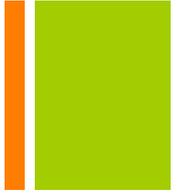


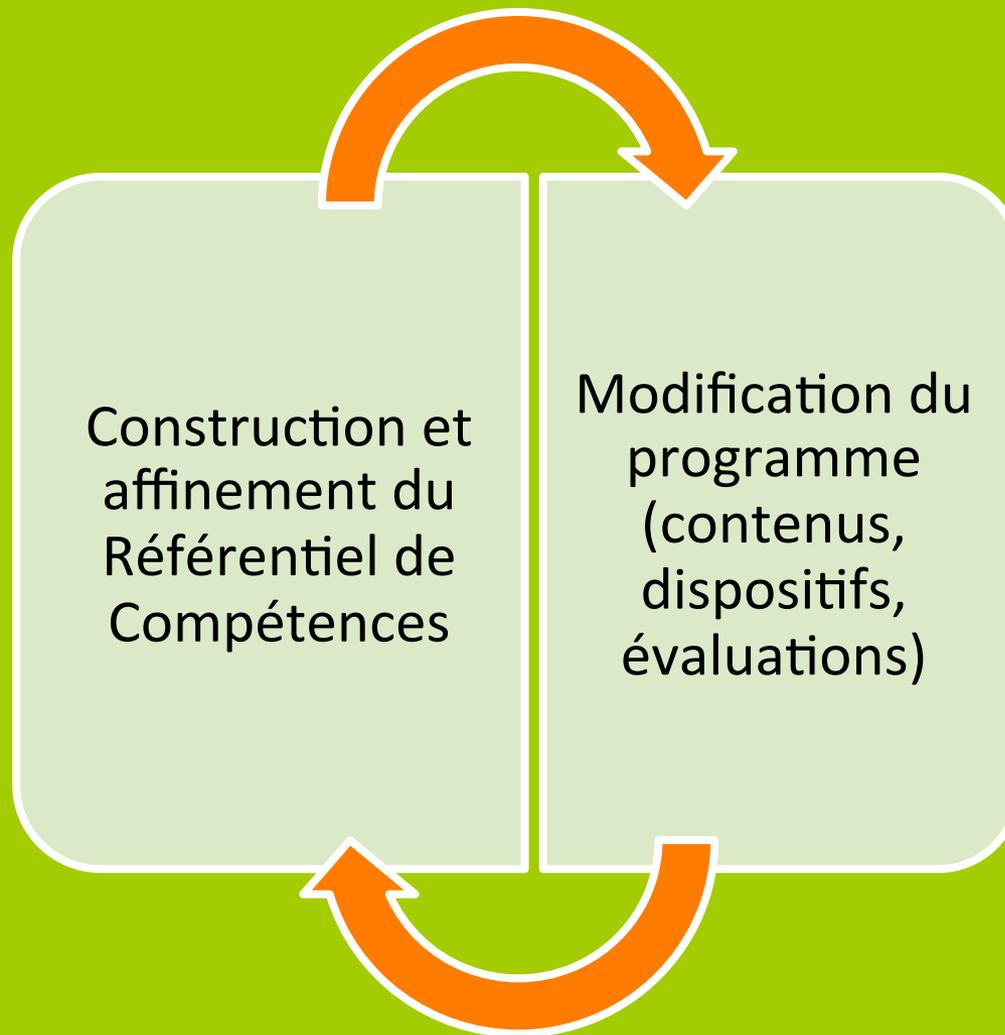
Affiner le référentiel de compétences en niveaux de développement et apprentissages critiques : illustrations des impacts dans le programme universitaire en orthophonie

Christelle Maillart & Trecy Martinez Perez
Université de Liège - Orthophonie

+ Contexte



- Formation en 5 ans (3 BAC + 2 Master)
- 35-50 étudiants/année
- Implication dans l'approche par compétences dès 2007

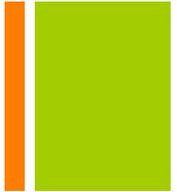


+ Un processus dynamique et progressif



Premier chantier : Construire le référentiel

(2007-2009)



■ 3 compétences cliniques & 2 compétences transversales

Prévention	Assumer la responsabilité de la prévention dans le domaine des troubles relevant du champ d'action du logopède	<ul style="list-style-type: none">En transmettant une information claire et complète sur les facteurs de risques liés à certains troublesEn dépistant des troubles le plus précocement possible
Evaluation	Evaluer un patient au niveau logopédique	<ul style="list-style-type: none">En l'abordant dans sa globalitéEn tenant compte de la plainte initiale ainsi que des indications et prescriptions médicales
Traitement	Traiter un patient présentant un trouble relevant du champ d'action du logopède	<ul style="list-style-type: none">En tenant compte des facteurs personnels et des aspects environnementaux pouvant influencer laEn tenant compte de la comorbidité des troubles et de leur étiologie
Relation professionnelle	Etablir une relation professionnelle	<ul style="list-style-type: none">En créant et en maintenant une relation de confianceEn communiquant de manière adaptéeEn respectant le code de déontologie du logopède
Expertise	Développer l'expertise requise pour une pratique logopédique de qualité au service du patient et de la société	<ul style="list-style-type: none">En s'inscrivant dans une démarche de formation continue et de développement de la professionEn faisant preuve d'une éthique professionnelle

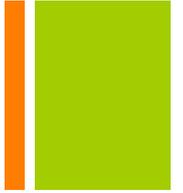
Référentiel complet en logopédie disponible à l'adresse :

http://www.fapse.ulg.ac.be/cms/c_1121730/fr/referentiels-de-competence



Implications pour le programme

(2009-2012)



■ Identifier des dimensions incontournables à travailler

■ AVANT

- Compétence relation professionnelle pas exercée au sein du programme (uniquement lors des stages)
- Hétérogénéité dans les compétences travaillées lors des stages sur le terrain

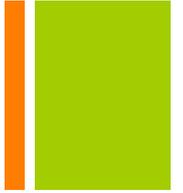
■ APRÈS

- Développement d'un dispositif e-learning ciblant la communication professionnelle (Martinez Perez, Maillart & Willems, 2015; <http://hdl.handle.net/2268/193007>)
- Développement d'un stage socle pour tous les étudiants au sein de la clinique universitaire pour compléter les stages sur le terrain (Martinez Perez, Willems & Maillart, 2014, <http://hdl.handle.net/2268/167797>)



Implications pour le programme

(2009-2012)



■ Réviser l'évaluation des stages

■ AVANT

- Grilles générales, sur les compétences cliniques

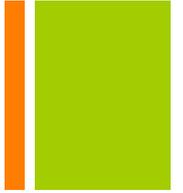
■ APRÈS

- Objectiver l'évaluation des compétences transversales
- Donner un poids équivalent, dans l'évaluation, aux compétences cliniques et aux compétences transversales



Deuxième chantier : Affiner le référentiel

(2012-2013)



- Référentiel de Compétences = état final de la formation
- Difficile à utiliser pour la formation des 3 premières années de BAC

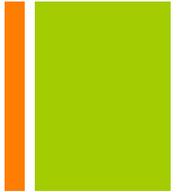
> Identification des niveaux de développement et d'apprentissages critiques

> étape aussi importante que l'élaboration du référentiel



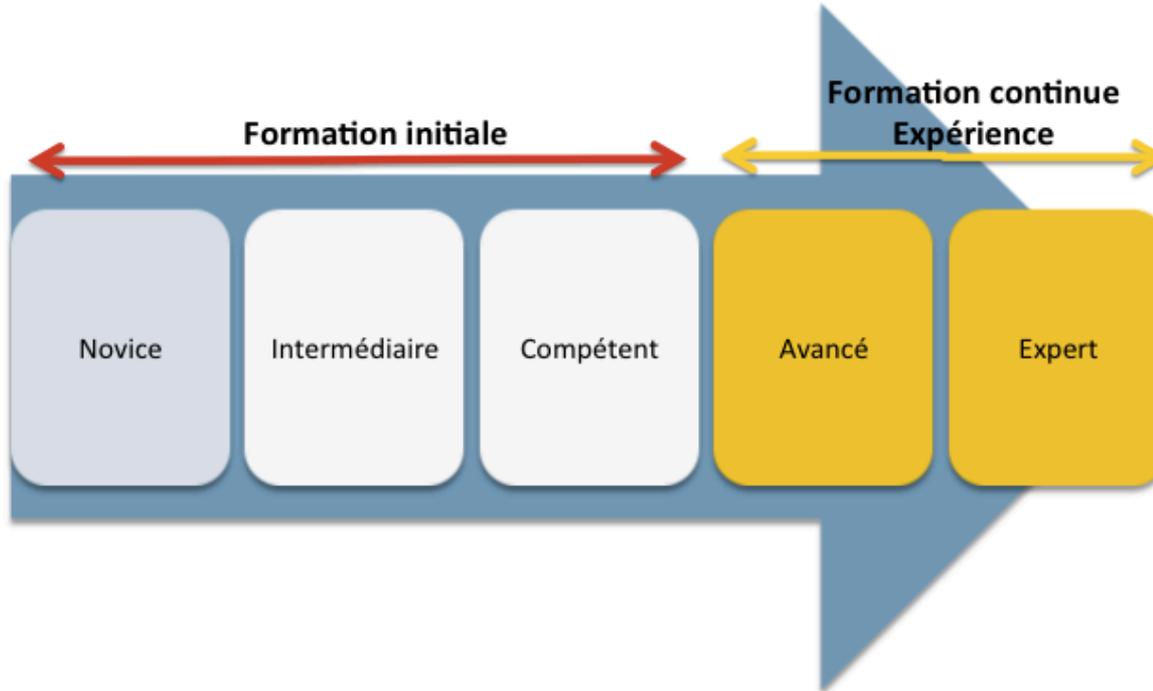
Deuxième chantier : Affiner le référentiel

(2012-2013)



■ Définir des niveaux de développement

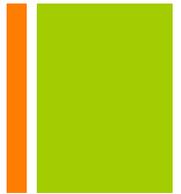
- Quelles étapes pour la professionnalisation ? Quelle séquence de développement ? Quels niveaux ?
- Travaux de Dreyfus (1982, 2005) et Benner (1984)





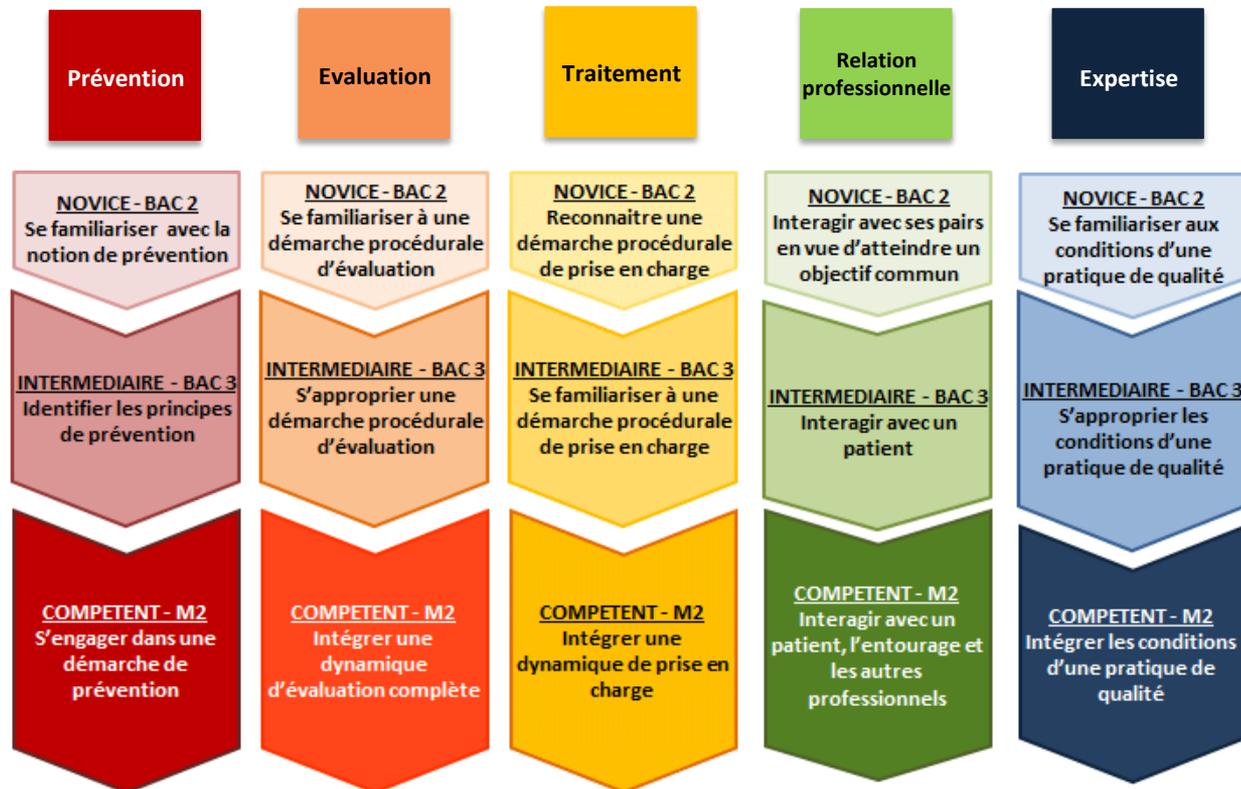
Deuxième chantier : Affiner le référentiel

(2012-2013)



■ Définir des niveaux de développement

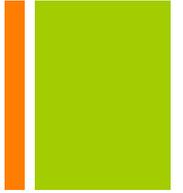
- Introduction d'une complexité progressive (plus d'autonomie, de flexibilité et de variables à prendre en compte)





Deuxième chantier : Affiner le référentiel

(2012-2013)



■ Définir des apprentissages critiques

- Niveaux trop généraux pour être entraînés ou évalués
- Apprentissages critiques
 - Facettes des niveaux de développement
 - Doivent être réalisées et validées pour certifier les niveaux
 - Pas de hiérarchie entre les apprentissages critiques d'un niveau



Deuxième chantier : Affiner le référentiel

(2012-2013)



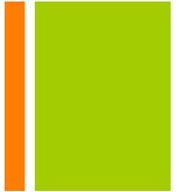
■ Définir des apprentissages critiques

<u>Niveaux de développement</u>	<u>Apprentissages critiques</u>
NOVICE - BAC 2 Se familiariser à une démarche procédurale d'évaluation	Identifier les étapes d'une procédure d'évaluation et les attitudes professionnelles mobilisées Récouter des informations administratives, médicales et familiales
INTERMEDIAIRE - BAC 3 S'approprier une démarche procédurale d'évaluation	Analyser les étapes d'une procédure d'évaluation et les attitudes professionnelles mobilisées Récouter des informations et des performances de nature logopédique Corriger et interpréter des informations et des performances à une évaluation Communiquer les résultats d'une évaluation
COMPETENT - M2 Intégrer une dynamique d'évaluation complète	Prendre des décisions argumentées et justifiées par rapport à l'évaluation Emettre des hypothèses diagnostiques et les évaluer progressivement Ajuster les étapes de l'évaluation au patient et à la situation Prioriser les recommandations S'intégrer dans une évaluation multidisciplinaire



Implications pour le programme

(2013-2015)



■ Développer les compétences dès le Bachelier

■ AVANT

- Compétences essentiellement entraînées durant le Master
- Travail directement à un niveau de complexité élevé
- Peu de temps (2 ans) laissé à l'étudiant pour développer les compétences

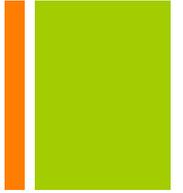
■ APRÈS

- Investissement du Bachelier
 - Ajouts de cours et de dispositifs pédagogiques
 - Déplacement de cours du Master au Bachelier
 - Cours avancés d'une année dans le Bachelier
- Situations complexes mais travail à un niveau Novice et un niveau Intermédiaire au préalable
- Temps plus long profitable pour les étudiants



Implications pour le programme

(2013-2015)



■ Améliorer l'évaluation des stages

■ AVANT

- Compétences ciblées dans leur sens « général »

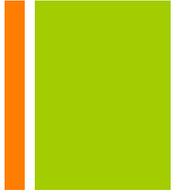
■ APRÈS

- Meilleure compréhension de ce que couvrent les compétences
- Clarifier les attentes pour les étudiants
- Augmenter l'équité des évaluations par les maitres de stage



Autres impacts

(2013-2015)

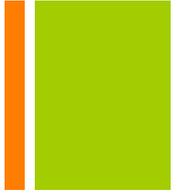


- **Améliorer la visibilité institutionnelle de la formation**
 - Clarifier les compétences professionnelles > renforcer l'offre de formation et développer un sentiment d'appartenance professionnelle spécifique
 - Demande des étudiants pour renommer la faculté > Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Education (2015)
 - Création d'un département autonome de Logopédie (2016)



Autres impacts

(2013-2015)



■ Augmenter les exigences de la formation clinique

- Augmentation du nombre d'étudiants suivis ou arrêtés en stage
- Outiller les maitres de stage pour cibler l'intégralité des compétences professionnelles
- Outiller les maitres de stage et les enseignants pour mieux justifier et appuyer un arrêt de stage



+ Concilier cours & compétences ?

+ Domaines de ressources



- Cours du programme regroupés dans des domaines de ressources au service des apprentissages critiques dans le Référentiel de Compétences
- Cours du programme présentés par domaine de ressources sur le site institutionnel

Assumer la responsabilité de la prévention dans le domaine des troubles relevant du champ d'action du logopède

En transmettant une information claire et complète sur les facteurs de risques liés à certains troubles

En dépistant des troubles le plus précocement possible

Situations professionnelles

- Mettre en place une prise en charge préventive individualisée
- Mener une action de sensibilisation auprès d'un public à risque
- Concevoir et/ou participer à des actions préventives grand public

Niveaux de développement

NOVICE - BAC 2
Se familiariser avec la notion de prévention

INTERMEDIAIRE - BAC 3
Identifier les principes de prévention

COMPETENT - M2
S'engager dans une démarche de prévention

Apprentissages critiques

Identifier les dispositifs de prévention

Identifier les ressources et réseaux d'aide

Identifier les signes d'alerte des troubles logopédiques

Contribuer au montage d'un projet de prévention

Anticiper et prévenir les risques d'apparition et d'aggravation d'un trouble logopédique

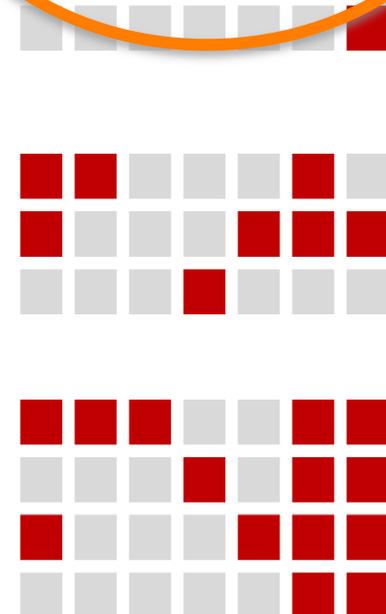
Evaluer l'impact des mesures préventives mises en place avec son patient et l'entourage

Dépister précocement les troubles logopédiques et proposer un dispositif adapté

Vulgariser des informations essentielles pour les rendre accessibles au grand public

Domaines de ressources

Sciences médicales
Sciences psychologiques
Sciences humaines
Démarche scientifique et pratique clinique
Linguistique et psycholinguistique
Sciences logopédiques
Activités d'intégration professionnelle en situation



Vue cycle

Vue bloc



Vue bloc du programme des cours

Or Th Pr Au Cr

Bloc 1

Cours obligatoires

ACTIVITÉS D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE EN SITUATION

YSEM0006-1 *Développement professionnel du logopède : Approche* - Trecy MARTINEZ PEREZ Q2 15 15 - 3

SCIENCES LOGOPÉDIQUES

LINGUISTIQUE ET PSYCHOLINGUISTIQUE

PSYC5868-1 *Psychologie de la cognition et du langage Partim 1* - Serge BRÉDART, Martine PONCELET Q2 30 - - 4

LROM0024-1 *Introduction à la linguistique et à la sémiologie générales* - François PROVENZANO Q1 30 - - 3

SCIENCES MÉDICALES

BIOL2027-1 *Éléments de biologie* - Pascal PONCIN Q1 30 - - 3

PHYL0646-2 *Physiologie du système nerveux, Partim 1* - Philippe KOLH Q1 30 - - 3

PHYL0646-3 *Physiologie du système nerveux, Partim 2* - Philippe KOLH Q2 30 - - 3

SCIENCES PSYCHOLOGIQUES

PSYC0008-1 *Introduction aux modèles cliniques en psychologie* - Salvatore D'AMORE - Suppl : Stéphanie HAXHE Q1 20 10 - 3

PSYC0007-1 *Psychologie développementale* - Stéphane ADAM, Aurore BOULARD Q1 30 - - 3

PSYC0027-1 *Psychologie clinique de l'enfance* - Marie STEVENART Q2 30 - - 3

PSYC0017-1 *Psychologie sociale* - Benoît DARDENNE Q2 30 - - 3

PSYC5866-1 *Fondements théoriques des sciences psychologiques* - André FERRARA Q1 30 - - 3

MÉTHODOLOGIE DE LA DÉMARCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA PRATIQUE CLINIQUE

PSYC5895-1 *Psychostatistique descriptive et inférentielle (partim 1)* - Etienne QUERTEMONT Q1 30 30 - 6

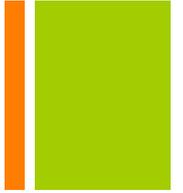
PSYC5867-1 *Fondements méthodologiques des sciences psychologiques* - André FERRARA Q2 30 - - 3

SCIENCES HUMAINES

SOCI0070-1 *Éléments de sociologie* - Marc PONCELET Q1 30 - - 3

PHIL0054-1 *Questions de philosophie* - Grégory CORMANN, Jérôme ENGLEBERT Q2 30 - - 3

+ Engagements pédagogiques



- Présentation des objectifs, acquis d'apprentissage, activités d'apprentissage, évaluation, ...
- Souhait d'ajouter un onglet sur le lien Cours - AC
 - Cours contribue au développement de l'apprentissage critique
 - Cours exerce l'apprentissage critique
 - Cours évalue l'apprentissage critique



**+ Communication envers les étudiants sur
le référentiel de compétences**

+ 2 entrées dans le référentiel

Développer l'expertise requise pour une pratique logopédique de qualité au service du patient et de la société

En s'inscrivant dans une démarche de formation continue et de développement de la profession

En faisant preuve d'une éthique professionnelle

Situations professionnelles

- Défendre une identité et une éthique professionnelle
- Développer continuellement ses compétences
- Contribuer à la recherche en logopédie
- Promouvoir le développement scientifique de la profession

Niveaux de développement

NOVICE - BAC 2
Se familiariser aux conditions d'une pratique de qualité

INTERMEDIAIRE - BAC 3
S'approprier les conditions d'une pratique de qualité

COMPETENT - M2
Intégrer les conditions d'une pratique de qualité

Apprentissages critiques

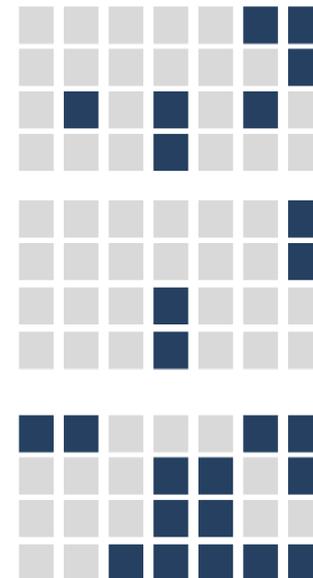
- Se créer une représentation de la profession de logopède
- S'inscrire dans une démarche d'auto-évaluation
- Identifier les fonctions et l'utilité de la recherche pour la pratique logopédique
- Identifier les sources d'informations pertinentes

- Développer sa représentation de la profession de logopède
- Modifier sa pratique suite à la rétroaction du superviseur
- Comprendre les principes méthodologiques liés à la recherche
- Rechercher efficacement des informations cibles

- Affiner sa représentation de la profession de logopède par rapport aux autres professionnels
- S'auto-évaluer et s'auto-réguler
- Participer à des activités scientifiques en logopédie
- Appliquer une démarche d'Evidence Based Practice

Domaines de ressources

Sciences médicales
Sciences psychologiques
Sciences humaines
Démarche scientifique et pratique clinique
Linguistique et psycholinguistique
Sciences logopédiques
Activités d'intégration professionnelle en situation



+ 2 entrées dans le référentiel

Niveau « INTERMÉDIAIRE » à certifier en fin de BAC

© Université de Liège – Filière Logopédie – Août 2015

Compétences	Niveaux de développement	Apprentissages critiques	Domaines de ressources						
			Sciences médicales	Sciences psychologiques	Sciences humaines	Démarche scientifique et pratique clinique	Linguistique et psycholinguistique	Sciences logopédiques	Activités d'intégration professionnelle en situation
Prévention	Identifier les principes de prévention	Identifier les ressources et réseaux d'aide	■	■				■	
		Identifier les signes d'alerte des troubles logopédiques	■				■	■	■
		Contribuer au montage d'un projet de prévention				■			
Evaluation	S'approprier une démarche procédurale d'évaluation	Analyser les étapes d'une procédure d'évaluation et les attitudes professionnelles mobilisées						■	■
		Récolter des informations et des performances de nature logopédique				■		■	■
		Corriger et interpréter des informations et des performances à une évaluation	■	■		■		■	■
		Communiquer les résultats d'une évaluation					■	■	■
Traitement	Se familiariser à une démarche procédurale de prise en charge	Analyser les étapes d'une procédure de prise en charge et les attitudes professionnelles mobilisées						■	■
		Etablir des objectifs	■				■	■	■
Relation professionnelle	Interagir avec un patient	Faire preuve de respect, d'écoute attentive et d'empathie envers un patient							■
		Communiquer de façon claire et correcte					■		■
		Identifier les principes issus du code de déontologie de la profession							■
Expertise	S'approprier les conditions d'une pratique de qualité	Développer sa représentation de la profession de logopède							■
		Modifier sa pratique suite à la rétroaction du superviseur							■
		Comprendre les principes méthodologiques liés à la recherche				■			
		Rechercher efficacement des informations cibles				■			



Cours de développement professionnel



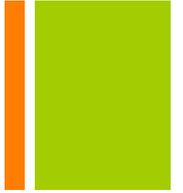
■ 1 dispositif sur les 3 années du Bachelier

Année d'étude	1 ^{re} année	2 ^e année	3 ^e année	
Intitulé du dispositif	DPL - Approche	DPL - Positionnement	Stage socle	DPL - Intégration
Porte d'entrée	Par pathologie	Par compétence	Par compétence	
Posture de l'étudiant	Voir	Voir sur place	Agir	
Objectifs du dispositif	<ul style="list-style-type: none"> Découvrir un éventail de réalités professionnelles du logopède Initier une réflexion sur des liens entre cours et pratique professionnelle Approcher les compétences du logopède 	<ul style="list-style-type: none"> Élargir l'éventail de réalités professionnelles du logopède Affiner les liens entre cours et pratique professionnelle Atteindre le niveau <i>novice</i> des compétences du logopède 	<ul style="list-style-type: none"> Vivre des réalités professionnelles du logopède Mettre en pratique des liens entre cours et pratique professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Intégrer les notions vues dans différents cours Démontrer son atteinte du niveau <i>intermédiaire</i> des compétences du logopède
Activité(s) d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Séances plénières Conférences métiers Lectures Carte heuristique Présentation de groupe Rapport individuel 	<ul style="list-style-type: none"> Séances plénières Visite sur le terrain Analyse de vidéo Rapport individuel 	<ul style="list-style-type: none"> Stage à la clinique universitaire 	<ul style="list-style-type: none"> Portfolio



+ Freins et leviers

+ Freins



■ Enseignants

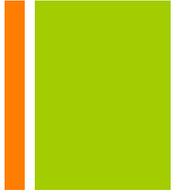
- Liberté académique (pas de vision collective)
- Nombre d'enseignants +++ avec parfois enseignants très extérieurs
- Investissement en temps nécessaire pour s'approprier la démarche → or enseignement moins valorisé que la recherche
- Peur de perte de qualité ou de spécificité universitaire (moins de théorie ?, accent sur la professionnalisation)

■ Programme

- Contraintes légales (intitulé de cours) → saucissonnage



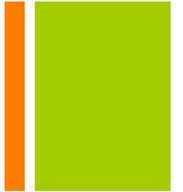
Leviers pour le développement



■ Externes

- Décrets sur l'enseignement supérieur impliquant un aménagement des programmes
 - Bologne en 2004 - international
 - Paysage en 2014 – régional
- Soutien de l'institution aux programmes par compétences
 - 1/4 tps (2 ans 2008-2009 + 6 mois 2012-2013)
 - Support méthodologique avec les pédagogues de l'institution et J. Tardif

+ Leviers pour le développement



■ Internes

- Une personne engagée : (1) au départ, logopède expérimentée (pour les compétences, le profil de sortie); (2) par la suite, logopède familiarisée à la pédagogie (pour les niveaux de développement)
- Equipe restreinte pour l'efficacité > Conseil des Etudes pour la validation
- Soutien des étudiants
- Accueil positif des professionnels



+ Des projets par cycle

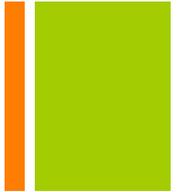


Projets éventuels



- Evaluer la cohérence activité d'apprentissage/
apprentissage critique
- Confronter notre programme à la « Charte en 6 points » sur la mise en application du référentiel de compétences (cf. AIPU 2016, présentation de M. Poumay et al.)
- Logiciel de visualisation de la progression de l'étudiant et des incidents critiques
- Développer les apprentissages critiques du Niveau avancé > maitres de stage, formation continue

+ Ressources supplémentaires



- Cette présentation synthétise un chapitre rédigé par Christelle Maillart et Trecy Martinez Perez, dans le cadre d'un ouvrage sur les compétences sous l'édition scientifique de Jacques Tardif, Marianne Poumay et François Georges (publication en 2017)
- Maillart, C., Rousselle, L., Wansard, M. Leclercq, A-L. (2015). L'apprentissage de résolution de problèmes complexes (ARPC) : un dispositif d'entraînement au travail interdisciplinaire.
<http://hdl.handle.net/2268/193392>
- Poumay, M., & Maillart C. (2014). Les portfolio : vers une évaluation plus intégrée et plus cohérente avec la notion complexe de compétence.
<http://hdl.handle.net/2268/169667>