



Enhance your neighbourhood

**LE PROJET INTERREG IVA SUN: UNE APPROCHE PAR
LE QUARTIER POUR SOUTENIR LA RENOVATION
ENERGETIQUE DU TISSU BÂTI EXISTANT**

CHRISTINE RUELLE, LEMA - ULg

COORDINATRICE DU PROJET SUN

NAMUR, JOURNEE-DEBAT DU RWADE, LE 28/04/14

LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



1. ECHELLE D'ANALYSE: LE BÂTIMENT?



LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



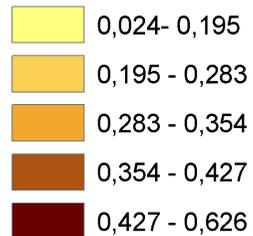
**ETAT DU BATI ET BESOINS EN ISOLATION:
DES DISPARITES SPATIALES IMPORTANTES !**



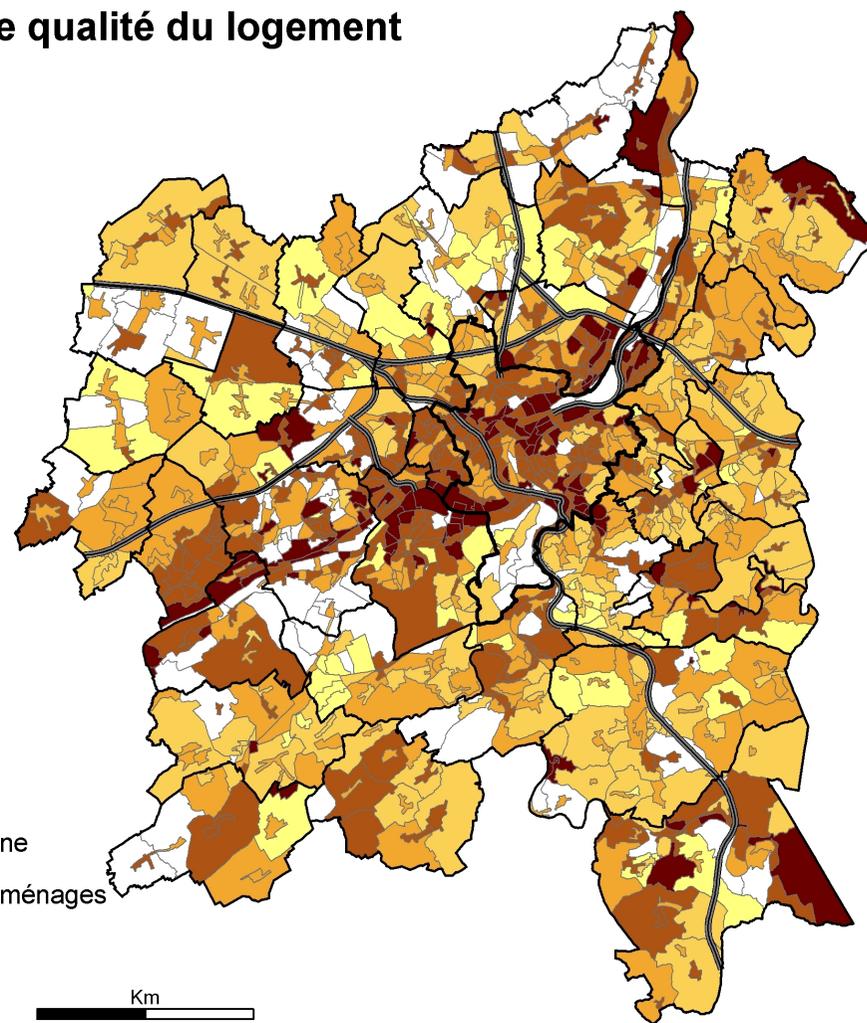
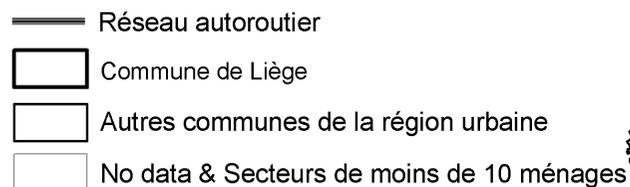
LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE

Indice Logement - Mauvaise qualité du logement Région Urbaine de Liège

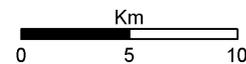
Indice du secteur statistique



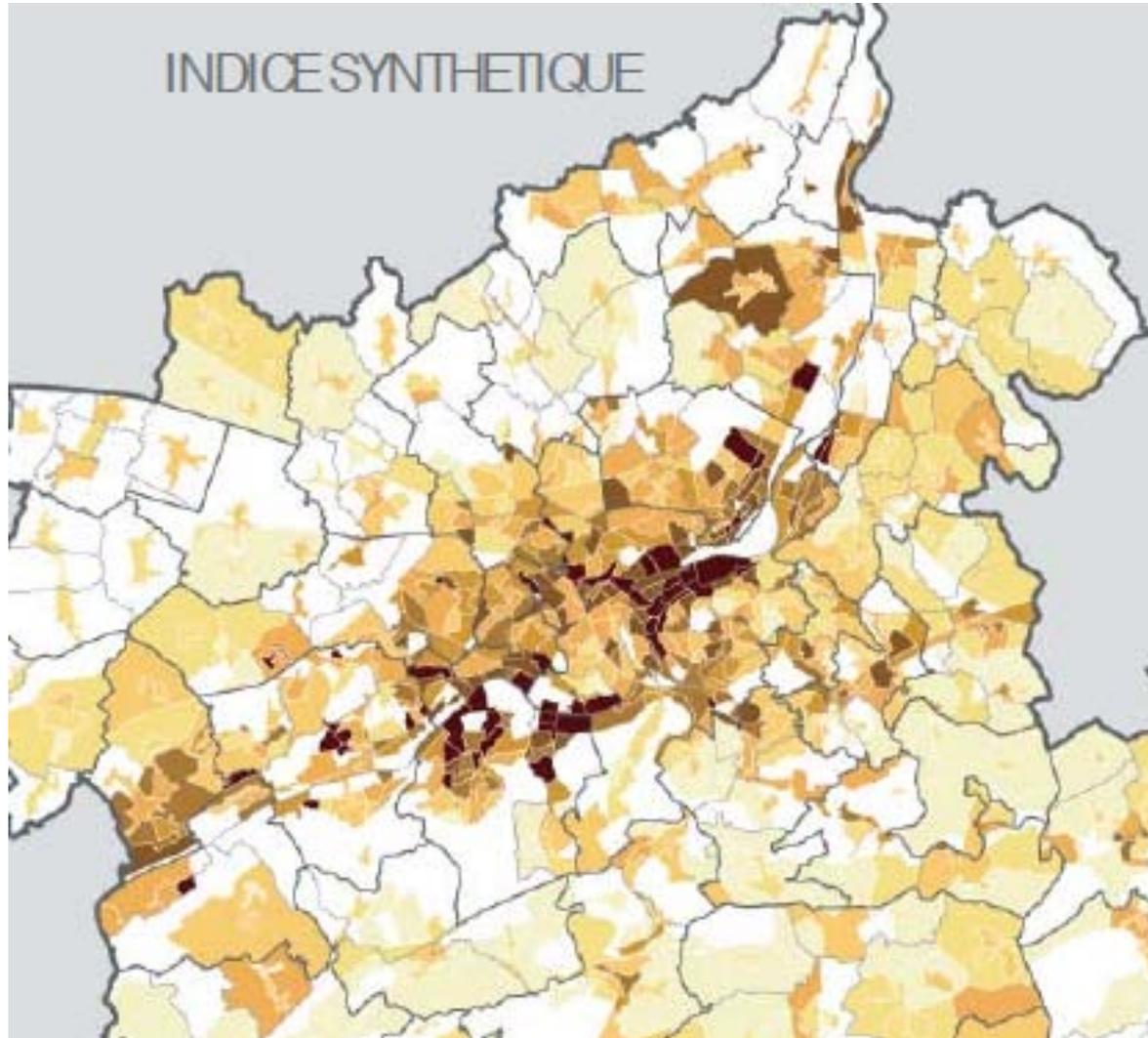
Discrétisation par seuils naturels



Source : INS - ESE (2001)
Auteur : CPDT - Lepur (08/2009)

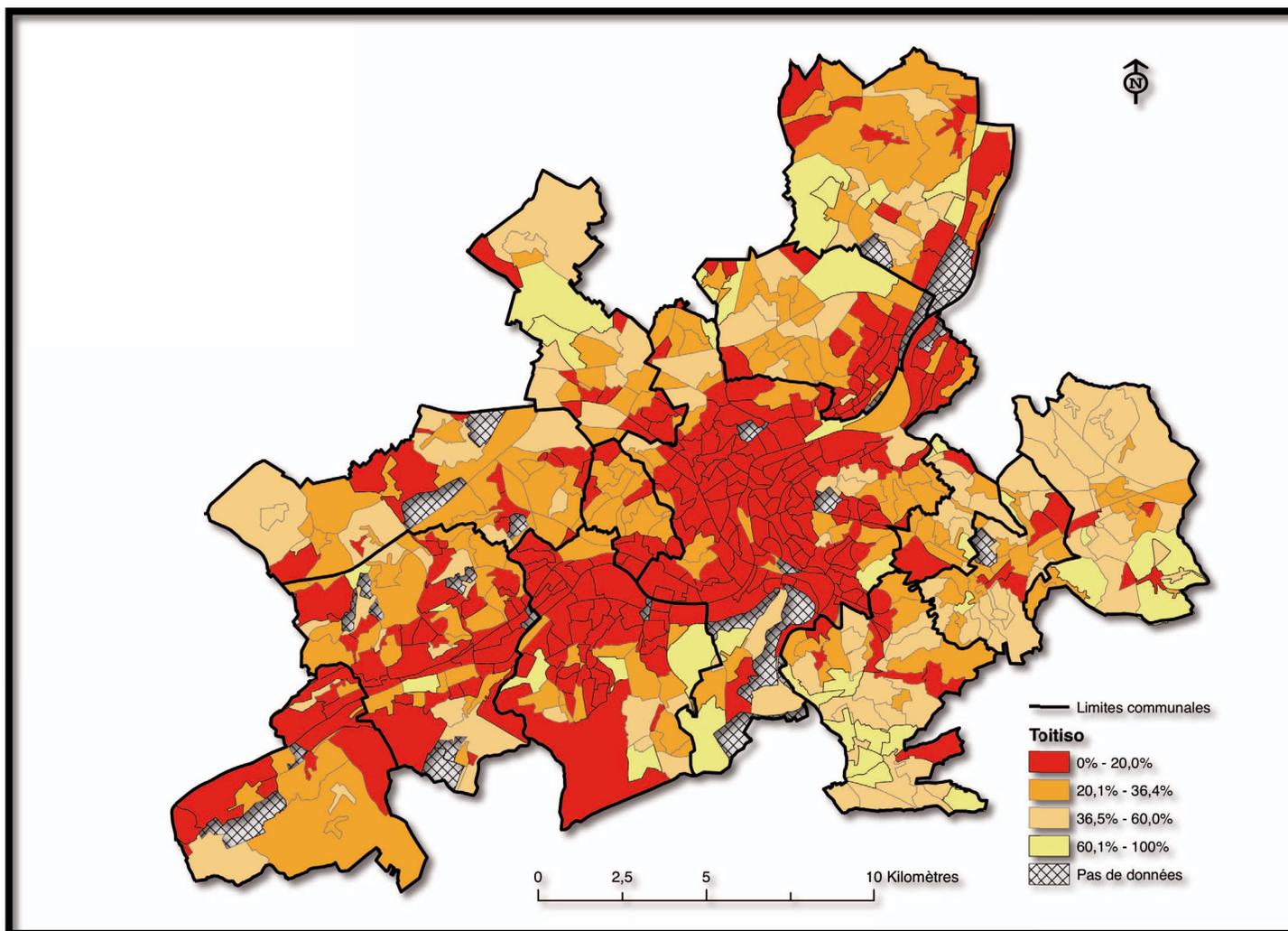


LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



Source: SPP-IS, 2012 (Analyse dynamique des quartiers en difficulté)

LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



Source: LEMA – ULg, 2012 (Données INS – ESE, 2001)



LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



2. MESURES MISES EN PLACE PAR LES POUVOIRS PUBLICS

POUR SOUTENIR LA RENOVATION ENERGETIQUE?



LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE

MESURES QUI S'ADRESSENT AUX MENAGES (SANS DISTINCTION) ET DONT ILS PEUVENT BENEFICIER SUR BASE VOLONTAIRE:



- Primes et subsides (Région, Province, Commune)



- Réductions fiscales (ne concernent dorénavant plus que l'isolation de la toiture)



- Prêts à taux zéro (entités FRCE), Ecopack



LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



3. CAPACITE DES POPULATIONS A MOBILISER

CES MESURES?



LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE

FONCTION DU STATUT SOCIOECONOMIQUE?



>> DISPARITES SPATIALES DANS LA CAPACITE DE MOBILISATION

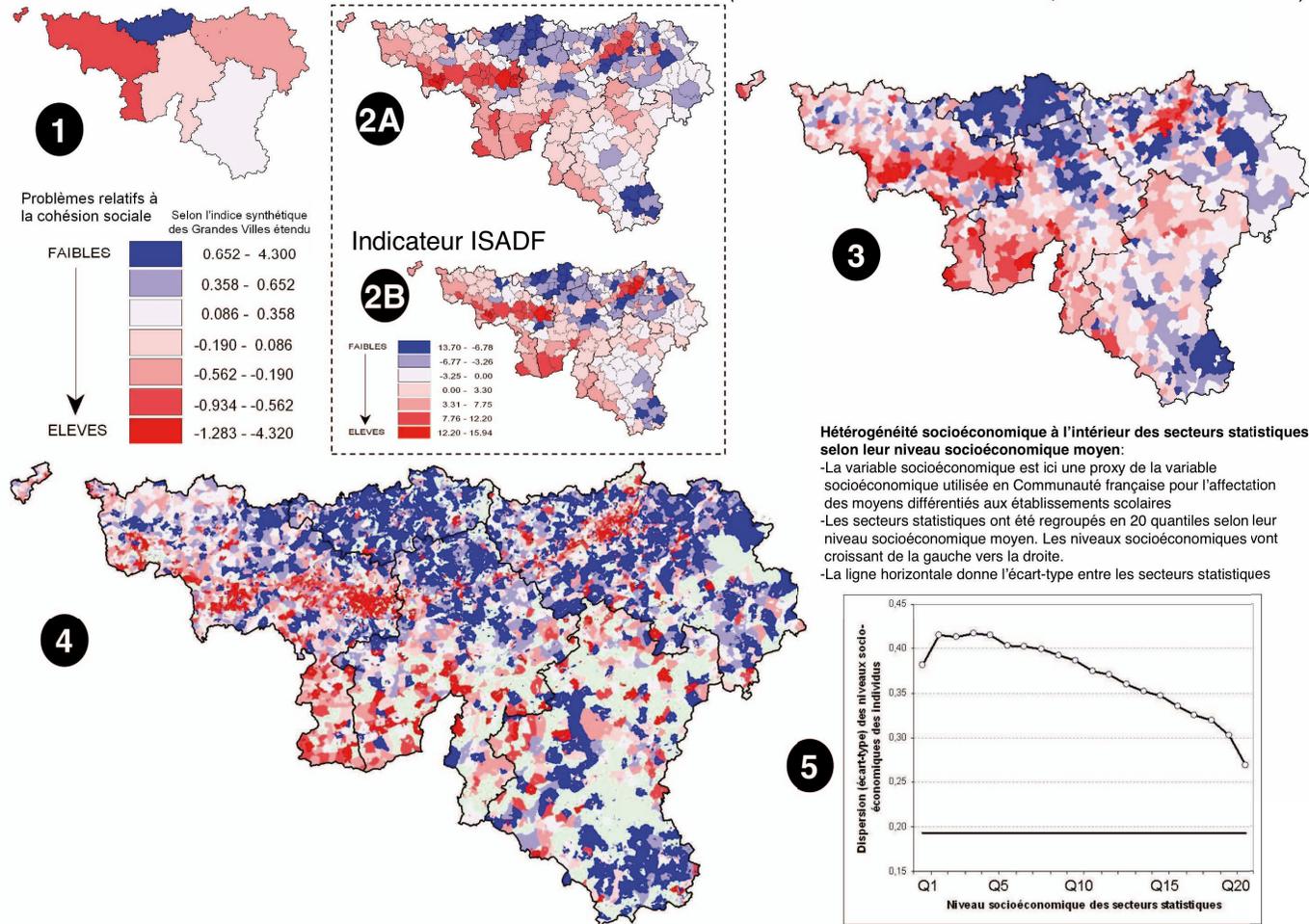


>> LES MESURES “MENAGES” RENFORCENT LES DISPARITES
SPATIALES EN MATIERE DE PERFORMANCE ENERGETIQUE ?!



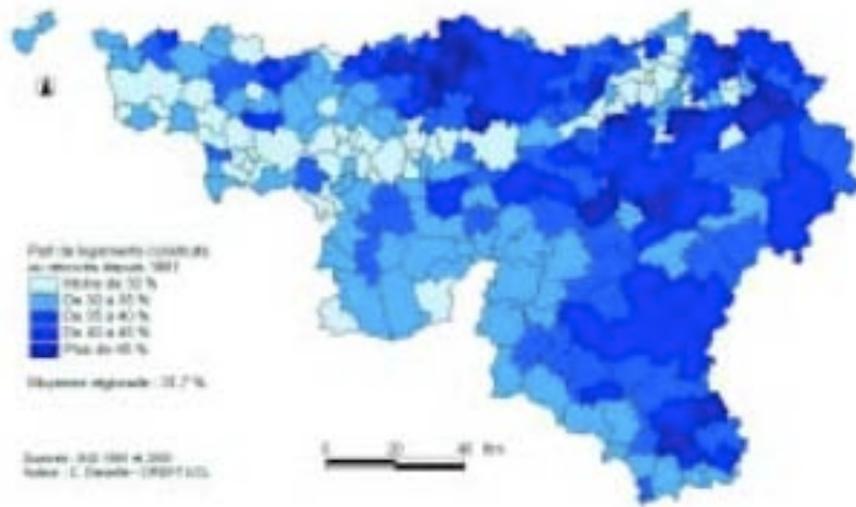
LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE

Les niveaux socioéconomiques en Wallonie de l'échelle de la province à celui du secteur statistique
(Indicateur Grandes Villes étendu, sauf documents 2B et 5)



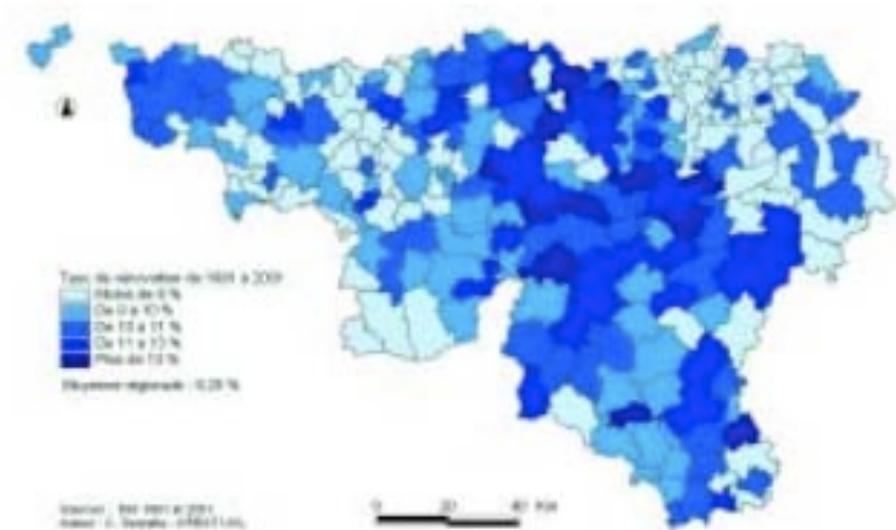
LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE

Carte 13 • Part des logements construits ou rénovés depuis 1981 en wallonie



Source : INS (1991 et 2001)

Carte 14 • Taux de rénovation des logements entre 1991 et 2001 en wallonie



Source : INS (1991 et 2001)

Source: CPDT, Dawance (2003)

LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



4. ACCOMPAGNEMENT PROPOSE AUX MENAGES CANDIDATS A LA RENOVATION ENERGETIQUE?



LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE

- **Guichets de l'énergie: conseils généraux et procédures**
 - **Auditeurs énergétiques: diagnostic + priorités d'intervention**
 - **Ecopasseurs: priorités d'intervention et conseils en amont**
 - **Architectes: encore peu nombreux à se spécialiser dans la rénovation énergétique (problème de la formation) + pas d'obligation de permis pour la plupart des travaux d'isolation**
- >> Souvent, les ménages se retrouvent seuls pour discuter face à l'entrepreneur!**



LA PROBLEMATIQUE DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN WALLONIE



QUESTIONS:



**1. COMMENT ENCOURAGER L'INVESTISSEMENT, Y COMPRIS DANS
DES QUARTIERS PLUS PRECARISES, DONT LA MAJEURE PARTIE
DE LA POPULATION EST CAPTIVE?**



**2. COMMENT STIMULER ET MIEUX ACCOMPAGNER LES MENAGES
CANDIDATS A LA RENOVATION ENERGETIQUE?**





EXPERIENCE MENEES DANS LE CADRE DU PROJET SUN



LE PROJET SUN: CADRE INSTITUTIONNEL

- **PROJET INTERREG IVA (EUREGIO MEUSE- RHIN)**
- **FINANCEMENT: 50% FEDER**
- **DUREE: 3 ANS ET DEMI**
- **MONTAGE ET COORDINATION: LEMA-ULg**
- **7 VILLES PARTENAIRES: Genk, Liège, Verviers, Eupen, Heerlen, Aachen, Eschweiler (chacune avec un quartier pilote)**
- **DIVERS PARTENAIRES: DuBoLimburg, Eco'hom, COS, University Hasselt, University Maastricht, Fachhochschule Aachen, Volkshochschule Aachen, SMart, SPI+, Cluster Eco-Construction**





- ◆ Province de Liège
- ◆ Regio Aachen
- ◆ Deutschsprachige Gemeinschaft
- ◆ Limburg (N)
- ◆ Limburg (B)



LE PROJET SUN EN BREF: OBJECTIFS

- **INTEGRER LES PRINCIPES DE DD DANS LA REGENERATION DES QUARTIERS URBAINS EXISTANTS**

(justice sociale, réduction des inégalités, développement équilibré des territoires, cf. Charte de Leipzig)

- **ENGAGER ACTIVEMENT LES HABITANTS DANS LA REGENERATION / LE DEVELOPPEMENT LOCAL**

(développer les compétences, mise en réseau des acteurs locaux)

- **COOPERATION QUOTIDIENNE ENTRE LES CHERCHEURS, AGENTS COMMUNAUX, ACTEURS DE TERRAIN ET HABITANTS**

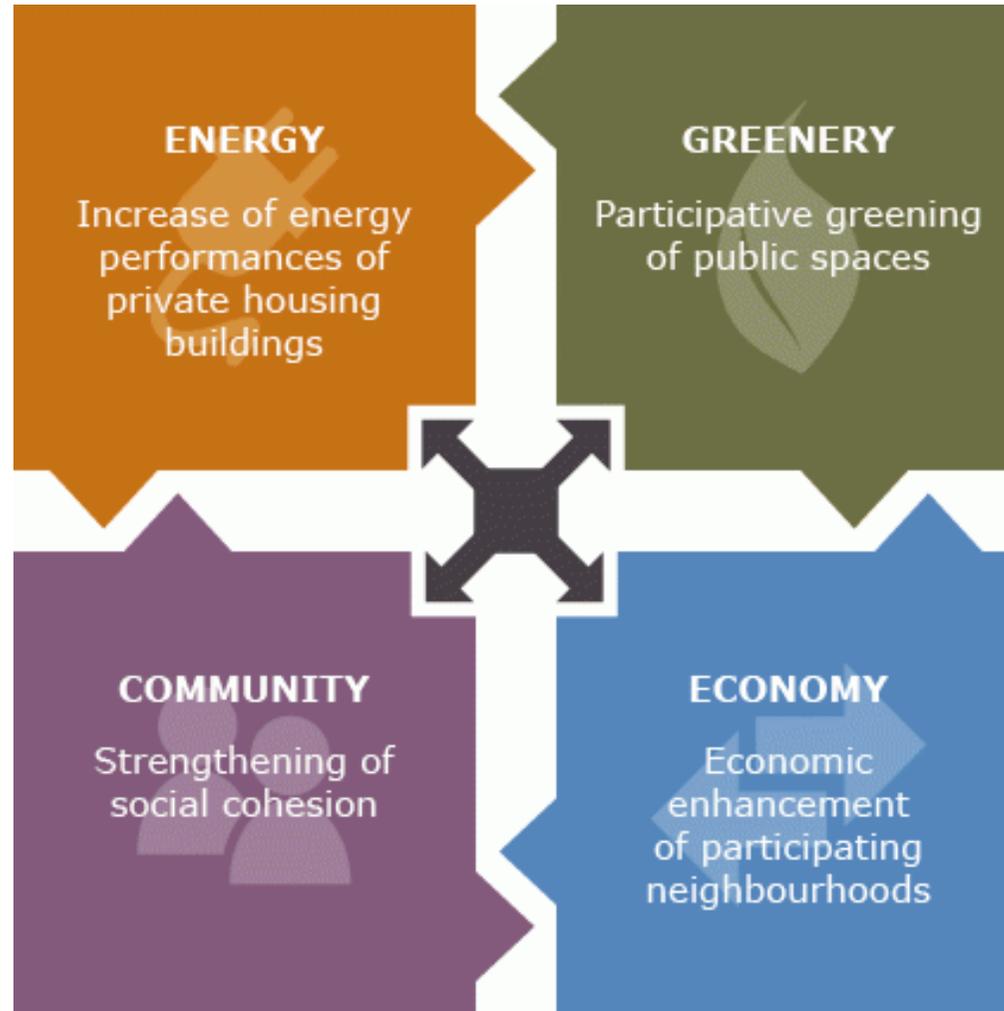
(recherche-action, développement de pratiques innovantes permettant d'aller vers un développement plus durable)

- **COOPERATION TRANSFRONTALIERE COMME UN MOYEN DE STIMULER LES TRANSFERTS DE PRATIQUES ET L'INNOVATION**

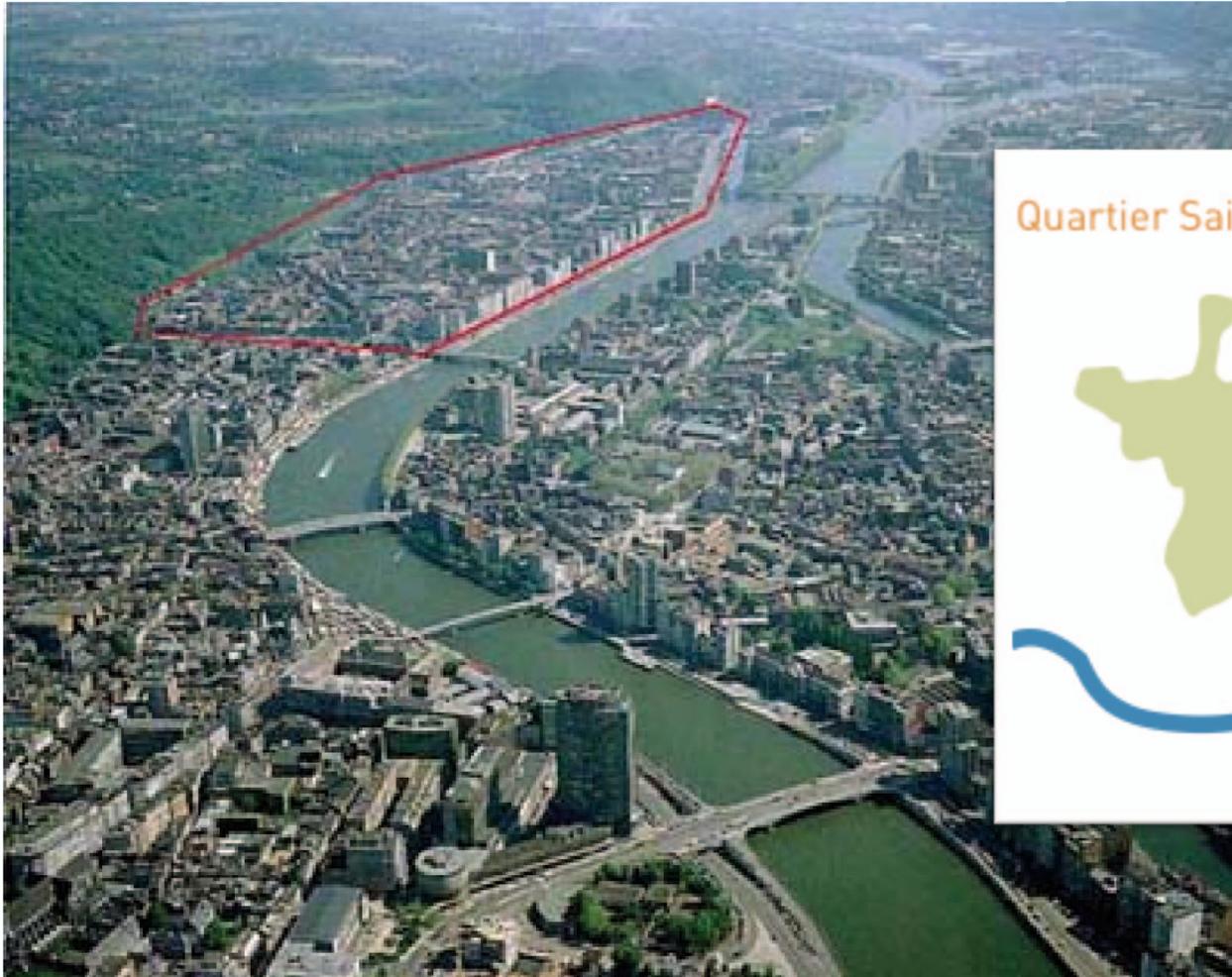


OPERATIONNALISATION DU CONCEPT DE DEVELOPPEMENT DURABLE:

4 AXES D'ACTION COMPLEMENTAIRES...



LE QUARTIER ST-LEONARD (LIEGE)



LE PROJET SUN EN BREF

1. ENCOURAGER L'INVESTISSEMENT DANS LES QUARTIERS DONT LA MAJEURE PARTIE DE LA POPULATION EST CAPTIVE?

NECESSITE D'UN TRAVAIL A L'ECHELLE DU QUARTIER,

PLUS TRANSVERSAL ET EN AMONT, DIT DE "RENOVATION

URBAINE"

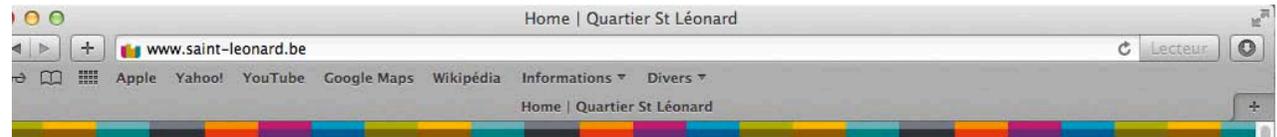




SUN
GREENERY



SUN ECONOMY



RESTEZ AU COURANT DES ÉVÈNEMENTS DU QUARTIER SAINT-LÉONARD

QUARTIER **StLéonard** Liège

HOME AGENDA CARTE DU QUARTIER PROJET SUN TÉLÉCHARGEMENTS CONTACT

FAN
VIE CULTURELLE, ARTISTIQUE

MON
PROJETS CITOYENS, SERVICES ET ASSOCIATIONS

GO!
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

VIE
À LA DÉCOUVERTE DU QUARTIER



RÉSIDENCES D'ARTISTES PLACE VIVEGNIS

Clôture du premier appel à candidatures le 31 octobre 2012 !

AGENDA COMPLET

- 01 sep- 31 déc LA FORMATION PRÉ-QUALIFIANTE RECRUT... [voir](#)
- 21 nov MERCREDI DE L'IMPRO "LE B..." [voir](#)
- 22 nov ASSEMBLÉE MENSUELLE DU COMITÉ DE QU... [voir](#)
- 22 nov MA VIE IN PRISON MY WHOLE LIFE
- 23 nov- 24 nov FOCUS

Les habitants du quartier souhaiteraient voir s'y implanter **una vera pizzeria!**

Plus en savoir plus, contactez : la maison de quartier Saint-Léonard

1, rue Lambert Léonard
4000 435 20 51
Lucienne.denis@liège.be
www.sac-saintleonard.be

Saint-léonart

Venez découvrir la foisonnante vie artistique du quartier Saint-Léonard

Les 7 et 8 mai de 11h à 18h

Vernissage du parcours le vendredi 6 mai 17h30 - 19h30 : Atelier Kaomas, rue Vivegnis 127 et 19h30 : Le Hongar, Quai St Léonard 43B

www.sac-saintleonard.be

Exposition d'œuvres d'artistes du quartier

Ouvertures d'ateliers Art sur l'espace urbain Animations artistiques avec les habitants

GO! StLéonard

Investir le quartier Saint-Léonard

FAN MON GO! VIE StLéonard Liège

GO! StLéonard

Guide des commerces, entreprises et indépendants du quartier Saint-Léonard

FAN MON GO! VIE StLéonard Liège



SUN
COMMUNITY



LE PROJET SUN EN BREF



2. STIMULER ET MIEUX ACCOMPAGNER LES MENAGES?



ACTION "ENERGIE"

FAIBLES PERFORMANCES ENERGETIQUES DES LOGEMENTS PRIVES
FAIBLE CONSCIENCE DES ENJEUX ENERGETIQUES

SUN
ENERGY



ACTION "ENERGIE"

OBJECTIFS DE L'AXE ENERGIE:

- **SENSIBILISER** LES HABITANTS AUX ENJEUX ENERGETIQUES, EN PARTICULIER LA POPULATION LA PLUS PRECARISEE
- ENCOURAGER LES **CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT**
- PROMOUVOIR ET ACCOMPAGNER LES PROPRIETAIRES DANS LA **RENOVATION ENERGETIQUE DES LOGEMENTS**

LEADER DE L'AXE ENERGIE: DUBOLIMBURG



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

1ère ETAPE = CREATION D’UN “GROUPE DE TRAVAIL”:

- **PARTENAIRES SUN:** SERVICE LOGEMENT VILLE DE LIEGE, ECO’HOM, LEMA-ULg
 - **OPERATEURS LOCAUX ACTIFS DANS LE DOMAINE:** SERVICE DD VILLE DE LIEGE, CPAS, GUICHET DE L’ENERGIE,...
- ⇒ PRECISION DE LA **PROBLEMATIQUE** ET ELABORATION D’UN **PLAN D’ACTION**



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

ORIGINALITE DE LA STRATEGIE ADOPTEE:
APPROCHE **COLLECTIVE**, A L’ECHELLE DU QUARTIER.

**POURQUOI? LE GROUPE PEUT ETRE UN LEVIER POUR ACCELERER
LE PROCESSUS DE RENOVATION:**



- . Sentiment de responsabilité collective / dynamique de groupe
- . Effets d’apprentissage entre les membres du groupe
- . Solidarités qui peuvent apparaître entre les participants
- . Rassurance procurée par le fait d’être entouré
- . Diminution des coûts (économie d’échelle)
- . Standards de qualité plus élevés imposés aux entrepreneurs
(=> évolution des pratiques et des techniques)

ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

PLAN D’ACTION EN DEUX VOLETS:

- **COMPORTEMENTS: ‘DEFIS ENERGIE’**
- **RENOVATION ENERGETIQUE: ‘GROUPE D’ACHAT ACCOMPAGNES’ (GAA)**



SOURCES D’INSPIRATION:

KLIMAATWIJKEN

GA ORGANISES PAR STEBO (HEUSDEN-ZOLDER)

ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

+ COMMUNICATION – SENSIBILISATION LORS DES REUNIONS, FÊTES DE QUARTIER:



ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

DEFIS ENERGIE:

- **AFFICHE ET FLYERS** COMME SUPPORTS DE COMMUNICATION
- **SITE WEB** POUR LE SUIVI DES CONSOMMATIONS (DUBO)
- **DVD** DE SENSIBILISATION (FILMS MUETS)
- **SUIVI** DES PARTICIPANTS (REUNIONS, TRUCS & ASTUCES)



ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE



FAIBLES RESULTATS LA 1^{ère} ANNEE

MAIS:

MEILLEURE **VISIBILITE** DU PROJET SUN
(= ATOUT POUR LA SUITE)



ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

ENGAGE!
J'agis pour le CLIMAT

Liège

SUN Sustainable Urban Neighbourhoods
Fais vivre ton quartier

Cet hiver, nous relevons le défi!

Défi énergie

10 gestes

100% d'économie

... et vous?

SUN
WWW.SUN-EUREGIO.EU

POUR TOUT RENSEIGNEMENT:
Laurence Lombaerts
Tél: 04/259 98 80
Maison de quartier St-Léonard:
1, Rue Lambert Grisar,
4000 Liège

**70 MENAGES INSCRITS DURANT
L'HIVER 2011-2012**

ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

GROUPES D’ACHAT ACCOMPAGNES:

- **COLLABORATION** CHERCHEURS - ACTEURS DE TERRAIN
- **METHODE** ADAPTEE EN PROFONDEUR PAR RAPPORT A CE QU’ON AVAIT VU AILLEURS (GENERER DE NOUVEAUX MARCHES POUR LES ENTREPRISES LOCALES)
- **BROCHURE** DE SENSIBILISATION-COMMUNICATION
- **SUIVI** DES PARTICIPANTS (REUNIONS D’INFORMATION, CONSEILS TECHNIQUES, ETC.)
- ORGANISATION DES **APPELS D’OFFRE** (CAHIER DE CHARGES, CRITERES DE SELECTION, COMMUNICATION, ANALYSE DES OFFRES, ETC.)



ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE







Isol'ation

GRUPE D'ACHAT DE TRAVAUX D'ISOLATION
pour les propriétaires habitants ou
non-habitants du quartier St-Léonard

*«En participant, j'isole mon habitation
plus facilement et je fais
baisser les prix!»*



Pour tout renseignement:
Dieudonné Lequarré (Eco'Hom),
dieudonne.lequarre@ecohom.be
0496/549.580

Avec la collaboration:
du LEMA-ULg: C.Ruelle@ulg.ac.be
de la Ville de Liège: gregor.stangherlin@liege.be







Le projet SUN
www.sun-euregio.eu
Coordination
LEMA-ULg
Villes partenaires
Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler
Organisations partenaires
Eco'Hom, DuBoLimburg, COS-Limburg, Maastricht
University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen,
Volkshochschule Aachen, SPI+, Smart, Cluster Eco-
construction

Imprimé sur papier recyclé















www.sun-euregio.eu

ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

1. GROUPE D’ACHAT D’AUDITS ENERGETIQUES (AOÛT-SEPT 2010):

- **APPEL D’OFFRES** LANCE AUX AUDITEURS => **480 EUR TTC**
- **REUNION COLLECTIVE** POUR EXPLIQUER L’AUDIT
- **RENDEZ-VOUS PERSONNALISES**
REGROUPES SUR 2 JOURS
- **RESULTAT: 30 AUDITS** REALISES
SUR 44 INTERESSES



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

2. GROUPE D’ACHAT POUR 5 TRAVAUX D’ISOLATION:

ISOLATION (ET VEGETALISATION) DE TOITURES PLATES / DE
TOITURES INCLINES / DE PLANCHER INTERMEDIAIRE / DE
MURS PAR L’EXTERIEUR / DE DALLES DE CAVE



- **APPEL D’OFFRES** LANCE AUX ENTREPRENEURS (SEPT. 2010):
ESSAIS ET ERREURS...

9 ENTREPRENEURS PRE-SELECTIONNES



- PLUS DE **100 DEVIS** ETABLIS



RESULTATS:

Groupe d'achat:	Nb. de réalisations:	Nb. de personnes intéressées au départ:
Audits	30	44
Toitures plates	3	35
Toitures inclinées	5	6
Planchers intermédiaires	3	27
Planchers de comble	3	3
Dalles de cave	13	16
Murs	2 (+ 2 par l'intérieur)	34
Chassis	18	38



ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

3. GROUPE D'ACHAT CHASSIS (OCT-NOV 2010):

- PROCEDURE UN PEU DIFFERENTE: 2 SOIREES + INTERVENTION D'UN **EXPERT NEUTRE**

- COMMUNICATION SPECIFIQUE:
CARTE POSTALE

RESULTATS:

- 38 INTERESSES
- 26 PARTICIPANTS AUX SOIREES
- **18 CHANTIERS REALISES**



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

EVALUATION DE L’OPERATION ISOL’ACTION:

ENQUÊTE TELEPHONIQUE REALISEE PAR LE LEMA-ULg, EN
DECEMBRE 2011: 46 REpondANTS (SUR 73 PARTICIPANTS)



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

PRINCIPAUX RESULTATS:

■ MOTIVATIONS A PARTICIPER:

1. CONCORDANCE AVEC INTENTIONS DE TRAVAUX (18 / 46)

⇒ DISPOSITIF QUI FAVORISE LE PASSAGE A L'ACTE QUAND INTENTION (PLUS OU MOINS CONCRETE) DEJA PRESENTE

2. ECONOMIES D'ENERGIE (12 / 46)

3. CONSEILS, INFOS, CONTACTS (8 / 46)

4. PRIX PREFERENTIELS (8 / 46)

5. ENCADREMENT ET SOUTIEN (7 / 46)



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

- **SATISFACTION GLOBALEMENT ELEVEE:** 23 « tout à fait satisfaits » / 10 « presque satisfaits » / 5 « à peu près satisfaits » / 2 « pas très satisfaits ».

- **ELEMENTS DE SATISFATION:**
 1. **CONSEILS ET ENCADREMENT**
 2. **CONTACTS D'ENTREPRENEURS QUALIFIES**
 3. **RELATIONS HUMAINES**

- **CHACUN A PRIS CE DONT IL AVAIT BESOIN (UTILISATION DU DISPOSITIF A INTENSITE VARIABLE):** JUSTE DES CONTACTS D'ENTREPRISES / DES REFERENCES DE PRIX, OU LA TOTALITE DE L'ENCADREMENT ET DES CONSEILS.



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

- **ROLE DES ORGANISATEURS PAS TOUJOURS BIEN COMPRIS:
≠ MISSION D’ARCHITECTURE**
- **POPULATION TOUCHEE: PROPRIETAIRES OCCUPANTS (+ PETITS
BAILLEURS) / BÂTIMENTS DE TYPE R+2 AVEC 2 OU 3 TRAVEES EN
FACADE**
- **TRES PEU DE PRÊTS POUR FINANCER LES TRAVAUX (8 SUR 46
REONDANTS) / LA PLUPART DES PARTICIPANTS ECONOMISENT
POUR POUVOIR FAIRE LES TRAVAUX**
- **CHEZ CERTAINS, LA DEMARCHE EST INITIEE ET VA CONTINUER:
AUTRES TRAVAUX COMMANDES OU PLANIFIES DANS LES 2 A 3
ANS (30 / 46 REONDANTS) => EFFETS A PLUS LONG TERME**



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

OBSERVATIONS:

- **EFFICACITE VARIABLE** (PRIX/TAUX DE PARTICIPATION) SELON LE TYPE DE PRESTATIONS



DIFFERENTS **FACTEURS EXPLICATIFS**: intervention standard ou non, durée du chantier, ampleur (coût), caractère intrusif, etc.



⇒ PLUTÔT UN « ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF » POUR CERTAINS TYPES DE TRAVAUX



- **ENTREPRENEURS PEU HABITUÉS** A CE TYPE DE DEMARCHE MAIS TRES INTERESSES (MALGRE LA DIFFICULTE A COMMUNIQUER L'APPEL D'OFFRES)



ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

PERSPECTIVES FUTURES:

- **NECESSAIRE PROFESSIONALISATION:** ORGANISATION ET ENCADREMENT PAR **QUI?** (COMPETENCES, RESPONSABILITE PROFESSIONNELLE, ETC)
- **ECHELLE:** QUARTIER + TYPOLOGIE DU BÂTI?
- **SUIVI DES ENTREPRENEURS:** A RENFORCER (EFFET D’APPRENTISSAGE, GARANTIE DE QUALITE)
- COLLABORATION ACCRUE AVEC LES REPRESENTANTS DU **SECTEUR DE LA CONSTRUCTION?**
- **FINANCEMENT:** PARTICIPANTS + ENTREPRENEURS + COMPLEMENT PUBLIC?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION!





WWW.SUN-EUREGIO.EU

COORDINATION

LEMA-ULg

CITY PARTNERS

Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler

ORGANISATIONS

DuBoLimburg, COS-Limburg, Eco'Hom, Maastricht University, Universiteit Hasselt,
Fachhochschule Aachen, SPI +, SMart, Cluster Eco-construction, Volkshochschule Aachen

WITH THE SUPPORT OF



The commission invests
in your future



European Fund for
Regional Development



provincie limburg



Ministerium für Wirtschaft, Energie,
Bauen, Wohnen und Verkehr
des Landes Nordrhein-Westfalen

