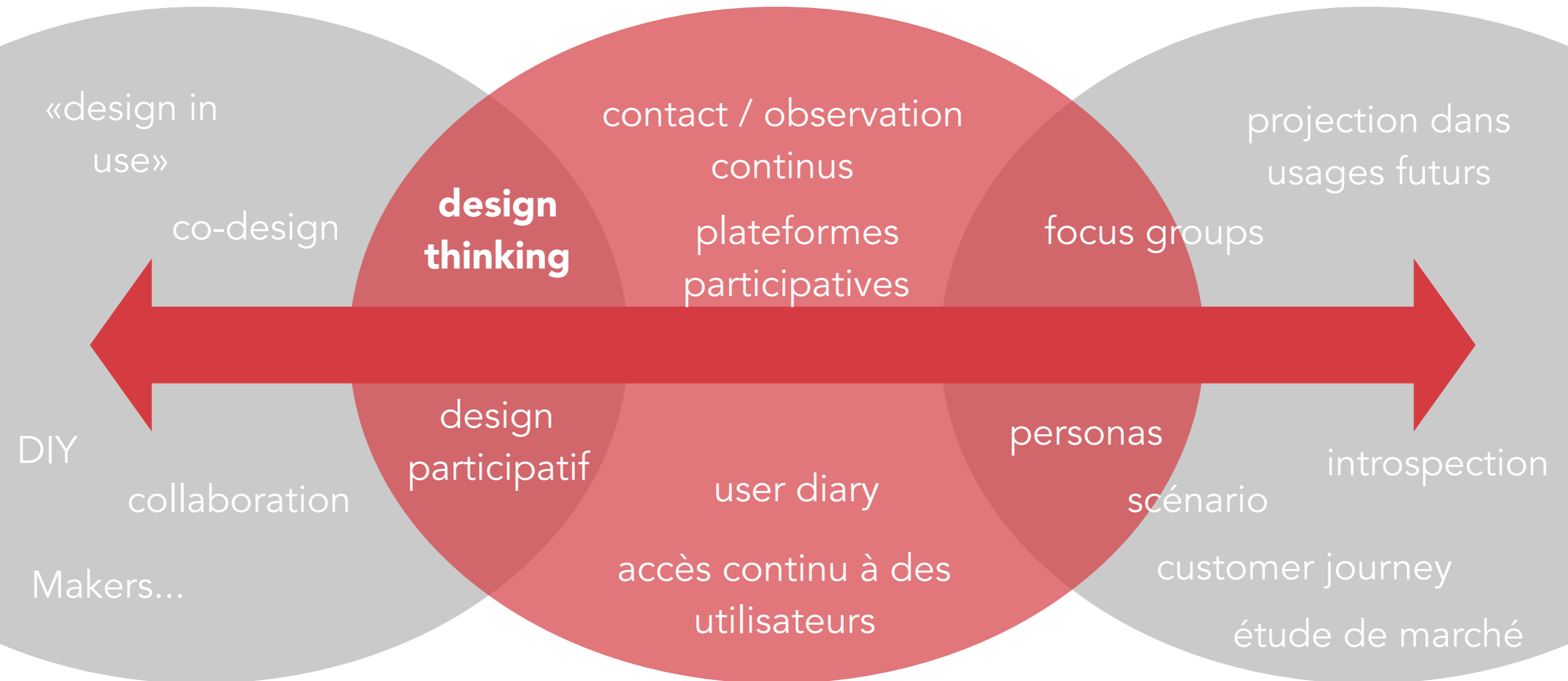
approches participatives

utilisateurs vus comme ressources

approches « centrées usagers »

utilisateurs vus comme sujets distants

approches traditionnelles



design thinking.
penser «design» ?



Juicy Salif™ by Starck, Alessi



Juicy Salif™ by Starck, Alessi

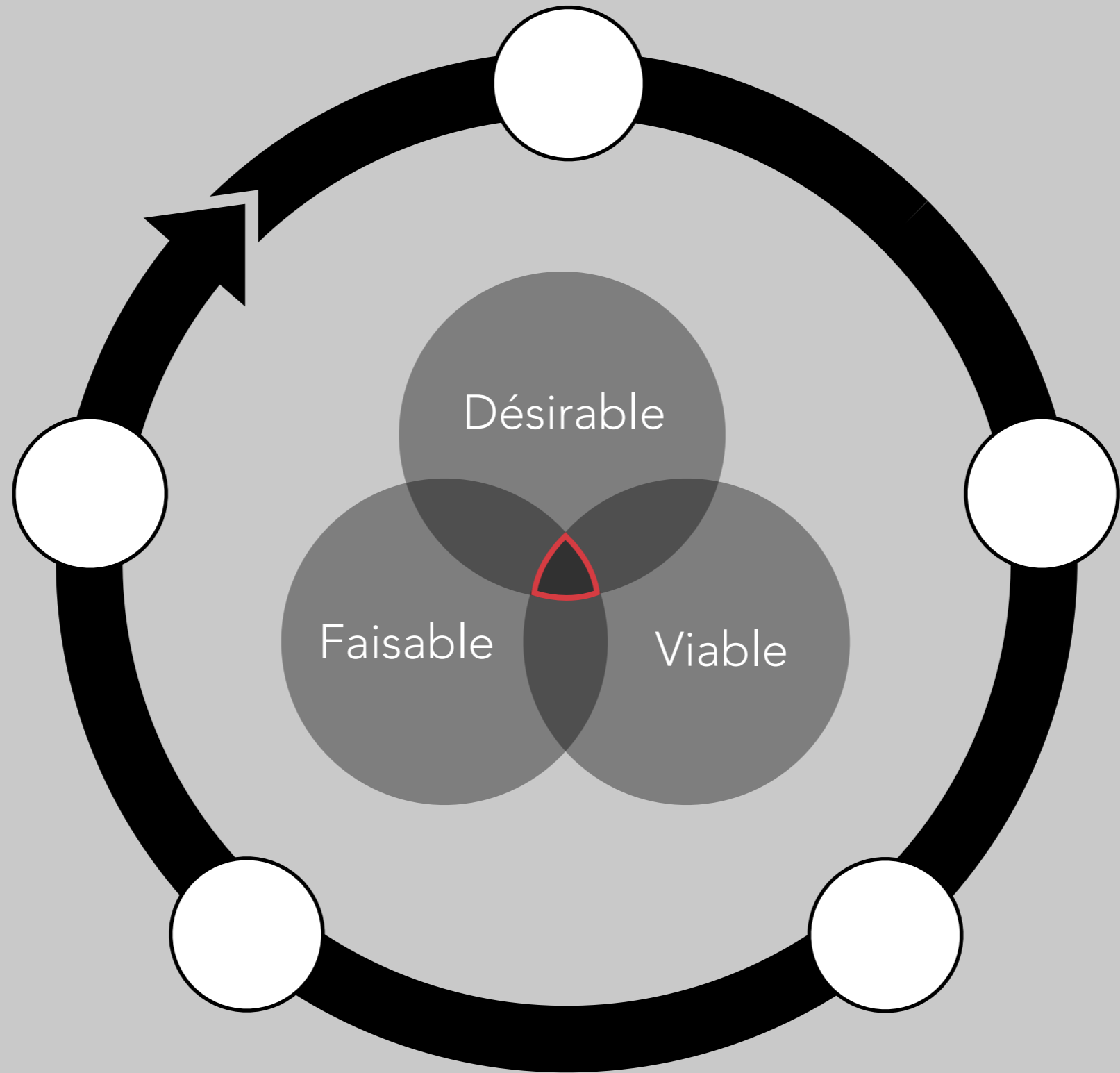
design thinking.
penser «conception».

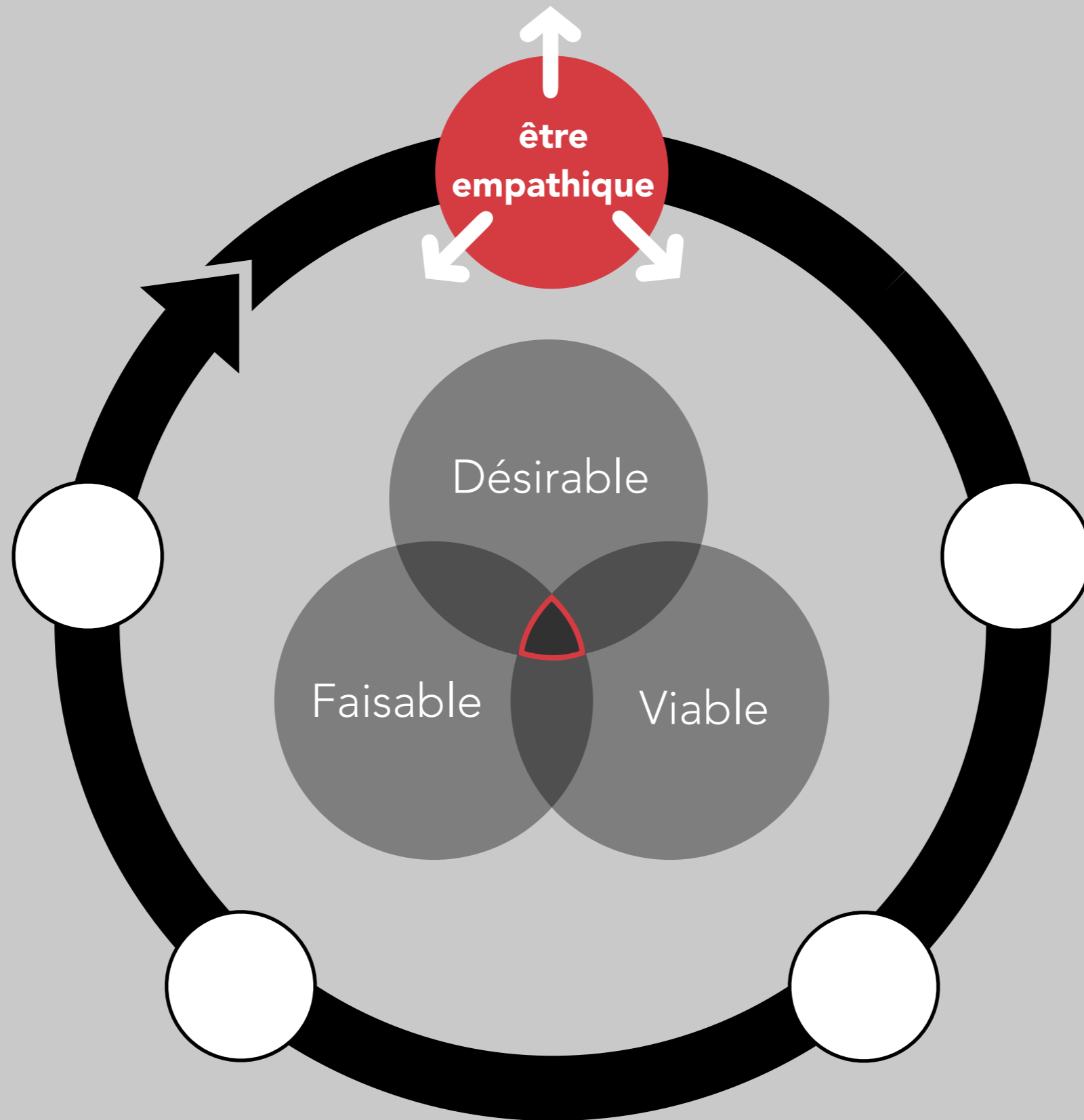
designerly ways of thinking.
designerly ways of knowing.
designerly ways of doing.

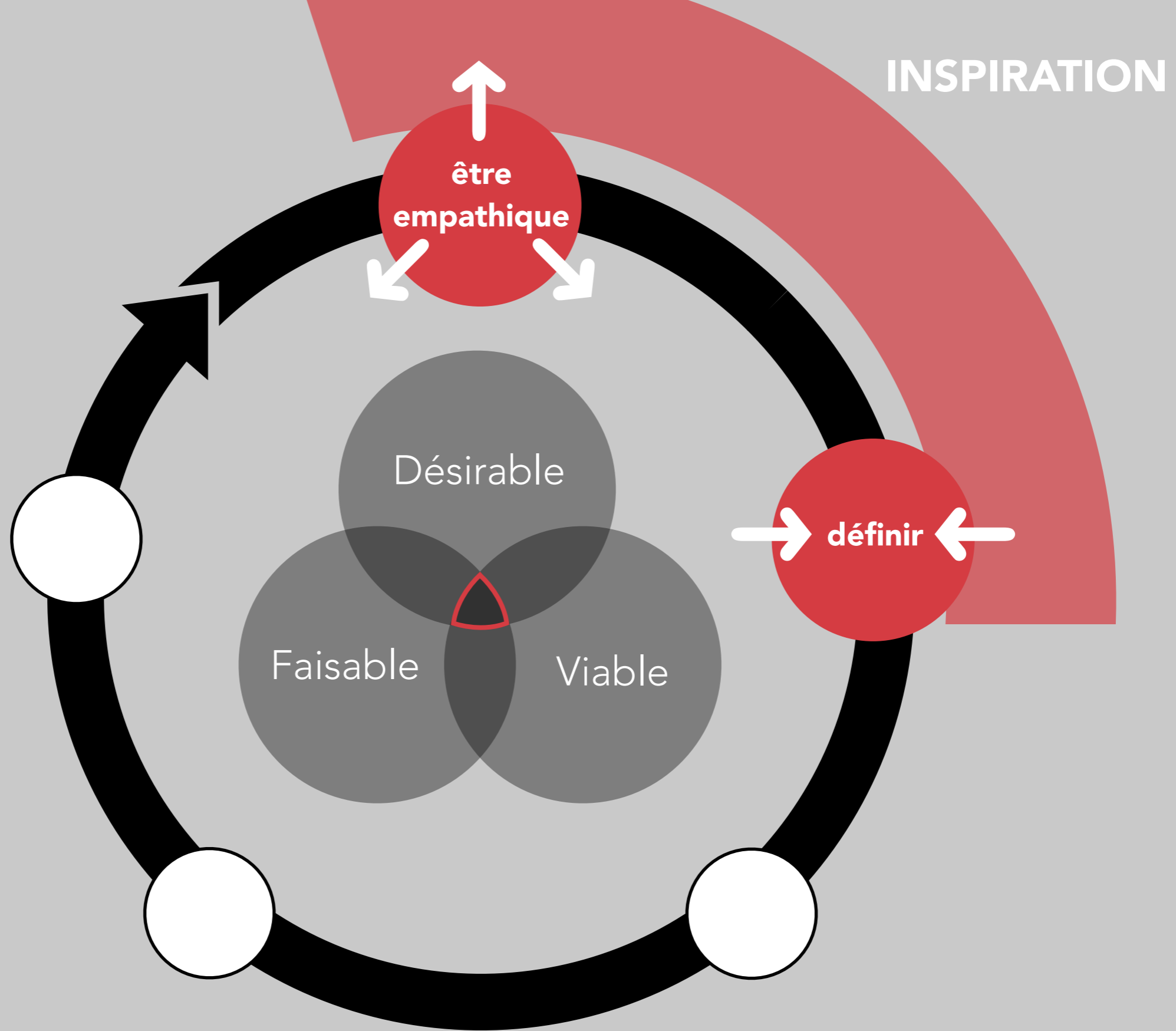
(Archer, 1979)

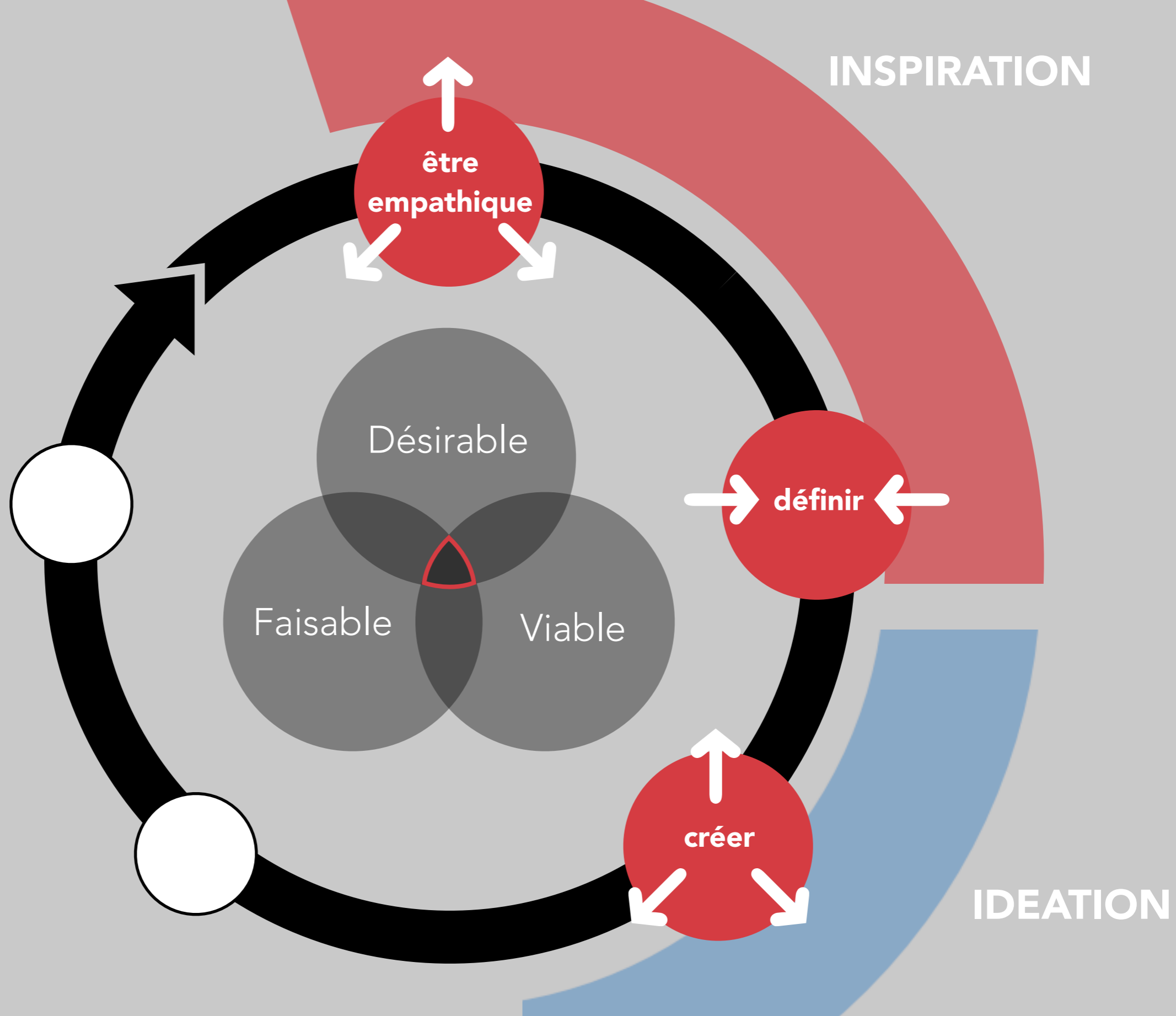
(Cross, 1982)

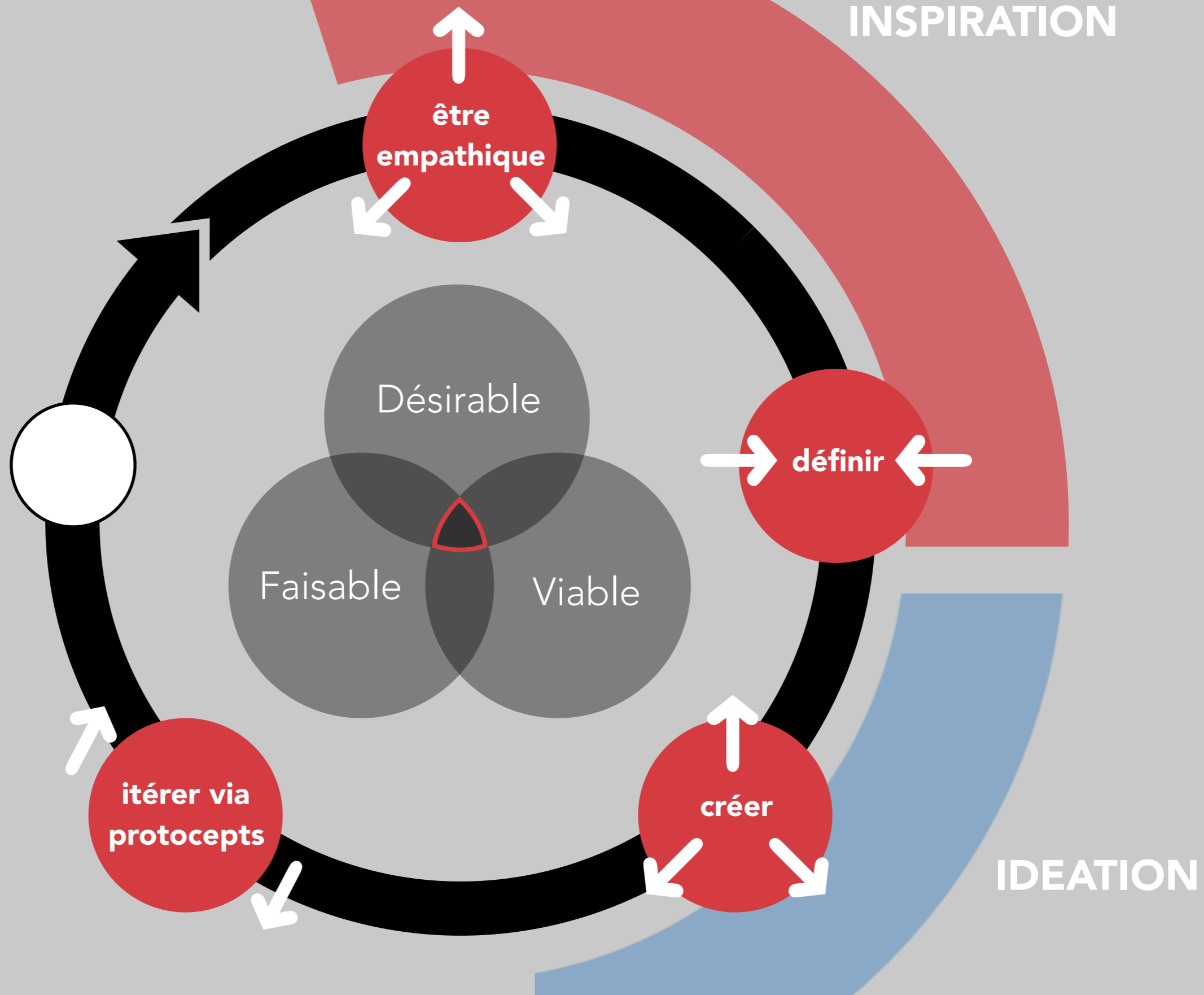
(Nelson & Stolterman, 2003)









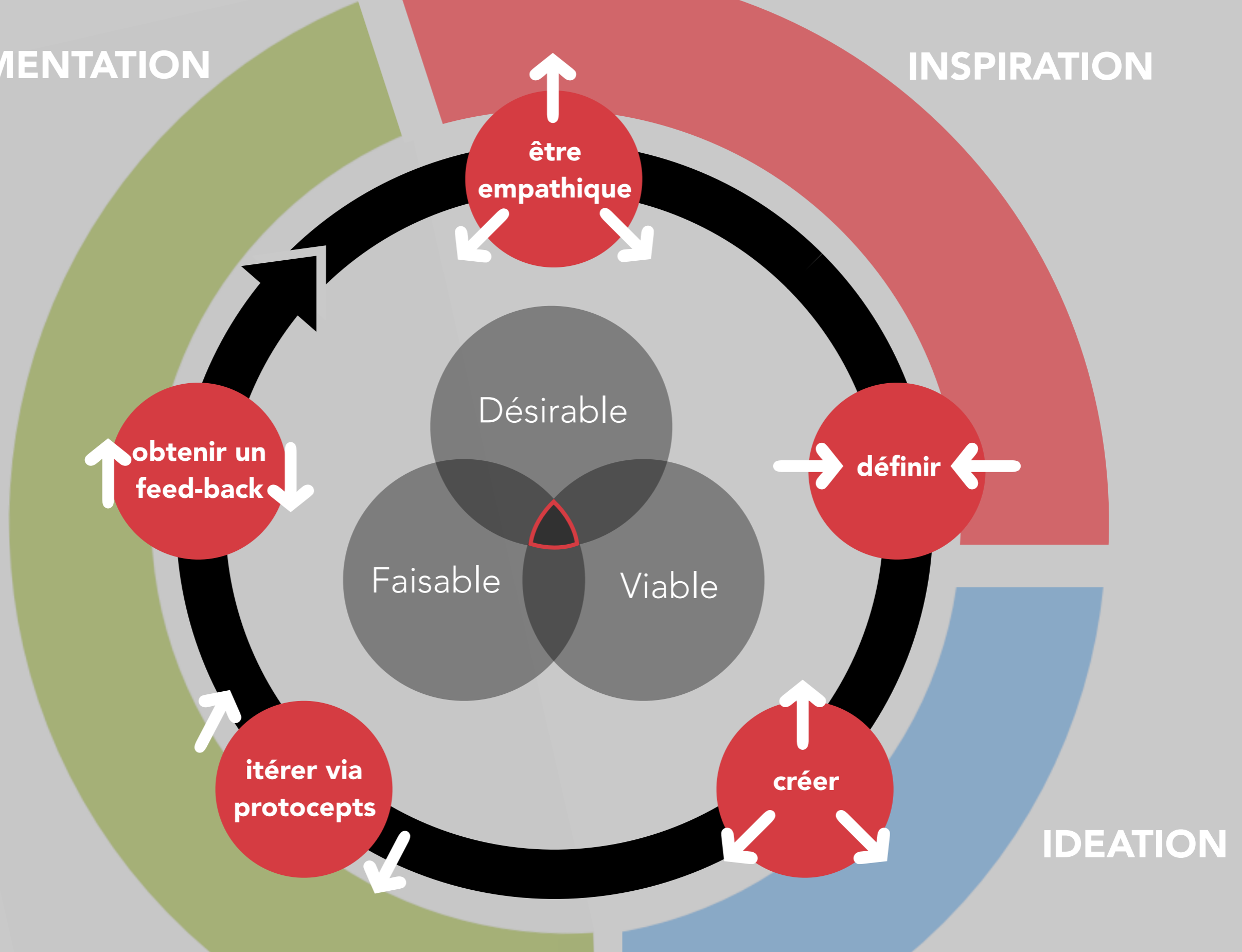


INSPIRATION

IDEATION

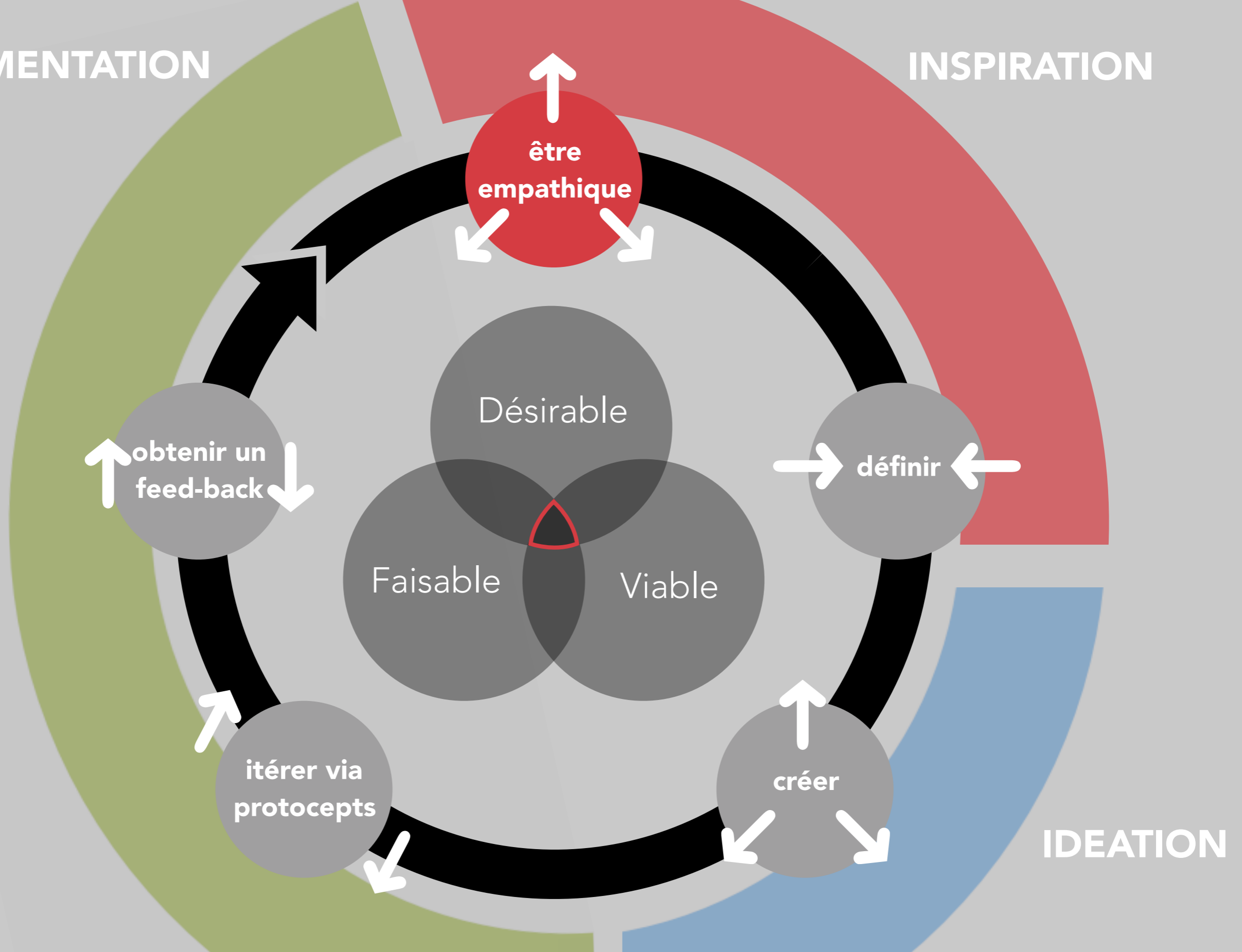
IMPLEMENTATION

INSPIRATION



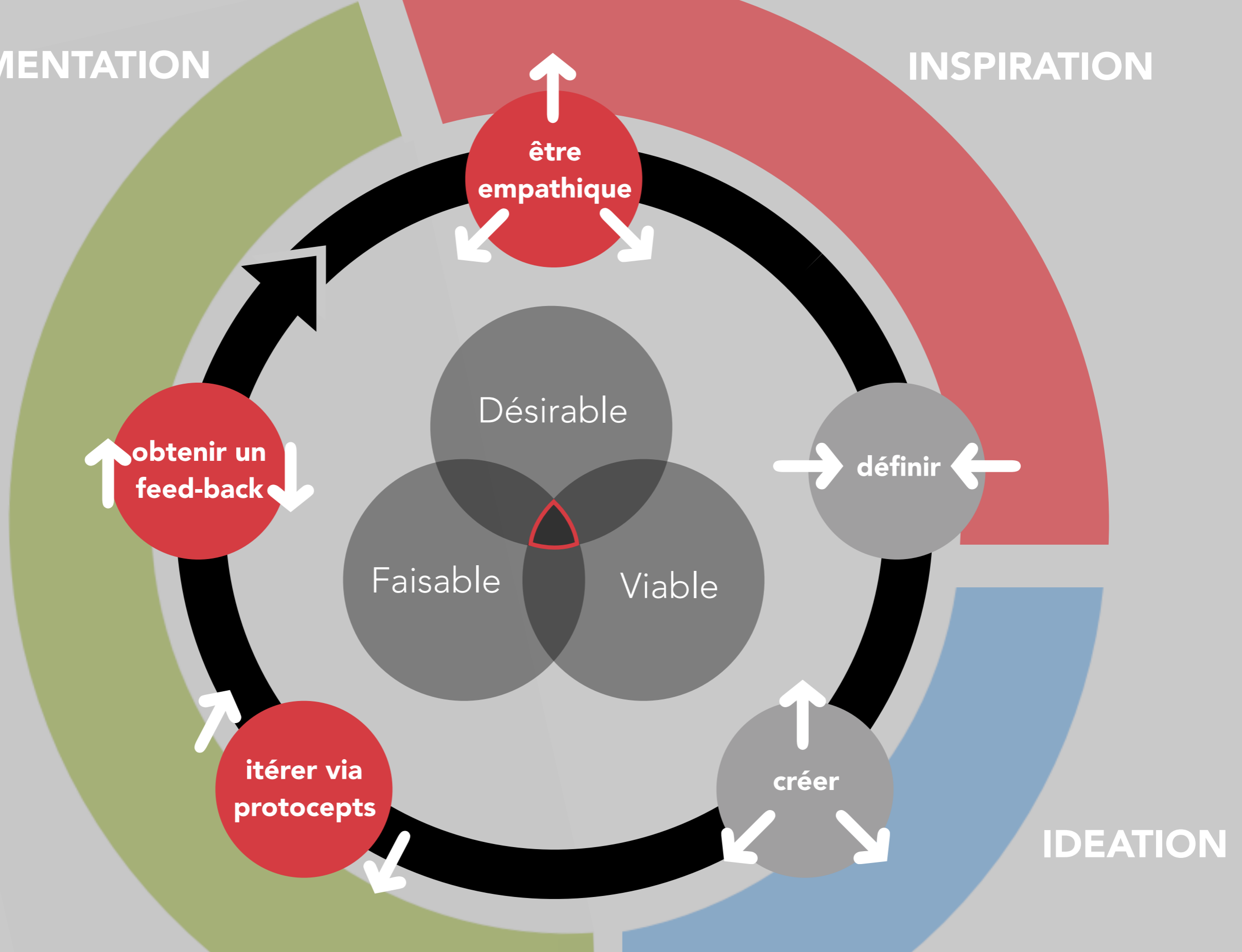
IMPLEMENTATION

INSPIRATION



IMPLEMENTATION

INSPIRATION





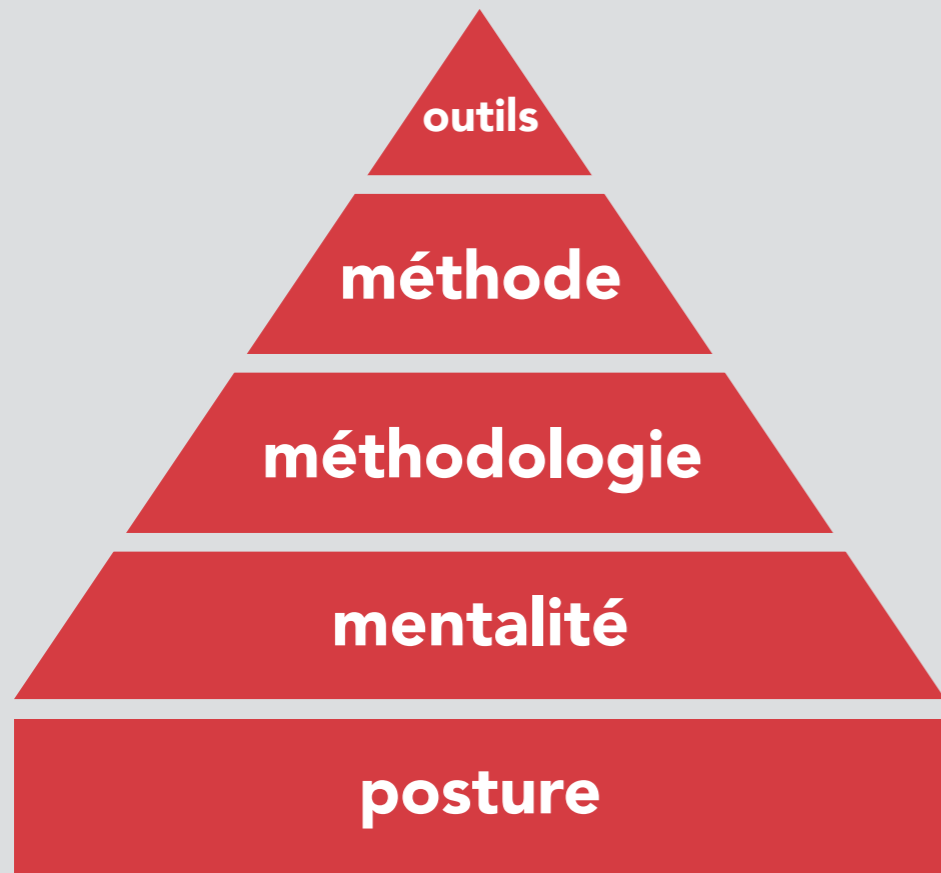
empathie vis-à-vis de son client

empathie vis-à-vis des usagers

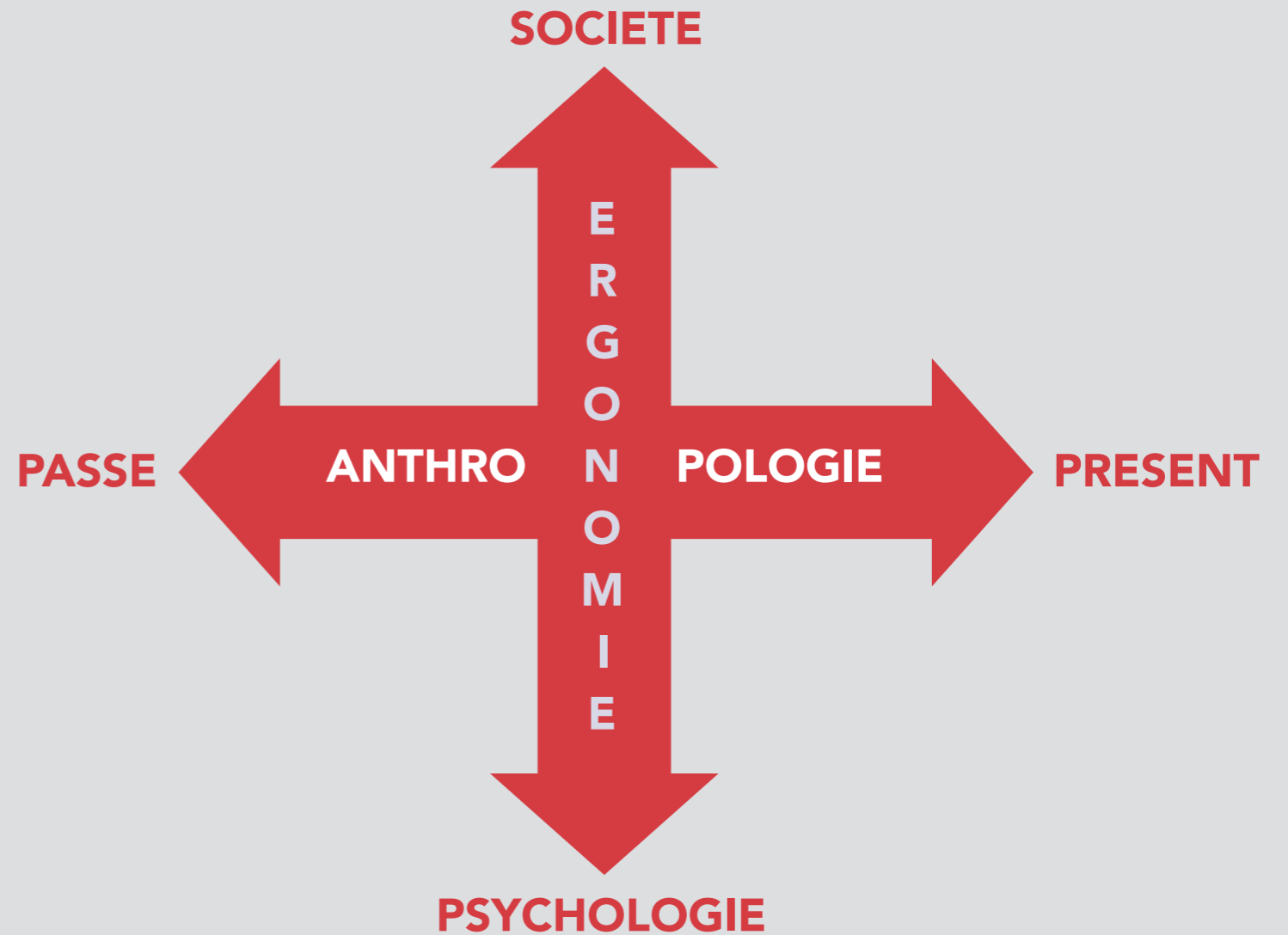
empathie vis-à-vis de soi-même



OXO «Lost gloves wall»



(Postma et al., 2012)



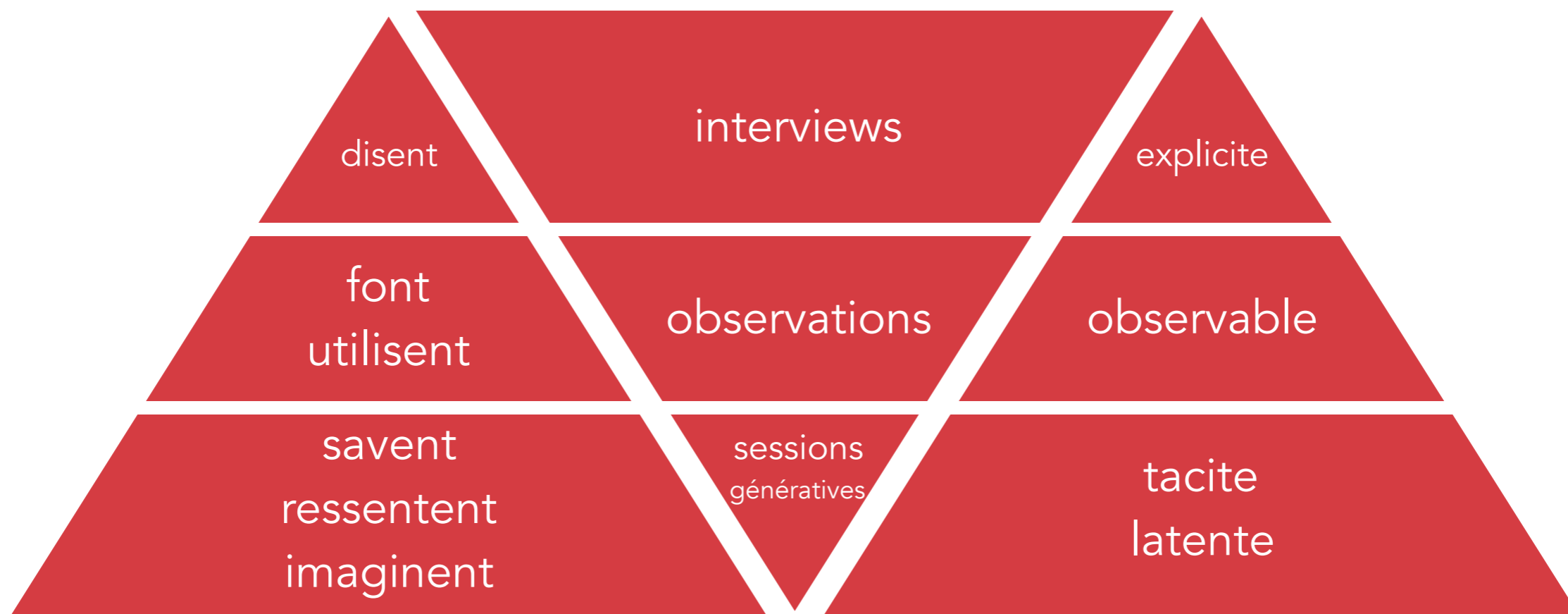
«Empathy can be described as the ability to understand what it feels like to be another person – what that person’s situation is like from his/her own perspective»

Wright & McCarthy, 2008



l'interview

ne résoud pas tout



ce que les usagers...

... type de donnée récoltée

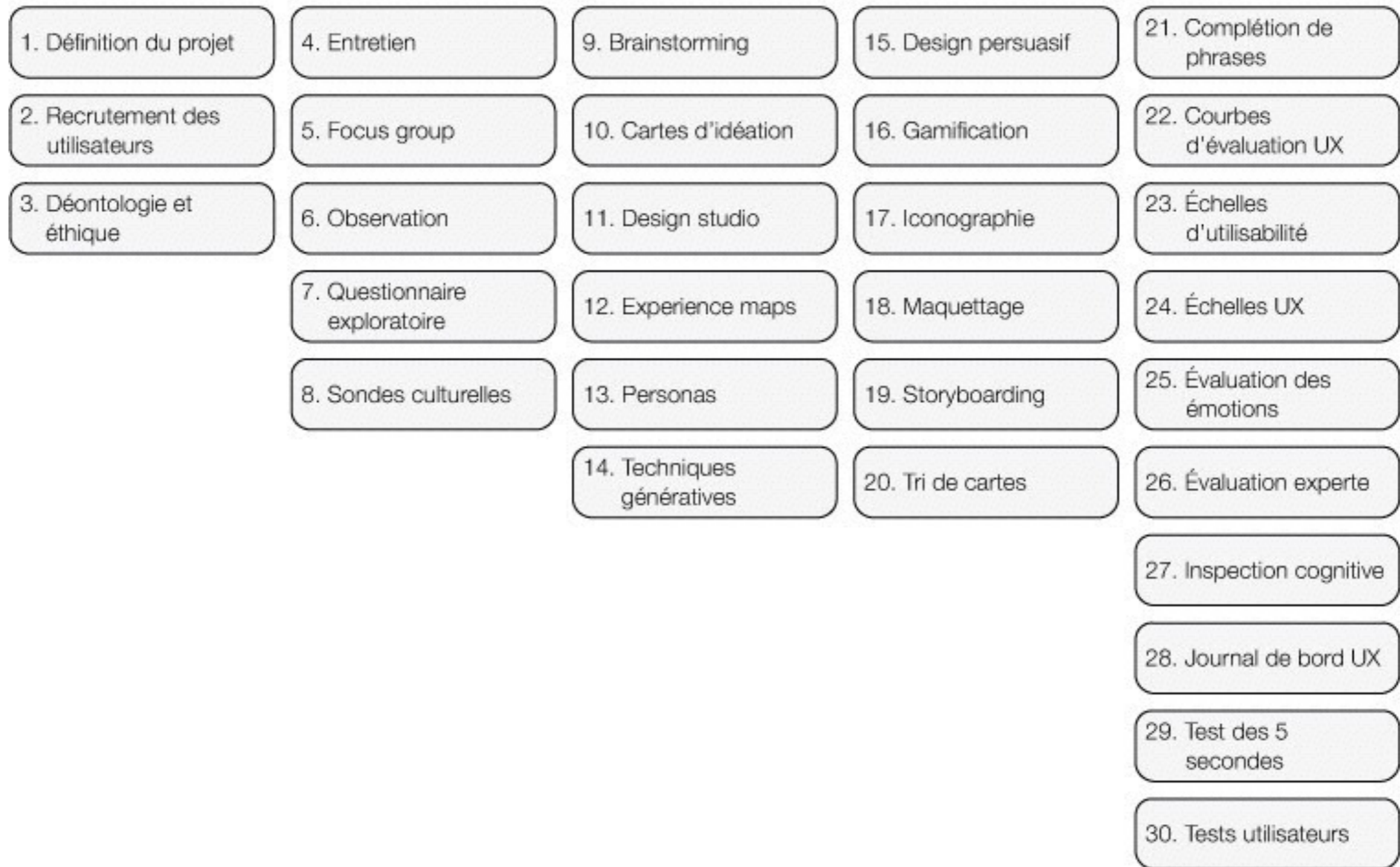
Delft University of Technology

les besoins explicites et les objectifs
verbalisables interviews, questionnaires, focus groups, ...

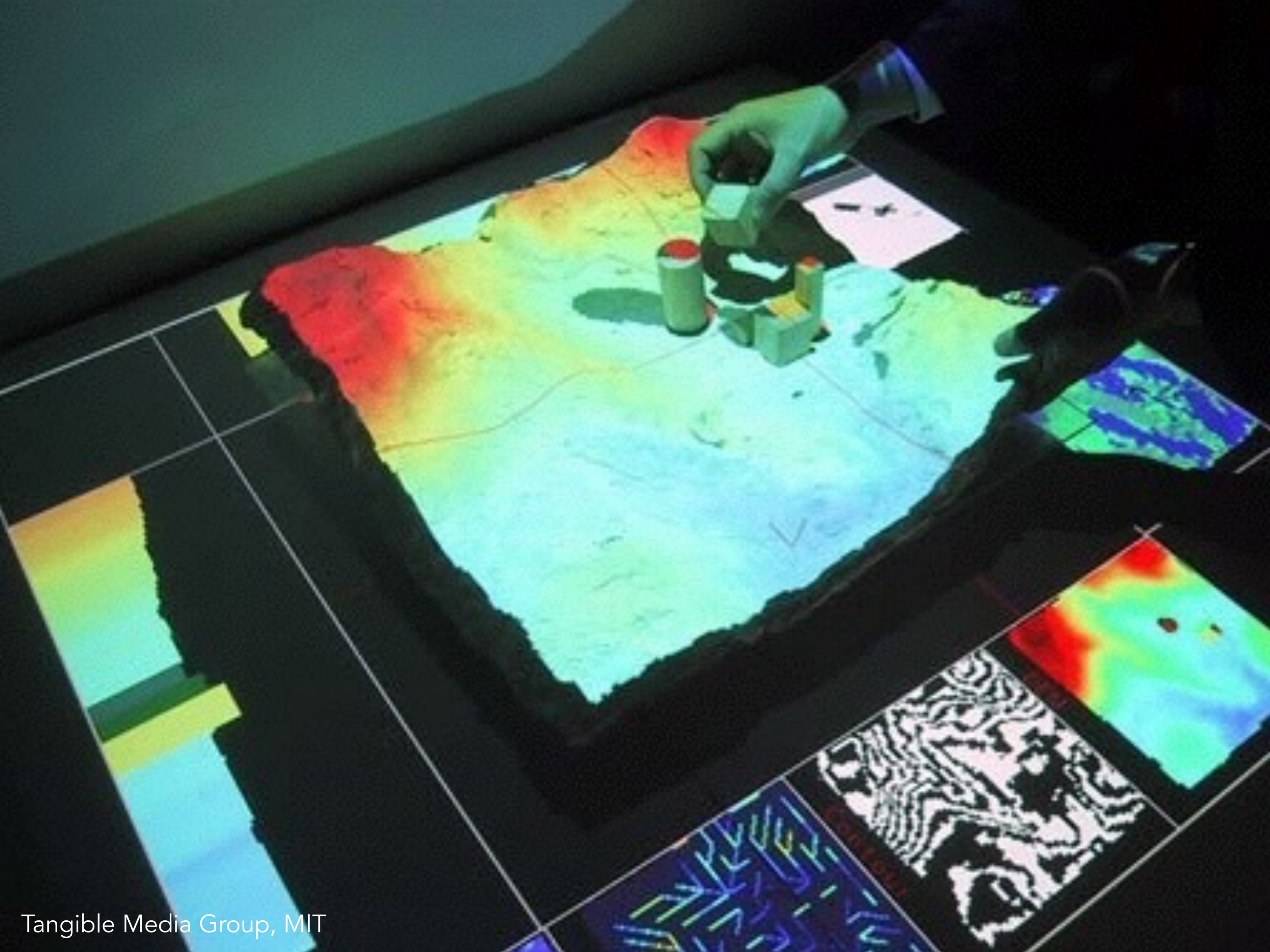
les besoins implicites et les objectifs tacites
techniques de verbalisation instantanée ou consécutive

les stratégies inconscientes observation
ethnographique, shadowing, body-storming, ...

← Inspiration → Idéation ← Implémentation →



Lallemand et Gronier, 2016



Vragen & Meldingen Bestellen & aanvragen Over Limburg.net Jobs mijn.limburg.net Jeanne d'Arc

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN

Home Afval voorkomen & verwerken Afval sorteren Waar naartoe met afval Kalender Scholen

Informatie voor Beringen [Andere locatie kiezen >](#)

Volgende ophaling in Stationsstraat 91, Beringen

Donderdag 1 juni
Papier/Karton

Waar 6 uur 's ochtters of de avond voordien buiten zetten
[Hoe aanbieden >](#)

[Naar de kalender >](#)

Afval verzamelpunten in mijn buurt

[Waar kan ik nog met mijn afval naartoe >](#)

In de kijker [Archief >](#)

Red de Koe
Zwerfvuilactie voor lagere scholen

Kippenactie

Optimo
Proefproject in Lommel

AfvalvrijMei

Nieuws [Ouder nieuws >](#)

10 mei 2017
BIRD GO Heistland uit Heusden-Zolder wint de 'Red de Koe' afvalwedstrijf

11 mei 2017
Geen volloophaling op Herengat

12 mei 2017
Staking bij Van Ganswinkel is afgelopen

17 april 2017
Huisvuil krijgt eerste CO2-bos

Kalender [Bekijk de hele kalender >](#)

Repair café

Parochiecentrum Kiewit
3 juni, 14:00-18:00

Populaire items in onze shop [Bekijk alle producten die je kan bestellen >](#)

Compostbak
15 euro

Sticker
gratis

Brochure
gratis

Compostvat
gratis

Vragen & Meldingen Bestellen & aanvragen Over Limburg.net Jobs mijn.limburg.net Jeanne d'Arc

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN

Home Afval voorkomen & verwerken Afval sorteren Waar naartoe met afval Kalender Scholen

< Home

Informatie voor Beringen [Andere locatie kiezen >](#)

Kalender

Filter de kalender

- Heel de kalender
- Evenementen
- Ophalingen
- CFT
- Huisvuil
- Papier/Karton
- PMD
- Croenafval

juni 2017						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

1 juni Donderdag

Huis aan huis ophaling

Papier/Karton

[Wanneer aanbieden >](#)
[Hoe aanbieden >](#)
[Zakken kopen >](#)

[Kalender downloaden](#)

Download de Limburg.net app

Available on the **App Store**

Get it on **Google play**

3 juni Zaterdag

Evenement

Repair café

Parochiecentrum Kiewit
14:00-18:00

Heeft je favoriete broodrooster of je trouwe platenspeler het begrepen? Dan hoef je hem vanaf nu niet direct af te voeren naar de kringwiel of het recyclepark. Een bezoek aan een Repair Café is een goed alternatief.

[Meer info >](#)

8 juni Donderdag

Huis aan huis ophaling

Huisvuil

[Wanneer aanbieden >](#)
[Hoe aanbieden >](#)
[Zakken kopen >](#)

15 juni Donderdag

Huis aan huis ophaling

PMD

[Wanneer aanbieden >](#)
[Hoe aanbieden >](#)
[Zakken kopen >](#)

22 juni Donderdag

Huis aan huis ophaling

Huisvuil

[Wanneer aanbieden >](#)
[Hoe aanbieden >](#)
[Zakken kopen >](#)

Papier/Karton

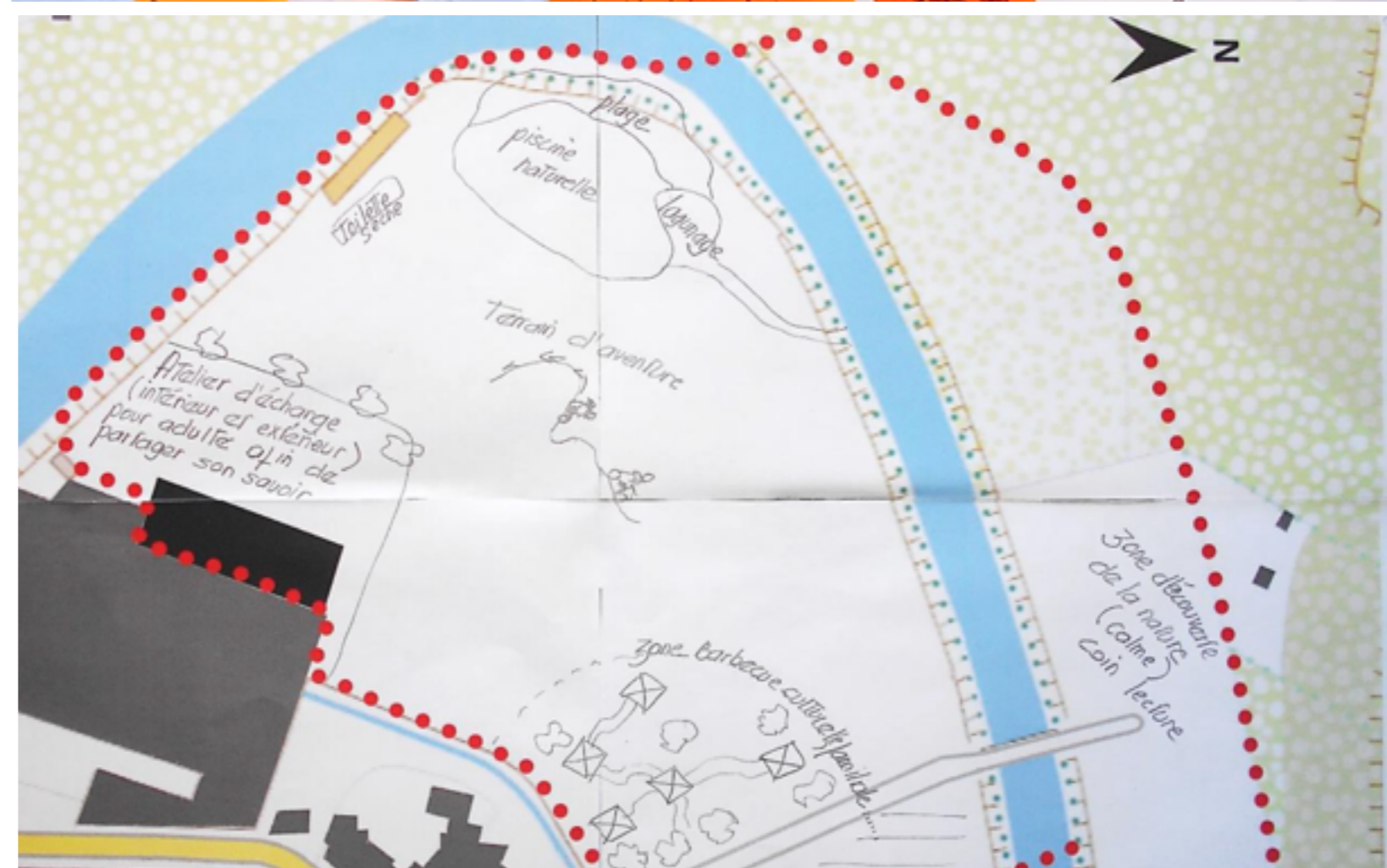
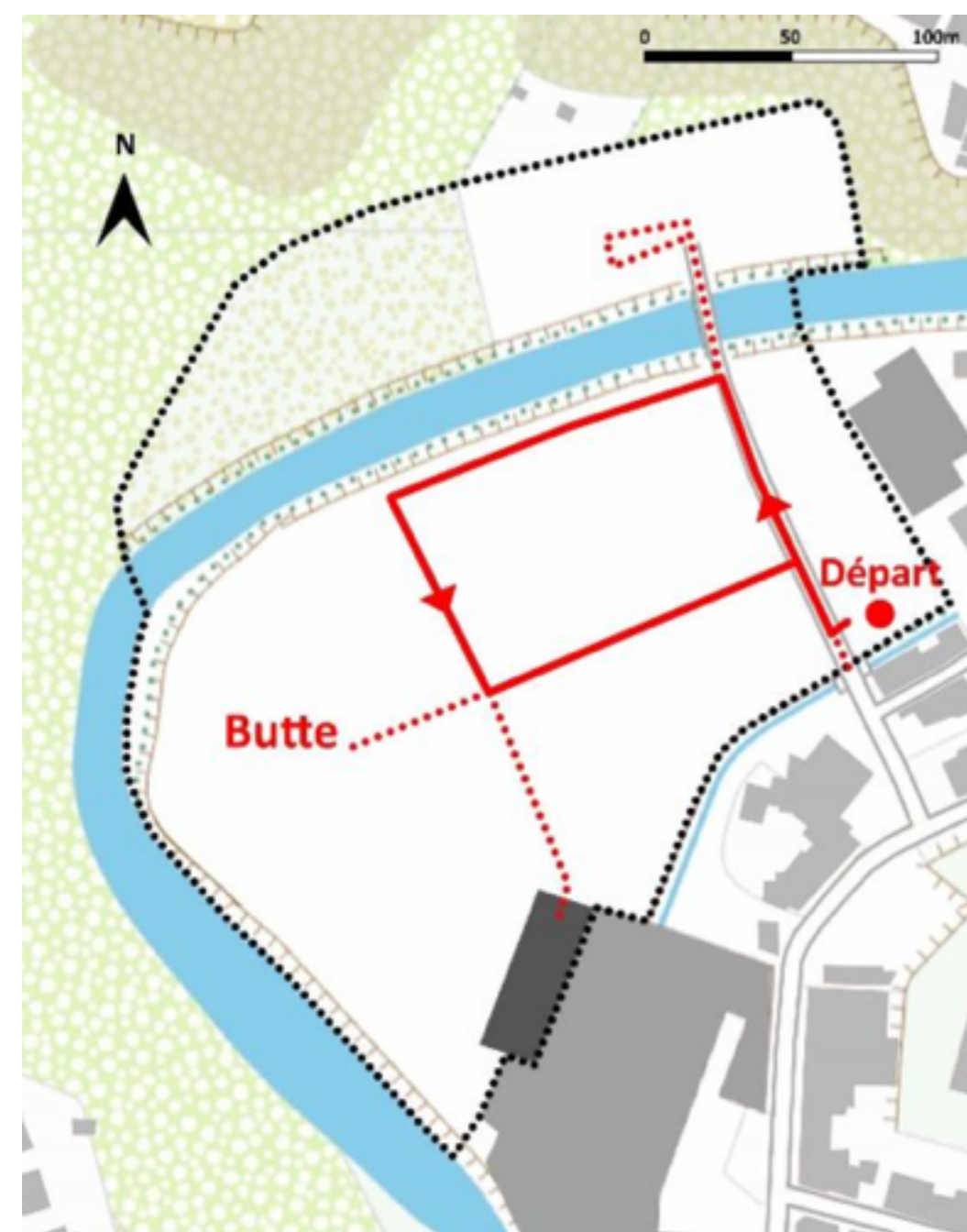
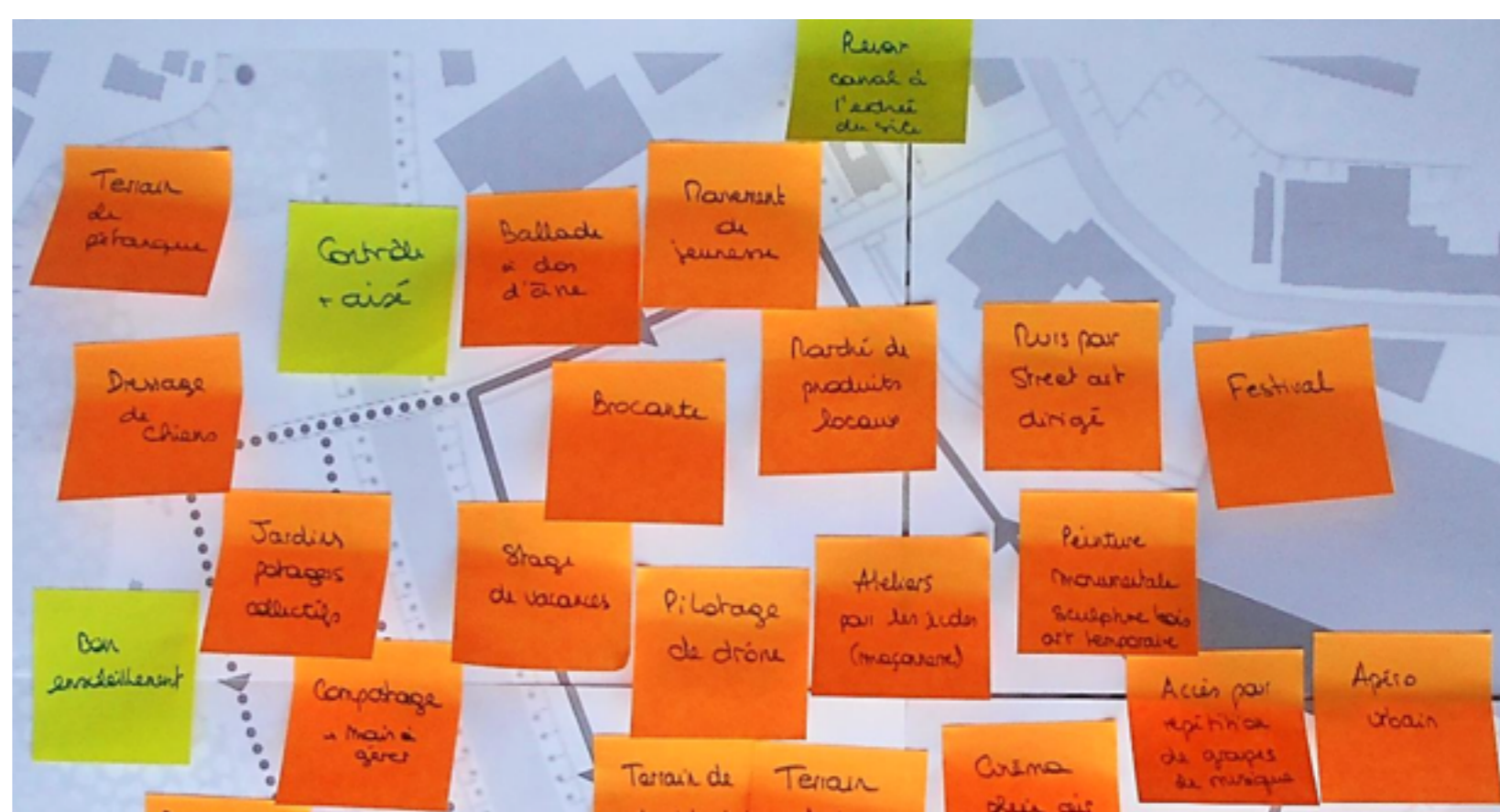
[Wanneer aanbieden >](#)
[Hoe aanbieden >](#)
[Zakken kopen >](#)



A. Aravena, 2013



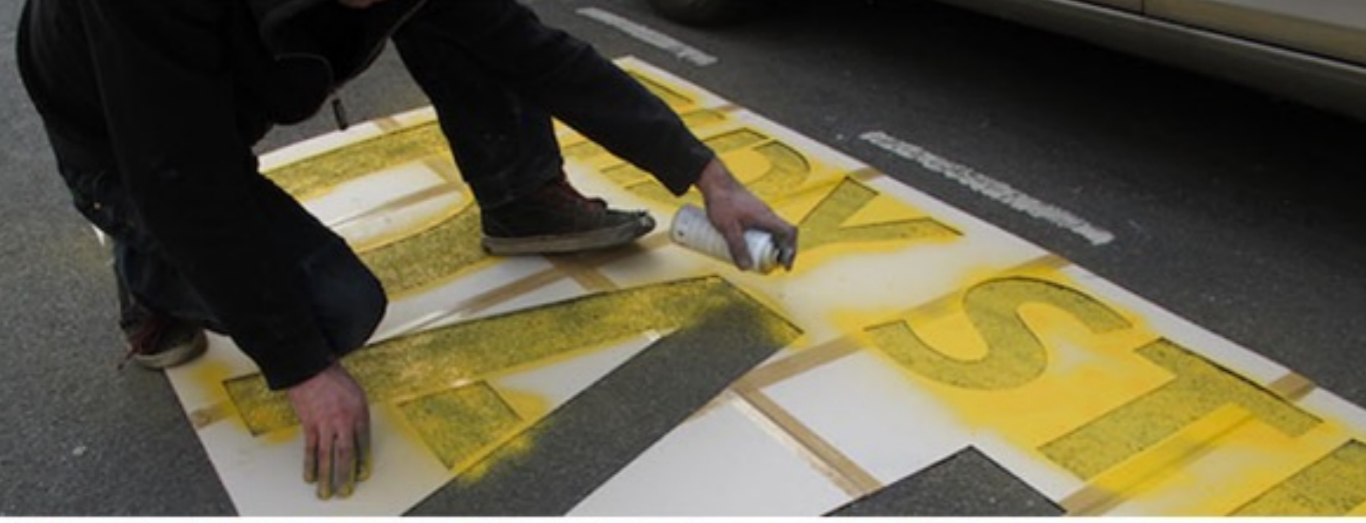
Workshop de co-conception ASBL CLIPS, ULiège, ESA St Luc



Workshop de co-conception usages temporaires HDB, ULiège N. Makow



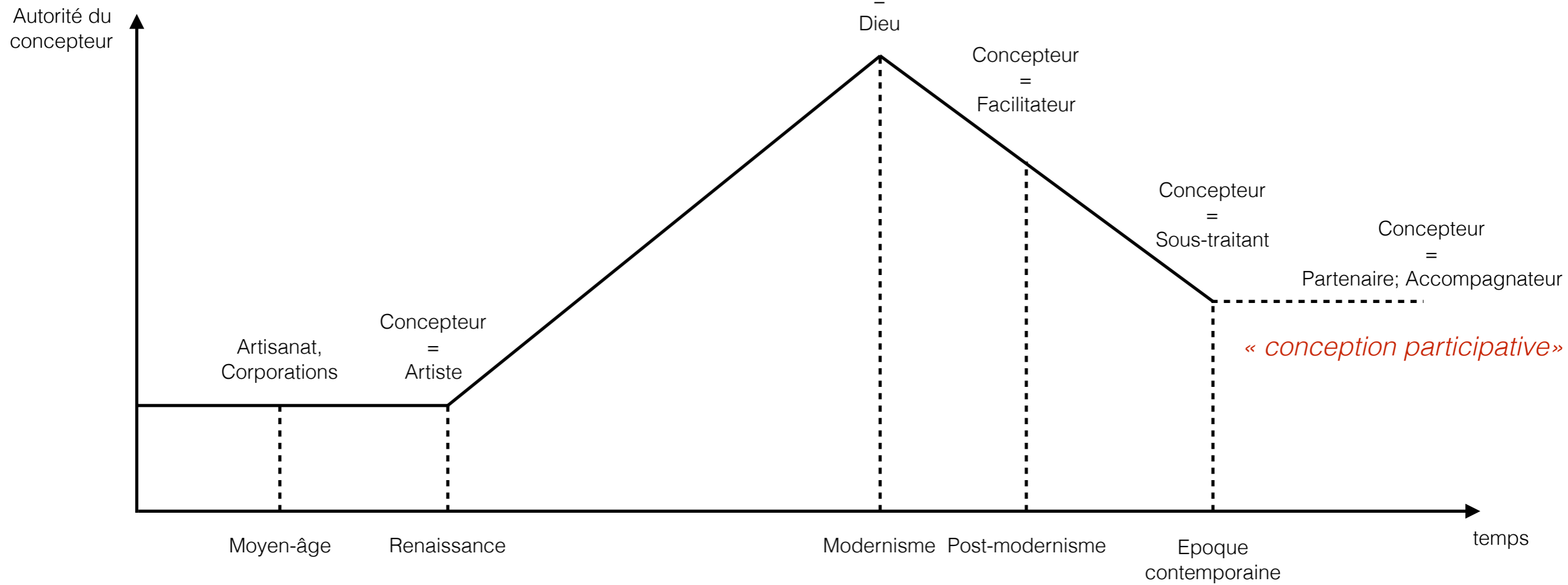
Dero ZAP - Bonheiden



Tidy Street Project, Open University, Goldsmiths, Sussex University, Nottingham University

«To talk about design and leaving the designer out is like talking about music and leaving the musician out».

Johansson-Sköldberg, Woodilla & Cetinkaya, 2013



Le **Design Thinking**, une méthodologie pour accompagner les citoyens vers un certain « droit à la ville ».