



LIÈGE université
Psychologie, Logopédie
& Sciences de l'Éducation

L'apprentissage de résolution de problèmes complexes (ARPC) :

Un dispositif d'entraînement au travail interdisciplinaire

Anne-Lise Leclercq

Département de Logopédie, Unité de logopédie clinique


Marie Stiévenart

Département de Psychologie, Service de Clinique et Psychopathologie de l'Enfant

Contexte international

- Changements au niveau international dans la manière de penser l'organisation et la formation aux soins de santé (Knab et al., 2017)
 - Améliorer la préparation des étudiants à pratiquer dans des milieux (para)médicaux complexes et multidisciplinaires
 - Un travail interdisciplinaire efficace « *nécessite des compétences complexes qui ne se développent pas du jour au lendemain* » (Knab et al., 2017)
- La formation et la pratique interprofessionnelles collaboratives sont reconnues internationalement comme des stratégies importantes pour former des employés efficaces dans les soins de santé et rencontrer les besoins des patients et de la population

Contexte local - FPLSE

- Formations en logopédie, en neuropsychologie et en psychologie clinique de l'enfant au sein d'une même faculté
 - Professions où le travail pluridisciplinaire est très fréquent
 - Difficulté pour les étudiants de transférer, d'appliquer leurs connaissances à des situations concrètes
- Clinique Psychologique et Logopédique Universitaire 
 - **Services** : 10.100 h de consultations/an
 - **Recherche clinique** : 88 consultants dont 42 cliniciens - chercheurs
 - **Clinique pédagogique** : lieu de stage multidisciplinaire, cas complexes

Objectifs du dispositif ARPC

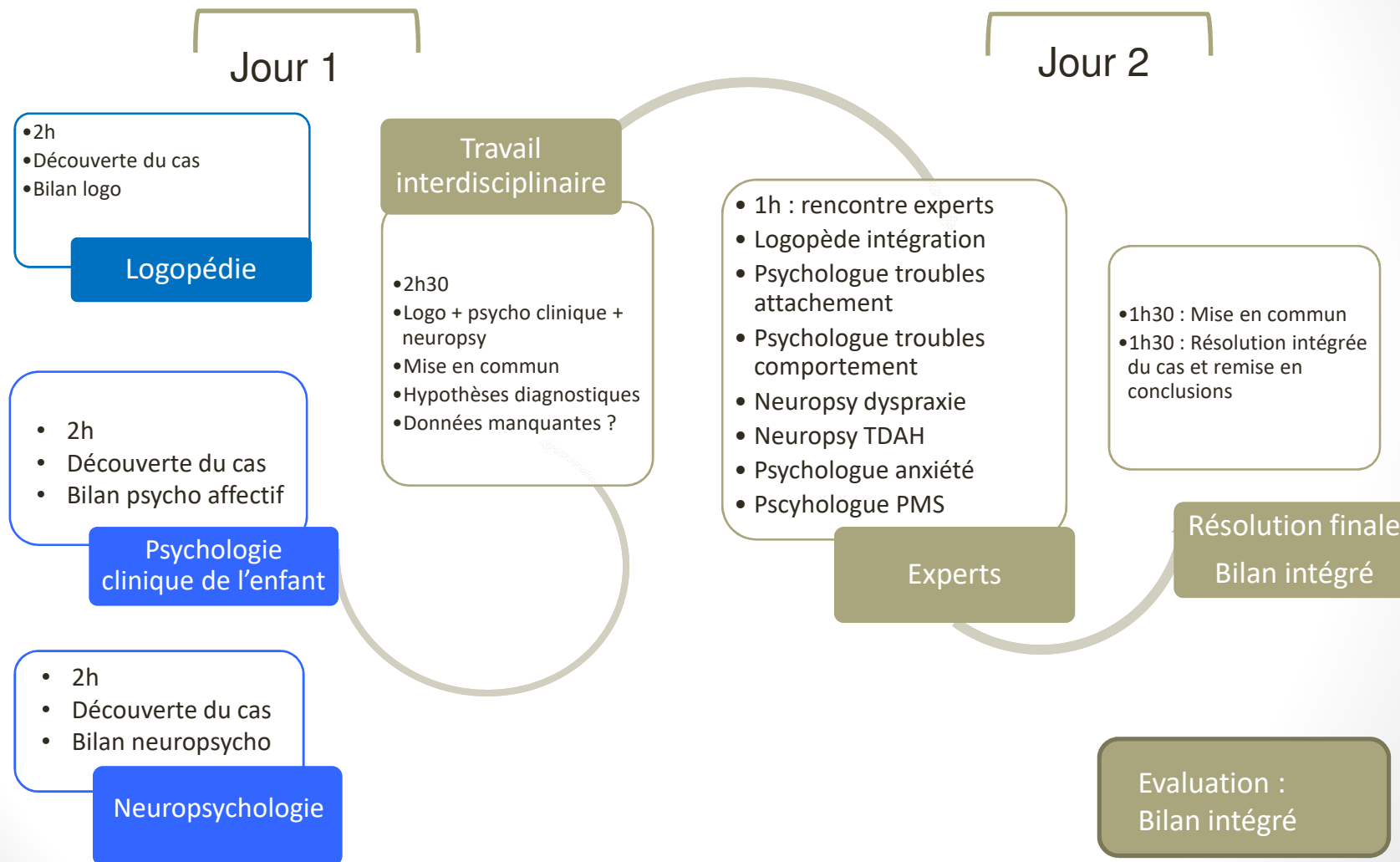
- **Apprentissage à la résolution de problèmes complexes (requièrent la collaboration de plusieurs professionnels)**
 - Affiner sa représentation de la profession par rapport aux autres professionnels; répondre adéquatement aux besoins, intérêts et préoccupations du patient et de l'entourage
 - S'intégrer dans une évaluation multidisciplinaire, émettre des hypothèses diagnostiques et les évaluer progressivement, prioriser les recommandations
 - S'intégrer dans une prise en charge multidisciplinaire, prioriser les objectifs, ajuster les étapes de la prise en charge
 - Faire preuve de flexibilité
 - Communiquer de façon claire, correcte, argumentée et adaptée, Vulgariser des informations essentielles pour les rendre accessibles au grand public

(Objectifs issus du RC niveau compétent - fin de M2)

Dispositif ARPC

- **Vignette clinique complexe travaillée sur 2 séances de 4h30 :**
 - Enfant de 7 ans, demande confuse concernant des difficultés à l'école, des difficultés d'attention, motrices et langagières. Contexte de problèmes émotionnels et familiaux.
- Groupes de 10-15 étudiants de M2 (dernière année) en logopédie, neuropsychologie et psychologie clinique de l'enfant, encadrés par un tuteur

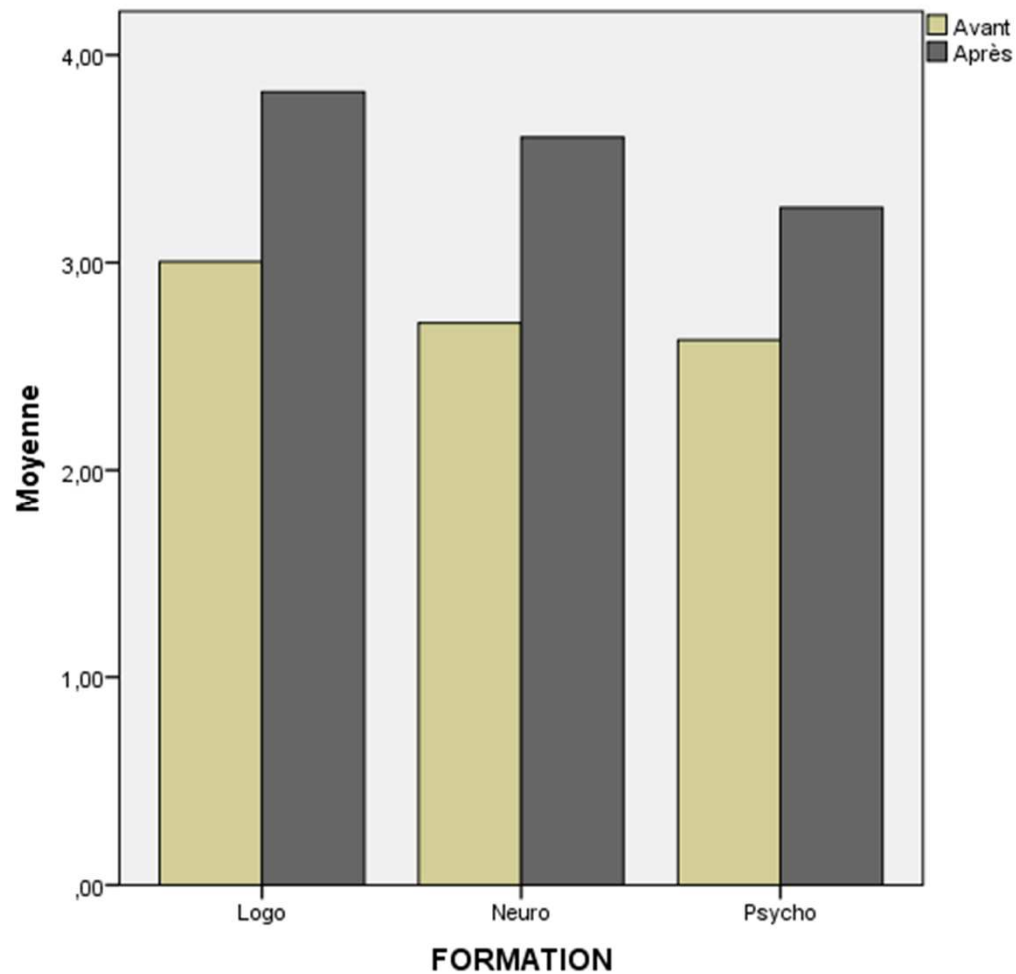
Dispositif ARPC



Evaluation du dispositif

- Evaluation du sentiment de progression
 - *« Par rapport aux actions professionnelles reprises ci-dessous, estimez le niveau que vous aviez **avant** ces séances et estimez le niveau que vous avez maintenant, **après** ces séances »*
- Etudiants de M2 (5^{ème} année) (2017)
 - 45 étudiantes en logopédie → 43 questionnaires
 - 33 étudiants en psychologie → 29 questionnaires
 - 26 étudiants en neuropsychologie → 26 questionnaires

Evaluer

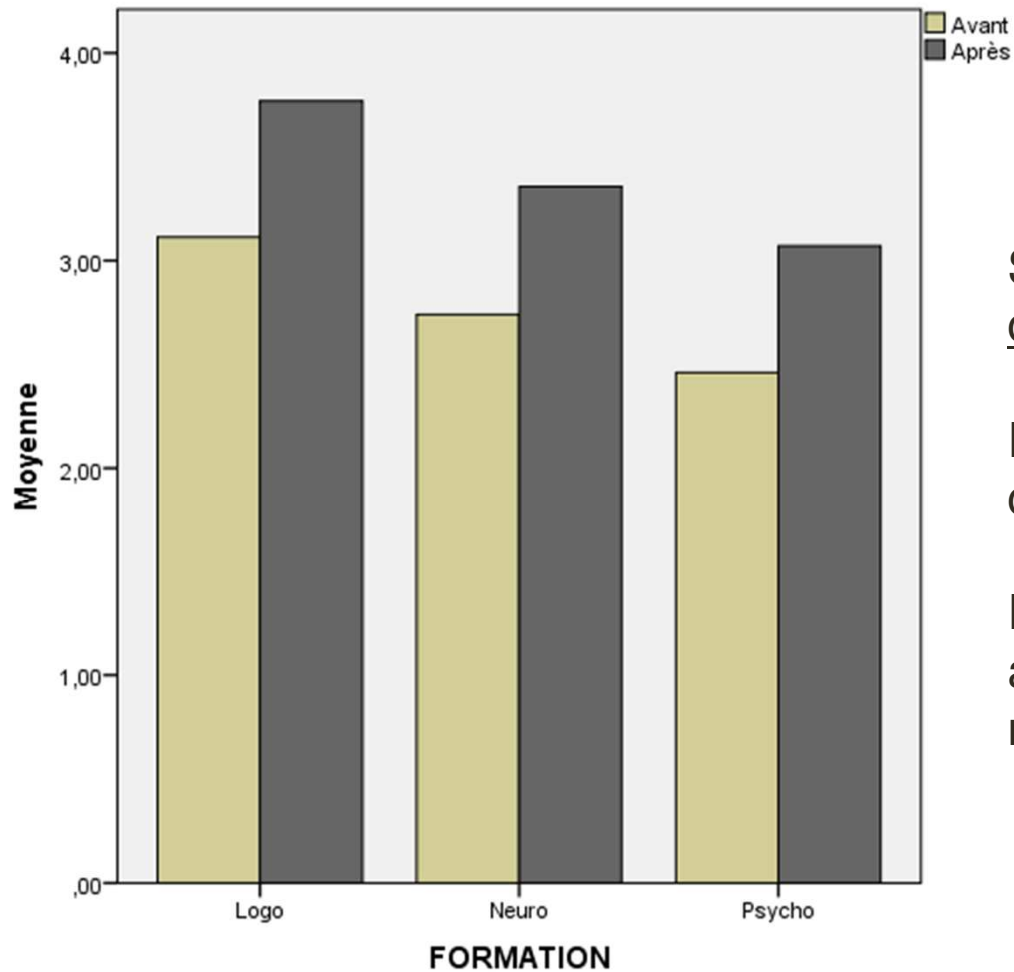


S'intégrer dans une évaluation multidisciplinaire

Emettre des hypothèses diagnostiques et les évaluer progressivement

Prioriser les recommandations

Traiter

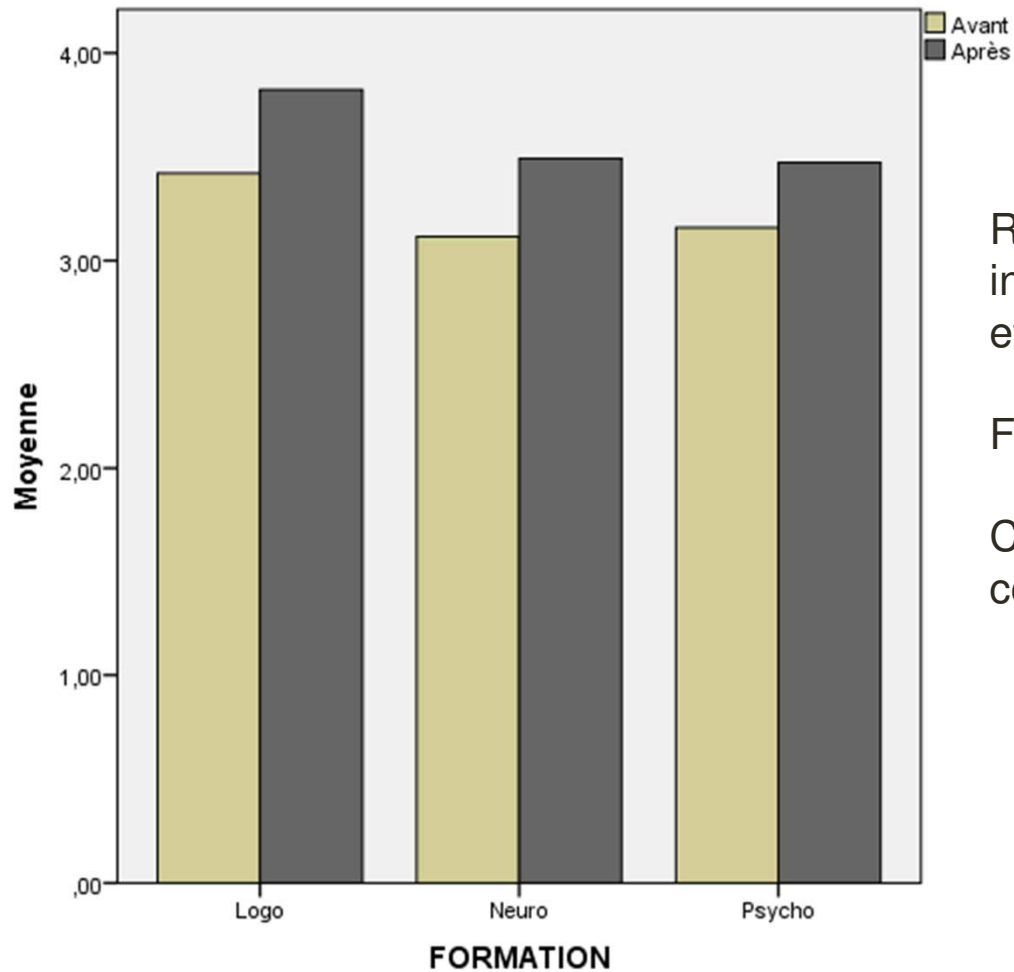


S'intégrer dans une prise en charge multidisciplinaire

Prioriser les objectifs de prise en charge

Prendre des décisions argumentées et justifiées par rapport à la prise en charge

Etablir une relation professionnelle

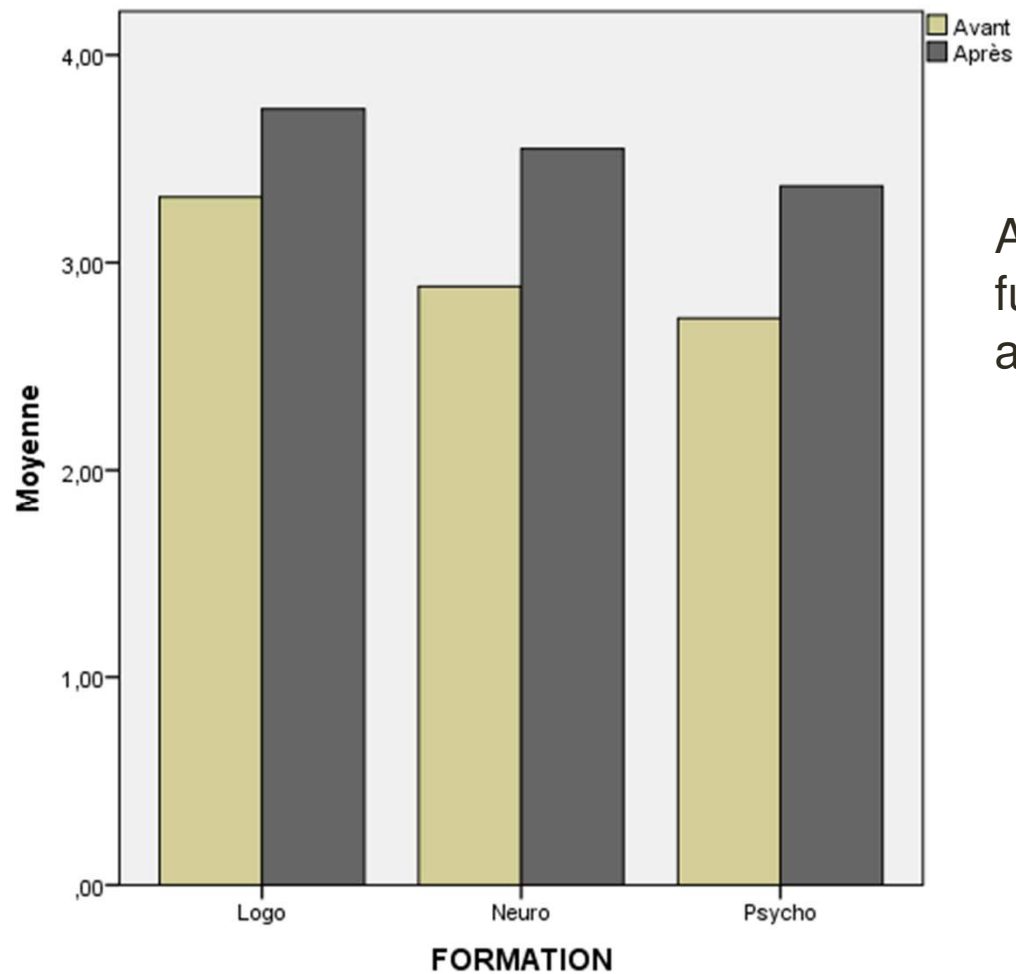


Répondre adéquatement aux besoins, intérêts et préoccupations du patient et de l'entourage

Faire preuve de flexibilité

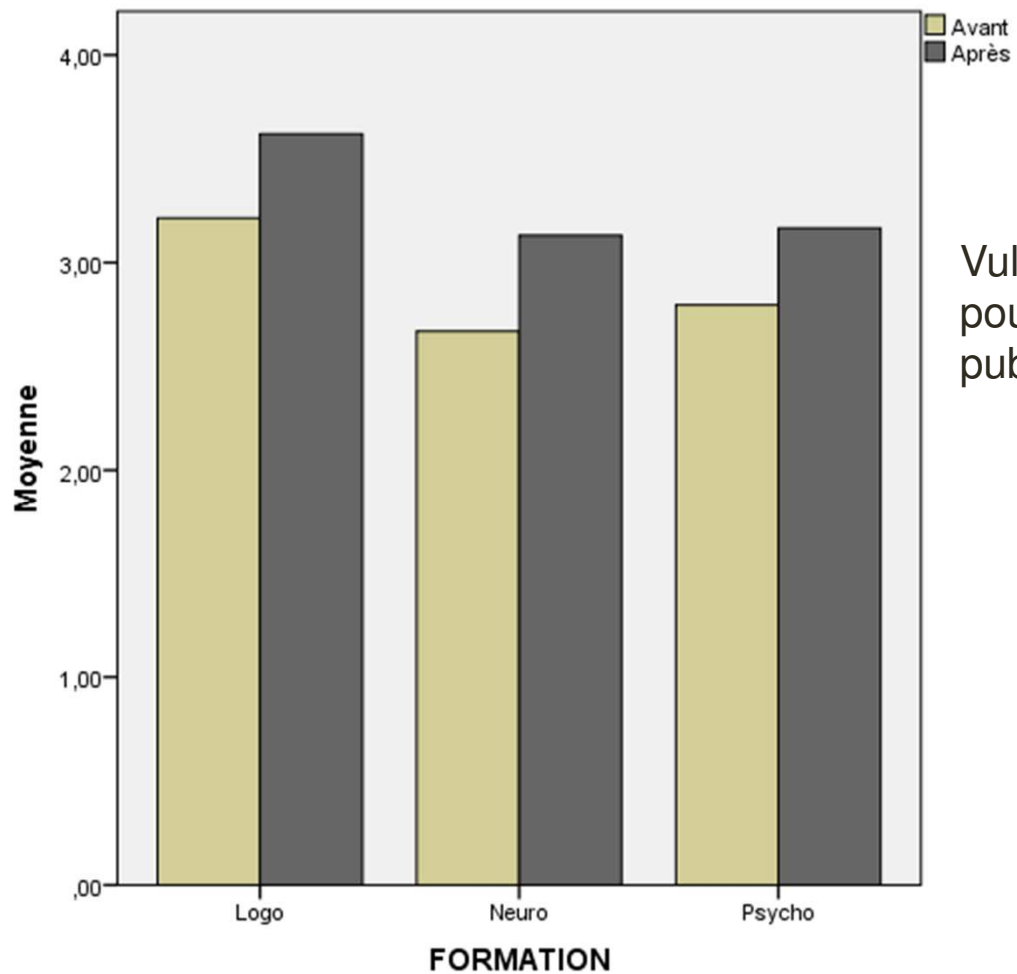
Communiquer de façon claire, correcte, argumentée et adaptée

Accroître son expertise



Affiner sa représentation de sa future profession par rapport aux autres professionnels

Sensibiliser à la prévention



Vulgariser des informations essentielles pour les rendre accessibles au grand public

Conclusions

- La mise en place d'un dispositif tel que les ARPC permet d'augmenter le sentiment de compétence dans des compétences peu entraînées du référentiel de compétences dans les niveaux experts des 5 grandes compétences :
 - Evaluation
 - Traitement
 - Prévention
 - Expertise
 - Relation professionnelle
- Grande valeur ajoutée du dispositif, vécu comme très important par les étudiants

Conclusions

Questions ouvertes

- Quelle fréquence ?
 - Nécessité d'entraîner cette démarche de réflexion sur plusieurs cas (enfants, adultes,...)
- Quelles ressources ?
 - Chronophage et demande l'investissement de plusieurs tuteurs en parallèle
 - Evaluation plus complexe des étudiants