



Knowledge, Organisations, and Policy Seminar

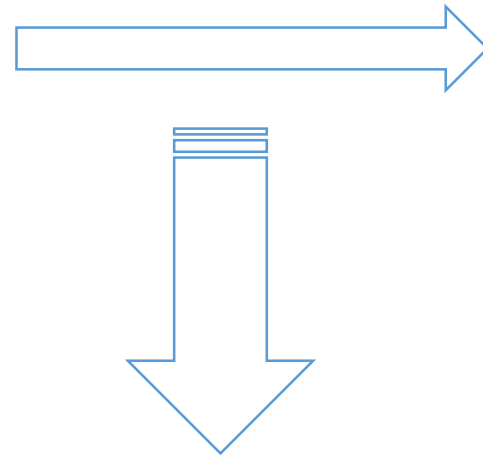
A Belgian Reform Towards an Integrated Care System for Chronic Patients:
the Ubiquity of Knowledge

*The Concrete Practices Involved in Producing and Circulating
Knowledge for Social Policies*

*Mélanie De Winter
PhD Student*

Integrated Care for Better Health

Scientific progress
Population ageing
Chronic diseases



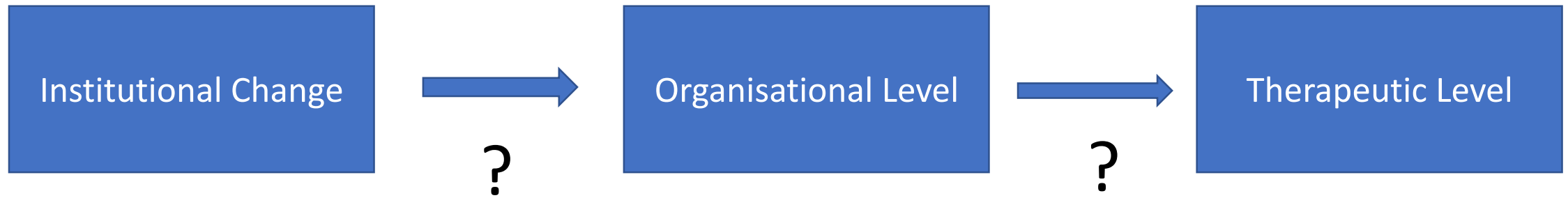
Health care systems
under budgetary
pressures

In Belgium ...

A joint plan called « Integrated care for Better Health »

Fragmented Care System → Integrated care system

Research Topic



Which impact (s) on the care production chain ?

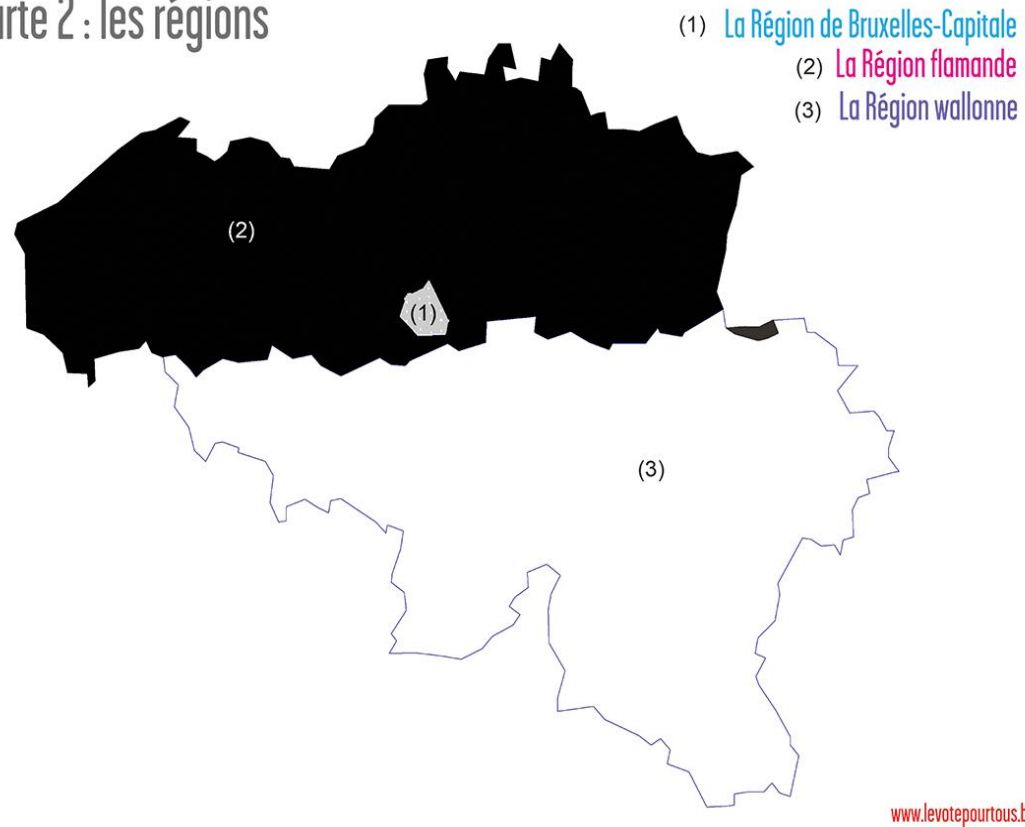
Integrated Care for Better Health : a Joint Plan



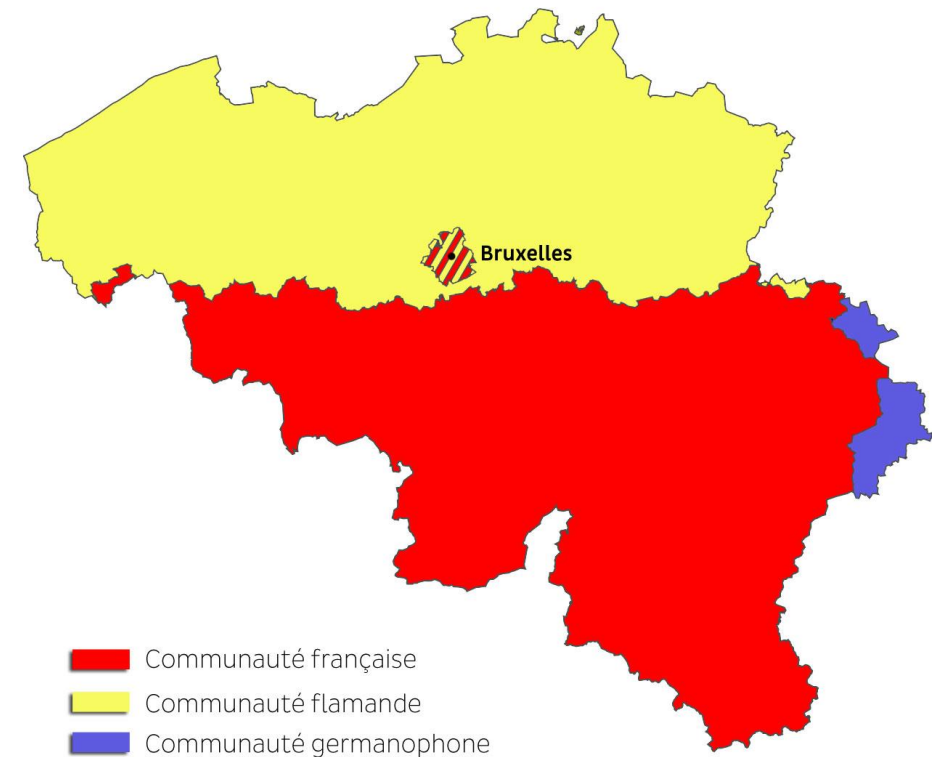
Belgium : A Federal State

Integrated Care for Better Health : a Joint Plan

Carte 2 : les régions



3 Economic Regions [2]



3 Linguistic Communities [3]

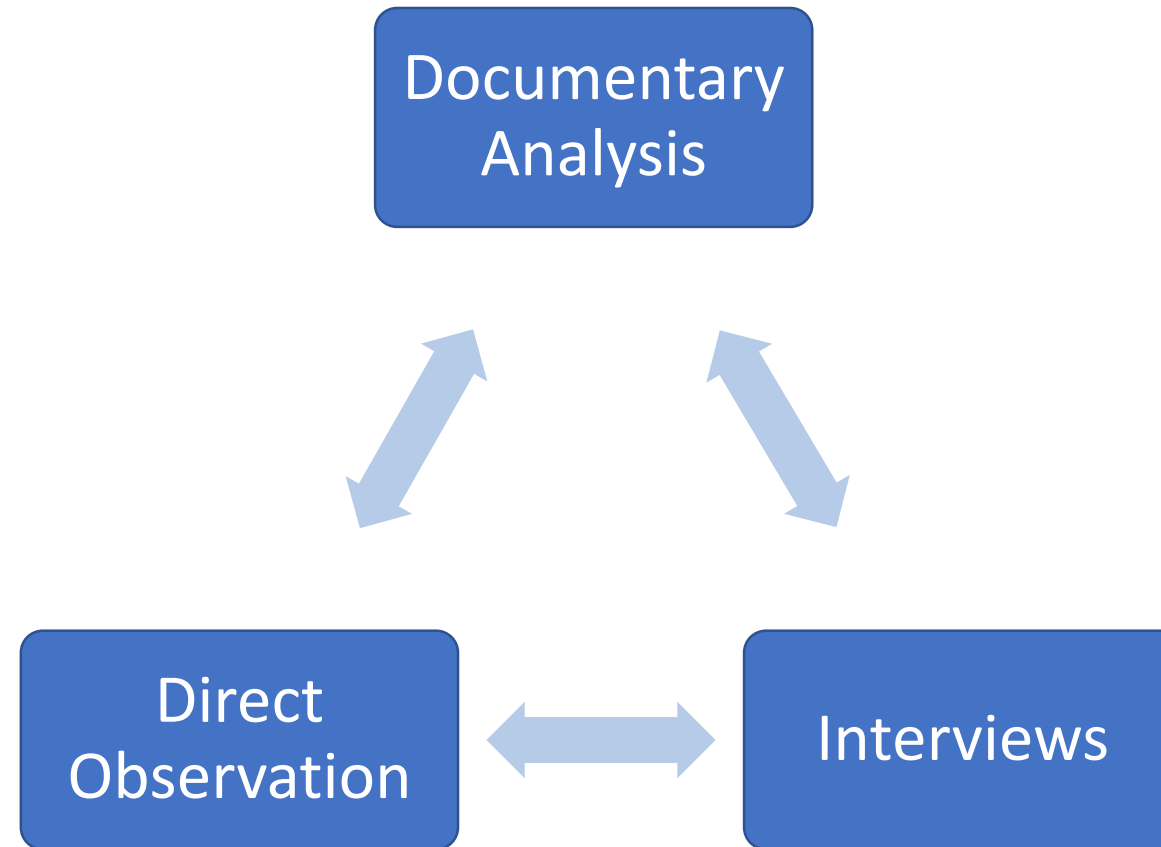
Integrated Care for Better Health : Integrated Care ?

“The organization and management of health services so that people get the care they need, when they need it, in ways that are user friendly, achieve the desired results and provide value for money” (WHO, 2008) [4]

How do researchers collect data (knowledge production) and observe knowledge production and transformation



Triangulation Approach



Documentary Analysis : Integreo



Le bien-être des patients souffrants de maladies chroniques peut s'améliorer grâce à une approche des soins plus intégrée.

Le patient se situe au centre de cette approche. Dans la mesure de ses moyens, il doit avoir la possibilité de prendre en charge ses soins, tout en étant encadré par un réseau multidisciplinaire. Ce réseau comprend entre autres le médecin généraliste, le pharmacien, les spécialistes et les infirmières, mais également les assistantes sociales, les aides-familiales et l'entourage du patient (famille et amis). Les membres de ce réseau travaillent ensemble et avec le patient. Chaque intervenant peut offrir sa propre expertise de manière optimale.

Cette approche intégrée apporte un changement de perspective pour le patient, son entourage, les prestataires de soins et d'aide et la population dans son ensemble. Les autorités fédérales, communautaires, régionales et locales veulent soutenir et accompagner ce processus de changement.

> Le 19 octobre 2015, les ministres de la Santé publique des entités fédérées et de l'autorité fédérale ont approuvé, au sein de la Conférence Interministérielle, un [Plan Conjoint en faveur des malades chroniques, intitulé 'Des soins intégrés pour une meilleure santé'](#). Vous trouverez plus d'informations concernant le Plan sous "[Geïntegreerde Zorg](#)".

> L'exécution de ce Plan se concrétisera notamment sous la forme de [projets-pilotes visant le développement de soins intégrés](#).

> Depuis juin 2016, 20 [candidats projets-pilotes](#) ont entamé, avec des coaches, la phase de conceptualisation de leur projet. Découvrez les candidats [projets-pilotes proches de chez vous](#).

A la une

Template et Critères d'évaluation en ligne

Le template pour l'introduction du plan d'action et les critères d'évaluation de candidatures des plans d'action sont désormais disponible sous documentation.

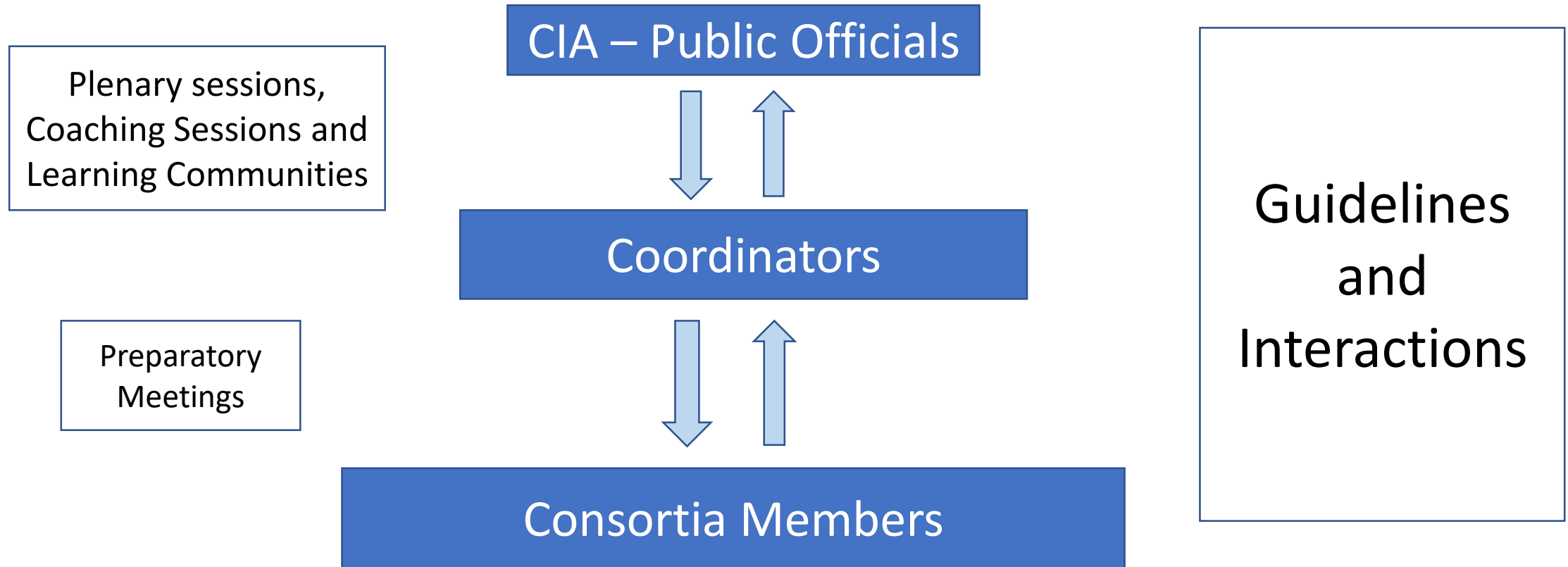
Vous trouverez dans la même section également le Projet d'Arrêté royal fixant les conditions auxquelles le Comité de l'assurance de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité peut conclure des conventions en vue du financement de projets-pilotes de soins intégrés.

Direct Observation



- 4-Year Pilot Projects : Conceptualisation Phase
- Iterative/Co-creation Implementation Process

Direct Observation



Semi-structured Interviews

- Different actors :
 - Policy makers, policy-advisers and public officials
 - Coordinators
 - Stakeholders/Consortia Members
- Roles, experience, feelings, opinions
- Detailed explanations about the process



KEEP
CALM
IT'S
THE
CONCLUSION

Thank you for your
attention!

Any Questions ?



References

- [1] <http://ddc.arte.tv/nos-cartes/une-belgique-des-belgiques>
- [2] <http://www.levotepourtous.be/la-belgique>
- [3] <http://focus.tv5monde.com/symboles-belgique/>
- [4] The WHO, 2008, Integrated health services- What and why?, Technical Brief No.1. Retrieved from http://www.who.int/healthsystems/technical_brief_final.pdf
- [5] <http://www.integreo.be/fr>