



Quelles transférabilités ?

F. Georges (LabSET – ULG)

Séminaire animé par T. Souissi (IRESA)

Février 2016

Plan

Trois leviers de déploiement d'un apprentissage de qualité en enseignement supérieur

- Approche par compétences (APC)
- Apprentissage en ligne (e-learning)
- Pédagogie de l'enseignement supérieur

QU'EST-CE QU'UNE COMPÉTENCE ?

Compétence

Tardif, 2006, p.22

« Un **savoir-agir complexe** prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de **ressources internes** et **externes** à l'intérieur d'une **famille de situations** »

Quelques principes...

Une action professionnelle

- isolable
- qui se suffit à elle-même
- assortie de nombreuses conditions
- qui ne s'automatise pas
- qui s'exerce de manière caractéristique à un métier
- dans un champ professionnel ou disciplinaire particulier

Agent de développement territorial durable

Concevoir un projet de développement territorial durable au niveau local

- en cohérence avec les politiques régionales, nationales et internationales,
- en entrant dans une logique de gouvernance locale basée sur la concertation des acteurs du terrain et des bénéficiaires,
- en nouant des partenariats qui garantissent à long terme la pérennité du projet et son autonomie technique et financière.

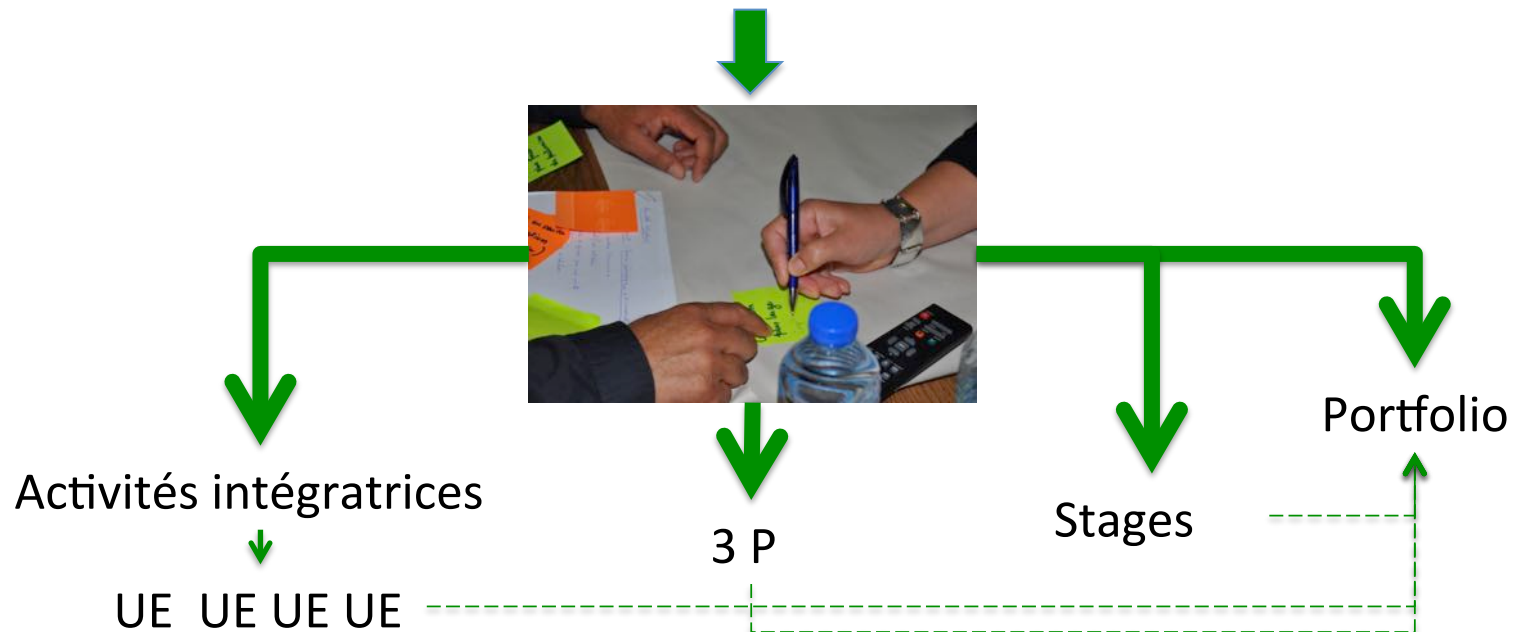


COMMENT CONSTRUIRE UN PROGRAMME CENTRÉ SUR DES COMPÉTENCES ?

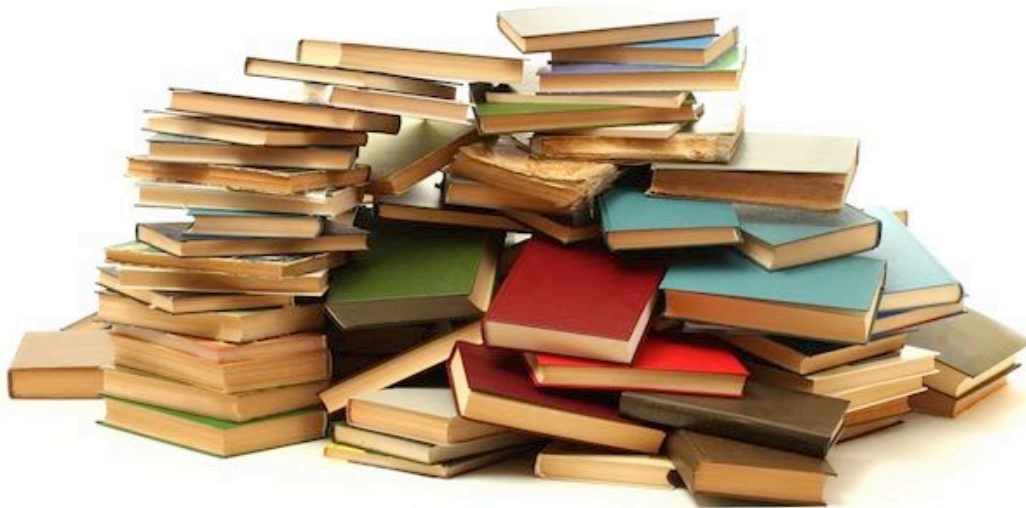
Approche programme



Comment développer les compétences ?
Quels sont les apprentissages à maîtriser pour être compétent ?



Approche cours



<http://www.horizon-fengshui.com/blog/wp-content/uploads/2014/10/livre-ebooks-oyster.jpg>

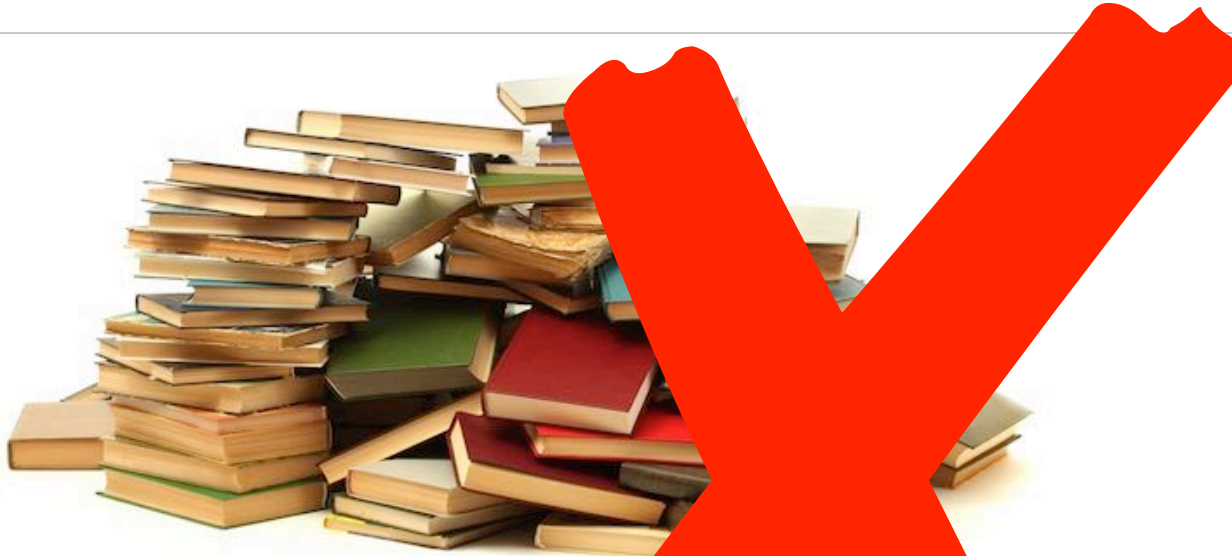
Comment placer (imposer) mon cours
(si important) dans le programme ?



Diplômé en
développement territorial
durable

<http://www.formacours.net/wp-content/uploads/2015/07/diplôme.png>

Approche cours



<http://www.horizon-fengshui.com/blog/wp-content/uploads/2015/07/diplome.png>

Comment placer (user) les cours
(si important) dans le programme



Diplômé en
développement territorial
durable

<http://www.formacours.net/wp-content/uploads/2015/07/diplome.png>

Approche programme



Approche programme au service de compétences



Un programme pensé par des **experts** et des **enseignants**

De l'approche par cours à l'approche programme

Prégent et al., 2009

Cours

- Centration sur le **cours**
- **Isolement** de l'enseignant
- **Méconnaissance** des autres **cours**
- **Absence d'interactions** avec les autres cours
 - Horizontalement
 - Verticalement

Programme

- Centration sur un **projet de formation**
- Travail **collectif**
- **Connaissance** des **ressources** utiles à mobiliser et combiner pour développer les compétences
- **Mutualisation** des modalités d'apprentissage et d'évaluation
- De **mêmes compétences** travaillées tout au long du parcours de formation

COMMENT SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES ?

Pour devenir compétent

- Être considéré comme un **expert en devenir**
- Plonger dans la **complexité**
- Agir comme un **professionnel**



<http://www.strasbourgphoto.com/garry-kasparov-a-strasbourg/>

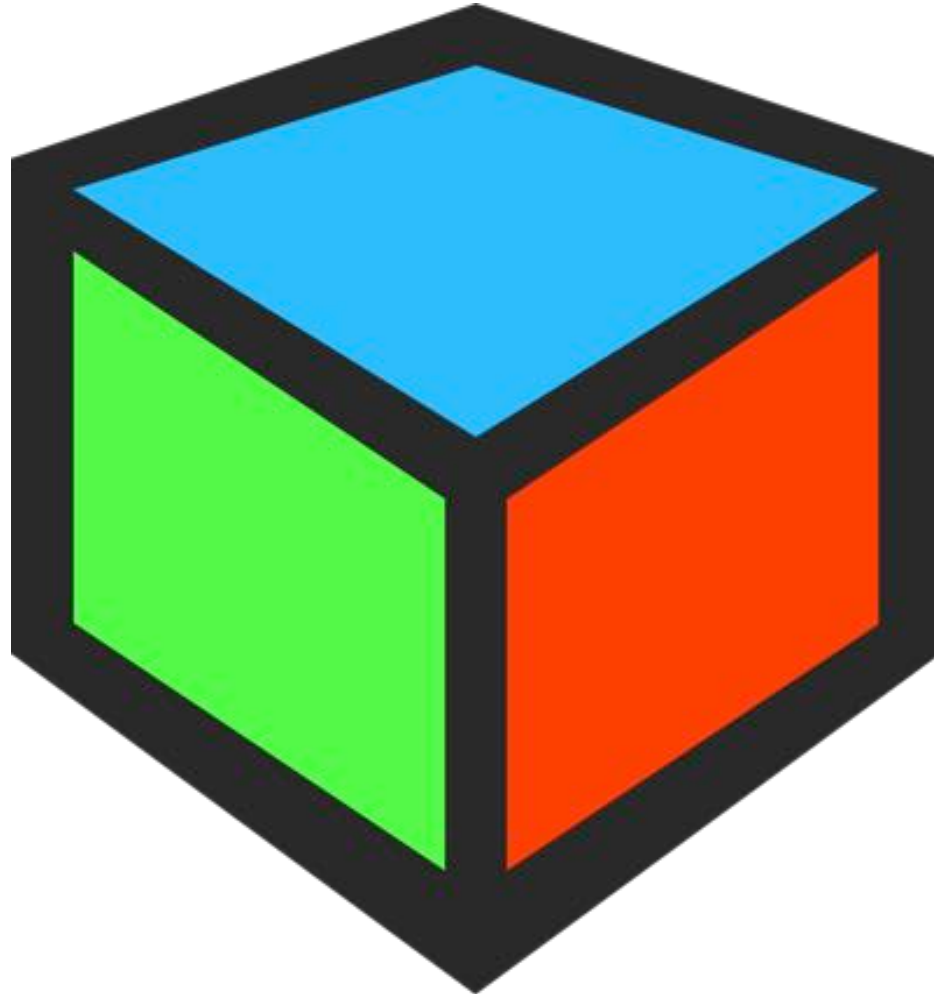


Dreyfus & Dreyfus , 1980



COMMENT ÉVALUER LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES ?

Que voyez-vous ?



Changement de paradigme

Adapté de Scallon, 2015, p. 102-103

Approche par objectifs

- Centration sur des **connaissances** et habilités mesurables
- **Situations** d'évaluation **standardisées**
- Liste de **ressources prédéterminées**
- Analyse de **produits** tangibles
- Approche **quantitative**
- **Mesurer**

Approche par compétences

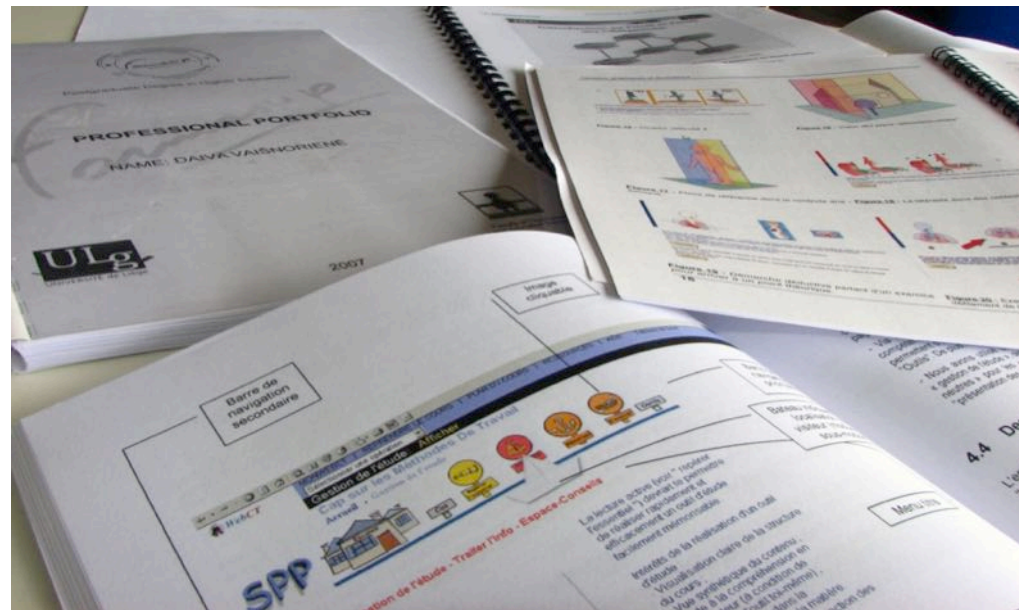
- Accent sur le **savoir-agir**
- Situation d'évaluation **contextualisée**
- Ressources **varient** selon le contexte et l'apprenant
- Analyse de la **démarche** empruntée par l'apprenant
- Approche quantitative et **qualitative**
- **Apprécier**

Portfolio

Naccache et al., 2006; Tardif, 2006; Bélanger 2009

- Echantillon de **traces** (travaux et réflexions)
 - Sélectionnées et **organisées** par l'étudiant
 - Sur une **période** plus ou moins **longue** de formation
 - pour rendre compte
 - de ses **apprentissages**
 - du développement de ses compétences

Portfolio



Structure possible du portfolio

Georges, Poumay et Tardif, 2014

- Votre identité : votre représentation du **métier**
- **Vos activités professionnelles / stages**
(formelles / informelles)
- **Vos formations / cours** (formelles / informelles)
- **Des preuves** du développement des compétences
 - **Traces**
 - Traces de réalisations (ex. rapports d'activités)
 - Traces de reconnaissance (ex. lettre de recommandation)
 - **Commentaires** : lien avec la compétence visée
- Conclusions et **perspectives**

évalué

Agent de développement territorial durable

2. Concevoir un projet de développement territorial durable au niveau local

- **en cohérence avec les politiques** régionales, nationales et internationales,
- **en entrant** dans une logique de gouvernance locale basée sur la **concertation** des acteurs du terrain et des bénéficiaires,
- **en nouant des partenariats** qui garantissent à long terme la pérennité du projet et son autonomie technique et financière.

En concertation...



En pérennisant...



En s'informant sur les normes



**LE PORTFOLIO EST-IL UN OUTIL VALIDE
POUR ÉVALUER LE DÉVELOPPEMENT DE
COMPÉTENCE ?**

Un outil pertinent et valide

« Approche **en cohérence** avec les données de la **recherche** dans les domaines [...] de **l'expertise professionnelle** et de **l'évaluation authentique**. »

Naccache et al. 2006

« L'outil permet aux professionnels de porter des jugements valides et fidèles sur les connaissances des individus, puisqu'il présente un portrait de **l'étendue des expériences de son développeur et de ce qu'il a appris à travers celles-ci**. »

Gasse (2009) d'après Touzel (1993)

Bénéfices pour les apprenants

Jouquan 2011, Levine et al., 2008, Naccache, 2006

- *Facilite des **apprentissages significants** et **approfondis** (stratégies cognitives)*
- *Permet la prise de conscience de la qualité de leurs apprentissages et des stratégies de mise en œuvre (stratégies métacognitives)*
- *Développe la **capacité d'autodirection** : self-directed learning et life long learning (stratégies métacognitives)*
- *Favorise la **motivation** à s'améliorer (stratégies affectives)*
- *Améliore les **interactions** de l'étudiant avec ses pairs et avec ses différentes personnes ressources (stratégies sociales)*

Conditions de réussite de l'implantation d'un portfolio

Driessen et al. (2005, 2007)

Facteur	Recommandation
But	<ul style="list-style-type: none">• Introduire clairement les objectifs de l'utilisation du portfolio• Combiner les objectifs d'apprentissage et d'évaluation
Présentation du portfolio	<ul style="list-style-type: none">• Donner des consignes claires sur la procédure, le format et le contenu (sans entrer dans les détails et tout en restant flexible : « <i>Too much obligatory content in particular makes portfolios bureaucratic</i> »)• Être attentif aux éventuels problèmes liés aux technologies
Accompagnement	Prévoir un accompagnement par les enseignants, formateurs, superviseurs ou pairs
Evaluation	<ul style="list-style-type: none">• Utiliser un jury de 2-3 évaluateurs• Former les évaluateurs• Utiliser des critères d'évaluation globaux
Format du portfolio	<ul style="list-style-type: none">• Permettre un format flexible• Ne pas être trop prescriptif pour le contenu• Éviter trop de paperasserie
Place dans le curriculum	Intégrer le portfolio dans d'autres activités du curriculum

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE DÉPLOIEMENT DE L'APC ?

Conditions de déploiement de l'APC

- Soutien des autorités
- Accompagnement pédagogique
 - Conseiller pédagogique interne et expert externe
- Master professionnalisant
- Équipe porteuse du projet
 - Des enseignants et des professionnels
 - Une expérience de l'innovation
 - ¼ temps rémunéré pour coordonner
- Aval du corps enseignant
- Délivrables clairs
 - T1 : référentiel
 - T2 : programme
 - T3 : Activités intégratrices
 - T4 : Mise en œuvre
 - T5 : Évaluation et régulation

QU'EST-CE QUE L'ELEARNING ?

Apprentissage en ligne

« *Utilisation* des nouvelles *technologies* multimédias et de l'Internet pour *améliorer* la *qualité de l'apprentissage* en facilitant *l'accès à des ressources* et des services, ainsi que les *échanges* et la *collaboration* à distance »

Commission européenne

**PEUT-ON VRAIMENT APPRENDRE EN
LIGNE ?**

Le Monde

Les cours en ligne, plus efficaces que les salles de classe ?

Jean-Marc Manach | 11.09.2009



<http://www.formasup.ulg.ac.be/portail/sites/default/files/images/evaluation01.jpg>



<http://www.red.ulg.ac.be/wrp/wp-content/gallery/2009-rentree-formation/0018-tilt-ulg-dr-sujet-docto.jpg>

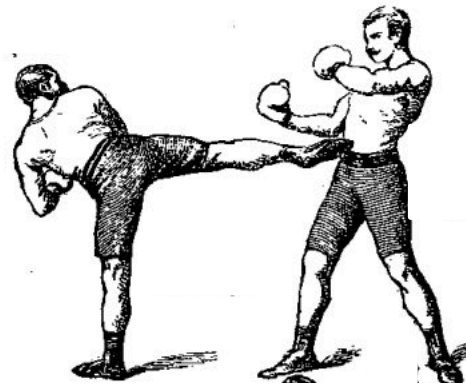
The New York Times

Study Finds That Online Education Beats the Classroom

By STEVE LOHR | August 19, 2009



<http://www.formasup.ulg.ac.be/portail/sites/default/files/images/evaluation01.jpg>

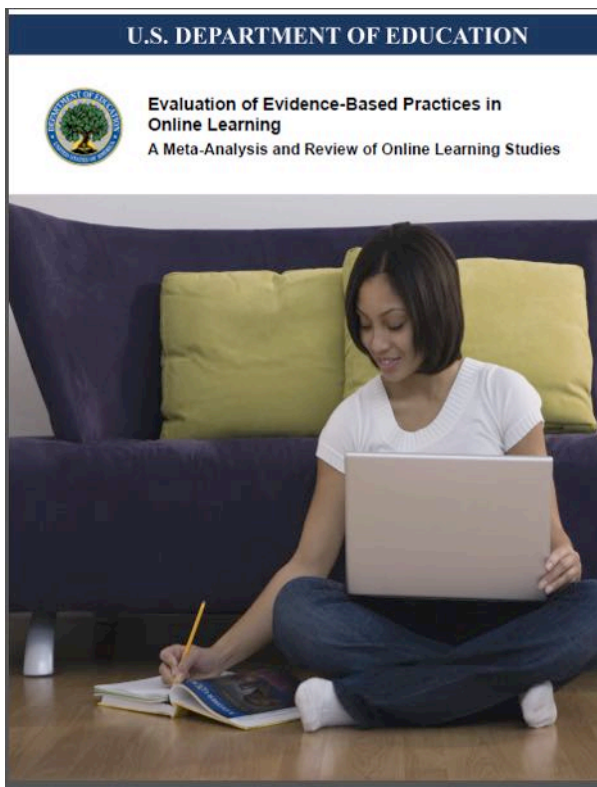


<http://www.red.ulg.ac.be/wrp/wp-content/gallery/2009-rentree-ws-formation/0018-tilt-ulg-dr-sujet-docto.jpg>



Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning

By Barbara Means et al. | 2009



Méta-Analyse qui repose sur

- 1132 études
- publiées de 1996 à 2008

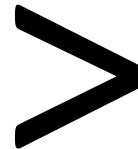


Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning

By Barbara Means et al. | 2009



<http://www.formasup.ulg.ac.be/portail/sites/default/files/images/evaluation01.jpg>



<http://www.red.ulg.ac.be/wrp/wp-content/gallery/2009-rentree-ws-formation/0018-tilt-ulg-dr-sujet-docto.jpg>

Students in online conditions performed modestly better, on average, than those learning the same material through traditional face-to-face instruction (p. XIV).

Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning

By Barbara Means et al. | 2009



Instruction combining online and face-to-face elements had a larger advantage relative to purely face-to-face instruction.
(p. XV)

Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning

By Barbara Means et al. | 2009



Instruction combining online and face-to-face elements had a larger advantage relative [...] to purely online instruction (p. XV).

Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning

By Barbara Means et al. | 2009



*Online learning can be enhanced
by giving learners control of their interactions with media;
by giving learners opportunities for collaboration;
by prompting learner reflection (p. XVI & XVIII).*

Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning

By Barbara Means et al. | 2009



+



+



+



+



+

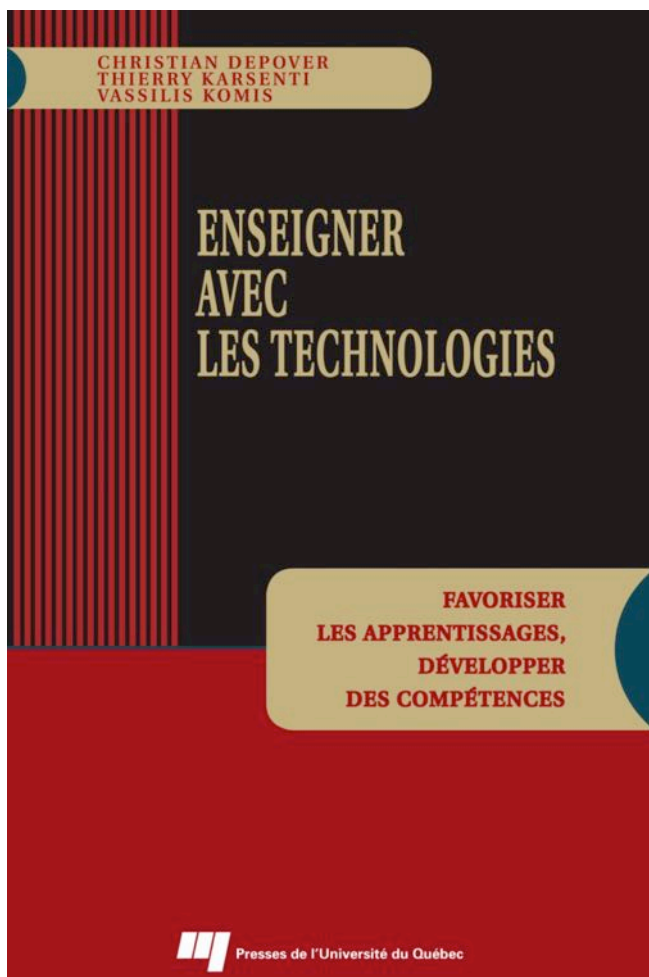


The studies in this meta-analysis do not demonstrate that online learning is superior as a medium.

It was the combination of elements in the treatment conditions (which was likely to have included additional learning time and materials as well as additional opportunities for collaboration) that produced the observed learning advantages.

Outils à potentiel cognitif

Depover, Karsenti & Komis | 2007



L'outil ne suffit pas.
Son efficacité dépend de
l'approche pédagogique.

- Efficacité réduite dans une pédagogie transmissive.
- Efficacité plus importante dans une pédagogie constructiviste.

(Connel, 1998)

COMMENT DÉPLOYER L'APPRENTISSAGE EN LIGNE DANS SON UNIVERSITÉ ?

Conseils aux institutions pour déployer un e-learning de qualité

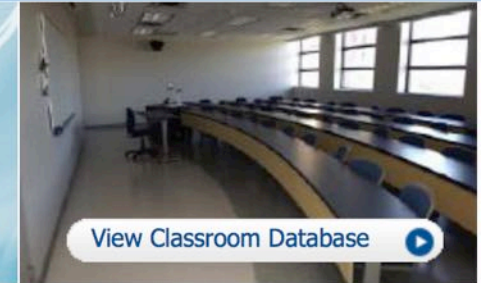
Australian Council on Open Distance and e-learning (ACODE), UNIGE

1. Établir **un plan stratégique** de déploiement du numérique au profit de l'apprentissage
2. Mettre sur pied **un organe de décision et de gestion** (fédérer les compétences disponibles au sein de l'institution)
3. Investir dans la **professionnalisation de conseillers pédagogiques**
4. **Inform**er la communauté universitaire
5. Former et **accompagner** les **étudiants** et les **enseignants**
6. **Inciter** (promotion des enseignants, soutien financier à l'innovation, mise à disposition de ressources humaines...)
7. **Évaluer** les usages (accessibilité, support, satisfaction, bonnes pratiques, résultats d'apprentissage...)

**QUELS SONT LES ORGANISMES QUI
ASSUMENT LE DÉPLOIEMENT DE
L'APPRENTISSAGE EN LIGNE ?**



- › [About the CTL](#)
- › [Services](#)
- › [Events and Courses](#)
- › [Teaching and Learning Resources](#)
- › [Teaching and Learning Research](#)
- › [Recognition and Awards](#)
- › [University Teaching](#)
- › [Learning Technologies](#)
- › [CTL Calendar](#)



[Home / Centre for Teaching and Learning](#)

CTL Announcements

Popular links

- [Classroom Database](#)
- [Visiting Fellows](#)
- [Blackboard Learn Project](#)
- [Blackboard Learn Login](#)
- [CLEW](#)
- [Convocation Memoir Order Form](#)
- [GA/TA and Grad Students](#)
- [University Teaching Certificate](#)



Educational Developers Without Borders

Educational Developers Caucus (EDC) Conference. February 16-18, 2016. University of Windsor and St. Clair College, Windsor, ON.

Registration now open.



Call for Proposals: Centred on Learning Innovation Fund (CLIF) Projects

The Centre for Teaching and Learning has chosen to focus this round of the *Centred on Learning Innovation Fund* (CLIF) on **teaching evaluation**. Application deadline extended to **February 12, 2016**.

[Submit your application...](#)

CTL Events, Workshops, Courses and Programs
[View or Register](#)

CTL Services
[Submit a Request](#)

CTL Events

Blackboard
 learn+
 TRAINING

Blackboard Training

The Centre for Teaching and Learning provides individual consultations, group workshops, and online self-paced courses about the use of the University's learning

Création d'un institut de pédagogie de l'enseignement supérieur

- Un **conseil au Recteur**
 - Informer sur les pratiques pédagogiques porteuses en terme d'apprentissage
 - Œuvrer à la reconnaissance des enseignants qui professionnalisent leur enseignement
- Un service d'**appui aux enseignements**
 - Formation pédagogique : imposée aux assistants et enseignants nouvellement engagés
 - Perfectionnement : libre pour tout enseignant et assistant
 - Accompagnement à l'innovation
 - Soutien à la recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur
- Un service de **soutien technique**
- Un service d'**évaluation qualité**
 - **Moyens** déployés pour soutenir l'apprentissage
 - Résultats d'**apprentissage**
 - **Intégration** dans la **société**

Impact des programmes de développement des enseignants (PDE) du supérieur - 40 ans d'expérience

Chalmers & Gardiner, 2015

- **Satisfaction des enseignants** et attitudes positives à l'égard des PDE
- Dans certaines conditions (travail sur les croyances à propos de l'apprentissage, analyse de ses pratiques, confrontation à des alternatives), **modification positive de leurs conceptions de l'apprentissage** et de l'enseignement
- Dans certaines conditions (soutien institutionnel, ancienneté, discipline, PDE pratique suivi d'un accompagnement), **modification de leurs pratiques d'enseignement**
- Indirectement, une **amélioration de l'apprentissage des étudiants**

**QUELLES SONT LES CONDITIONS DE
DÉPLOIEMENT DE LA PU ?**

Conditions de déploiement de la pédagogie de l'enseignement supérieur

- Le **soutien des autorités** académiques
- Des **ressources financières**
- Des ressources **humaines**
 - Des enseignants / chercheurs innovants
 - Des doctorants, post doctorants spécialisés en SOTL
 - Des conseillers pédagogiques
 - Des techniciens
- Un **suivi qualité** (rassembler des données)
- Un **lieu** (Learning Center)
- Une intégration dans un **réseau international de pédagogie de l'enseignement supérieur**

Changer pour soutenir le changement

D'après Prochaska et Di Clemente (1986) cités dans Gomez et Philippot, s.d.

D'après Golay, Lagger & Giordan, 2007

- **Croire en soi**, faire confiance aux **experts** et conseillers pédagogiques
- **Prendre conscience du problème**
- Comprendre le problème, **identifier les facteurs à l'origine de ce problème**
- **Interroger ses croyances**, ses valeurs, ses habitudes, ses comportements professionnels
- « **Modifier activement ses comportements**, ses expériences ou son environnement afin de vaincre ces problèmes » (Prochaska et Di Clemente, 1986)
- « **Prévenir la rechute et consolider les gains obtenus durant l'action** » (Prochaska et Di Clemente, 1986)

Ressources

- Australasian Council on Open, Distance and e-Learning (2007). ACODE benchmarks for e-learning in universities and guidelines for use. <http://www.acode.edu.au/resources/acodebmguideline0607.pdf>(ACODE) elearning
- Bélanger, C. (2008). Rôle du portfolio au supérieur : Rendre l'étudiant acteur de sa formation. *Actes de colloque du 25e congrès de l'Association internationale de pédagogie universitaire*. Montpellier, France.
- Chalmers, D. and Gardiner, D. (2015). An evaluation framework for identifying the effectiveness and impact of academic teacher development programmes. In *Studies in Educational Evaluation*, 46, pp. 81-91.
- Depover, C., Karsenti, T., & Komis, V. (2007). *Enseigner avec les technologies*. Québec: Presses de l'université du Québec.
- Dreyfus, Stuart E., & Dreyfus, Hubert L. (1980). A five-stage model of the mental activities involved in directed skill acquisition. 06/06/2010, from <http://www.dtic.mil/cgi-bin/GetTRDoc?AD=ADA084551&Location=U2&doc=GetTRDoc.pdf>
- Driessen E., van Tartwijk J., van der Vleuten C., Wass V. (2007). Portfolios in medical education: why do they meet with mixed success? A systematic review in *Medical Education*, 41: 1224-1233.
- Flückiger, Y. (2009). *E-learning à l'UNIGE : Stratégie de développement*. Genève, Suisse : UNIGE.

Ressources

- Gasse M. (2009). *La validité du portfolio de compétences en sélection du personnel* (mémoire). Université du Québec en Outaouais.
- Georges F., Poumay M., Tardif J. (2014). *Comment appréhender la complexité inhérente aux compétences. Recherche exploratoire sur les preuves de compétences et sur les critères d'évaluation*. Conférence présenté au 28^{ème} congrès de l'AIPU, Mons : uMons.
- Golay, A., Lager, G. & Giordan, A. (2007). Une éducation thérapeutique en quatre dimensions pour diminuer la résistance au changement des patients obèses in *Médecine des maladies Métaboliques*, 1, 1, pp. 69-76
- Gomez, P. & Phiippet, P. (s.d). *Thérapie cognitivo-comportementale d'une patiente diabétique n'adhérant pas à son traitement médical*. Louvain-la-Neuve : UCL.
- Jouquan, J. (2011). *Le portfolio comme soutien à l'apprentissage en profondeur et à la pratique réflexive*, téléchargé à partir de upo.ulb.ac.be/wp-content/uploads/.../DEFOS_Bruxelles_Jouquan1.ppt
- Manach, M. (2009). Les cours en ligne, plus efficaces que les salles de classe ? *Le Monde*. Retrieved from http://www.lemonde.fr/technologies/article/2009/09/11/les-cours-en-ligne-plus-efficaces-que-les-salles-de-classe_1239285_651865.html

Ressources

- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2009). *Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning. A Meta-Analysis and Review of Online Learning Studies*. Washington D.C.: U.S. Department of Education, Office of Planning, Evaluation, and Policy Development Retrieved from <http://www2.ed.gov/rschstat/eval/tech/evidence-based-practices/finalreport.pdf>.
- Naccache N., Samson L., Jouquan J. (2006). Le portfolio en éducation des sciences de la santé : un outil d'apprentissage, de développement professionnel et d'évaluation in *Pédagogie médicale* vol. 7, 2:110-127
- Prégent, R., Bernard, H., & Kozanitis, A. (2009). *Enseigner à l'université dans une approche-programme*. Montréal : Presses internationales Polytechnique.
- Prochaska, J.O. & Di Clemente, C.C. (1986). Toward a comprehensive model of change. In W.R. Miller & N.25 Heather (Eds), *Treating addictive behaviors : processes of change* (pp.3-27). New York: Plenum Press.
- Scallon, G. (2015). *Des savoirs aux compétences*. Louvain-la-Neuve, Belgique : De Boeck.

Ressources

- Lohr, S. (2009). Study Finds That Online Education Beats the Classroom, *The New York Times*. Retrieved from <http://bits.blogs.nytimes.com/2009/08/19/study-finds-that-online-education-beats-the-classroom/>
- Tardif, J. (2006). *L'évaluation des compétences : Documenter le parcours de développement*. Montréal, Canada, Chenelière Education.
- Touzel, T.J. (1993). *Portfolio Analysis: Windows of Competence*. Paper presented at the Annual Meeting of the American Association of Colleges for Teacher Education : San Diego, CA.



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

fr.georges@ulg.ac.be

<https://orbi.ulg.ac.be/ph-search?uid=u182600>