



L'accompagnement de stagiaires dans les services d'accueil en collectivité de l'enfance en Fédération Wallonie-Bruxelles

Florence PIRARD

Vincent ALONSO VILCHES

Unité PERF

(Professionalisation en Éducation : Recherche et Formation),
Université de Liège, Belgique

Biennale Éducation - Paris, 2 juillet 2015

L'activité d'accueillant-e d'enfants en collectivité et ses contradictions

(Pirard et al., à paraître)

- Essentiellement féminine (care) \leftrightarrow potentiellement éducative et faisant appel à des compétences neutres de genre (educare)
- Mal reconnue socialement et peu étudiée («activité invisible») \leftrightarrow responsabilité
- Inscrite dans le quotidien, risques de routinisation \leftrightarrow faits conscients
- Objet de formations initiales multiples, techniques et professionnelles axées sur l'hygiène et le soin \leftrightarrow compétences relationnelles, organisationnelles et réflexives
- Référence à des savoirs et injonctions en tension (juste distance/juste proximité avec l'enfant ; co-éduquer et soutenir la parentalité, etc.)

Le tutorat dans le champ de la petite enfance en FWB

- Tutorat « institué », mais encore peu « organisé » (Boru, 1996)
- Fondé sur des « situations d'apprentissage potentielles » centrées sur la complexité du quotidien; apparemment répétitives et pourtant toujours singulières
- Où les fonctions du tuteur sont peu définies et jugées problématiques par les acteurs (accueil du tuteur ; organisation des activités d'apprentissage ; explicitation des procédures, des situations d'activités réelles et suivi; évaluation du tuteur)



L'accompagnement tuteur/tuteuré et sa mise en œuvre

L'accompagnement tutoral dans l'accueil de la petite enfance

- Combinaison d'interventions dans l'activité au sein d'un collectif de travail (Filliettaz, Rémerly, & Trébert, 2014 ; Rémerly, Markaki, à paraître) et dans des temps organisés et réguliers d'entretien individuel
- Pratiques d'analyse circonstanciée des situations singulières vécues par les stagiaires (pas une simple référence aux prescrits)

Méthodologie

Enregistrement de l'activité de la stagiaire

Activité tutorale organisée, sur base des enregistrements audiovisuels

Analyse après coup de l'activité tutorale, du point de vue de la stagiaire

Analyse après coup de l'activité tutorale, du point de vue de la professionnelle

Questions de recherche

- En quoi consiste l'activité d'accompagnement tutoral dans le cadre d'entretiens d'analyse de l'activité à partir de traces vidéo ?
- Quels types d'éléments sont en jeu dans les interactions tuteur - tutoré lors de débriefings organisés ?
- L'analyse rétrospective accompagnée par le tuteur permet-elle au tutoré une meilleure compréhension de son activité ?
- Comment le tutoré tire-t-il profit des situations de tutorat ?

Activité d'accompagnement tutorial dans le cadre d'entretiens d'analyse de l'activité ?

- Est centrée sur l'action inefficace du tutoré. Qu'en est-il des actions « efficaces » ?
- Ne questionne pas le sens que le tutoré donne à son activité à travers sa représentation de la situation.
- Est réduite dans bien des cas à une analyse descriptive de la situation.
- Évoque de manière détournée quelques éléments constitutifs à travers 1 proposition alternative.
- N'indique pas la manière de penser pour agir.
- N'explicite pas les fondements des propositions.

Éléments en jeu dans les interactions tuteur - tutoré lors de débriefings organisés ?

- Le diagnostic posé par le tuteur est largement immergé dans l'implicite des interactions.
- Association indicateurs – alternatives
 - Induit d'agir sur le symptôme et non la cause.
 - Combinaison qui débouche dans la plupart des cas à une généralisation de l'alternative, alors proposée à partir de la singularité d'une situation.
- L'activité de conceptualisation est dans la quasi-totalité des cas non explicitée lors de la transmission tuteur-stagiaire, fondue dans la proposition d'alternative.

Pro : « José qui s'ennuie, ça doit te faire penser à changer de jeu... »

Pro : « Comme je disais par rapport à José, il a envie de bouger...il a été voir à la barrière, donc comme je t'ai dit, tu peux profiter que tu es dans cette pièce-là pour jouer (dans la zone de jeu proche)... »

Stg : « Donc euh...la prochaine fois quand il en a marre, je peux heu. . . »

L'analyse rétrospective accompagnée par le tuteur permet-elle au tutoré une meilleure compréhension de son activité ?

- ✓ Alerte rarement de manière explicite sur certains traits prépondérants de la situation
- ✓ Définition de stratégies d'actions



Construction/identification des éléments organisateurs de l'activité



Activité de diagnostic : prélever l'information pertinente pour guider l'action



Evaluation de la valeur des concepts pragmatiques

Comment le tutoré tire-t-il profit des situations de tutorat ?

- L'activité tutorale fournit une ressource pour agir en situation.
- Les propositions d'action répondent à une difficulté éprouvée en situation ou à des aspects de la séquence dont ils n'avaient pas conscience avant l'échange avec le tuteur.
- L'alternative formulée devient pour eux la réponse type à appliquer pour éviter l'inefficacité.

Pour ne pas conclure

- L'analyse rétrospective de l'action accompagnée d'un tuteur plus expérimenté à partir d'un support vidéo ne garantit pas pour le novice la construction de représentations de signification des situations débriefées.
- Elle montre l'importance d'entretiens d'explicitation de l'activité tutorale organisée.

Références

- Balduzzi, L., Lazzari, A. (2015). Mentoring practices in workplace-based professional preparation : a critica analysis of policy developments in the Italian context. *Early Years : An International Research Journal*. DOI/10.80/09575146.2015.102513.
- Filliettaz, L., Rémerly, V., & Trébert, D. (2014). Relation tutorale et configurations de participation à l'interaction : Analyse de l'accompagnement des stagiaires dans le champ de la petite enfance. *Activités*, 11(1), 22-46.
<http://www.activites.org/v11n1/v11n1.pdf>
- Pirard, F., Camus, C., Barbier, J. M. (accepted). Professional development in a competent system: an emergent culture of professionalization. In D. Whitebread and B. Van Oers (Eds.) *International Handbook on Early Childhood Education and Development (Western-Europe and UK section)*
- Pastré, P. (2011). La didactique professionnelle, approche anthropologique du développement chez les adultes, formation et pratiques professionnelles. Paris, France : Presses Universitaires de France.
- Pastré, P., Mayen, P. & Vergnaud, G. (2006). La didactique Professionnelle. *Revue française de pédagogie*, 154, 145-198.