

Impact des valeurs responsables des médecins sur l'efficacité des services médicaux dans les CHU algériens : modélisation par les plans d'expériences.

Djida Bounazef ¹, Didier Van Caillie ², Smain Chabani ³

¹ Centre d'Etude de la Performance des Entreprises CEPE, HEC Liège Ecole de Gestion, Rue Louvrex, 14 – Bat. N.1 – Bureau 103 - Boite 11 - 4000 Liège - Belgique, 0032477816992, djida.bounazef@gmail.com

² Centre d'Etude de la Performance des Entreprises CEPE, HEC Liège Ecole de Gestion, Rue Louvrex, 14 – Bat. N.1 – Bureau 102 - Boite 11 - 4000 Liège - Belgique, 003242327434, d.vancaillie@ulg.ac.be

³ Laboratoire de Management, Performance et Innovation MPI/Permanan, HEC Alger, Pôle universitaire de Koléa, Koléa, Algérie, 00213773131950, incsmachab@gmail.com

Résumé : De par leurs compétences et engagements, les médecins impactent l'efficacité des services médicaux, qui à son tour, impacte la performance organisationnelle du CHU. La sensibilité des médecins aux valeurs organisationnelles responsables et intégratrices favorise un climat de travail stable et favorable à l'efficacité. Celui-ci réduit les sources de nuisance et de démotivation pour une optimisation de la stabilité au travail, qui induit une amélioration de l'efficacité des services. L'étude de cas est réalisée sur 30 services appartenant à différents CHU algériens dans la finalité de construire une modélisation par la méthode des plans d'expériences. La régression multiple étudie les corrélations entre la sensibilité aux valeurs responsables, le climat de travail, la stabilité au travail et l'efficacité des services étudiés. Elle permet par ailleurs de prévoir l'amélioration de l'efficacité des services en fonction de la variation des variables dépendantes pour une optimisation de la performance du CHU. Les résultats de l'étude illustrent la forte corrélation des variables de la sensibilité aux valeurs et la stabilité au travail sur l'efficacité. Ainsi que les fortes relations d'interdépendance entre d'une part les valeurs responsables et le climat de travail, et d'une autre part, le climat et la stabilité au travail.

Mots clés : performance organisationnelle, développement des valeurs responsables, climat et stabilité au travail, degré de corrélation et de dépendance, optimisation de l'efficacité.

Abstract: Medical doctors impact the efficiency of medical departments through their level of skill and engagement. The sensitivity of medical doctors on responsible and inclusive values fosters a stable work climate that optimizes organizational efficiency and performance in UHCs' departments. This reduces sources of nuisance and demotivation for optimal work stability, which induces efficiency's improvement. The case study is done on 30 different services belonging to the Algerian UHCs in the purpose to build a model by the method of design of experiments. Multiple regression studies correlations between sensitivity to responsible values, work climate, workplace stability and efficiency of studied departments. It also allows to predict the improvement of departments' efficiency according to the variation of dependent variables for optimizing the UHCs' performance. The study's results illustrate the strong correlation of sensitivity to responsible values and workplace stability's variables on efficiency. They also highlight strong relations of interdependence between firstly responsible values and work climate, and secondly, between climate and workplace stability.

Key-words: organizational performance, development of responsible values, workplace climate and stability, level of dependence and correlation, efficiency's optimization.