

Sous la direction de Laurent Gardin,  
Jean-Louis Laville et Marthe Nyssens

## Entreprise sociale et insertion

*Une perspective internationale*

« Solidarité et société »  
Desclée de Brouwer

nes d'activité. Pourtant, dans un contexte où le secteur des services, et notamment des services à la personne, est en plein essor, l'analyse des caractéristiques spécifiques des entreprises sociales doit déborder le champ de l'insertion professionnelle. Certes, divers types d'organisations fournissent des services à la personne (entreprises à but lucratif, associations à but non lucratif, entreprises sociales, entreprises du secteur public). Par ailleurs le développement de ces services génère des attentes fondées sur ce qu'elles peuvent apporter à la collectivité (en termes de réponses à des besoins importants pour la collectivité mais aussi en termes de création d'emplois de qualité). Il importe donc que la question de la valeur ajoutée du modèle de l'entreprise sociale – dont le moteur est le désir explicite de répondre aux besoins de la collectivité – soit étudiée de manière plus approfondie. À cet égard, il n'est pas anodin que la communication de 2011 de la Commission européenne<sup>75</sup> sur l'initiative pour l'entrepreneuriat social, préconise de « construire un écosystème pour promouvoir les entreprises sociales au cœur de l'économie et de l'innovation sociales ».

Le développement de l'entreprise sociale est-il un signe du désengagement de l'État-protecteur ou au contraire annonce-t-il une nouvelle gouvernance des biens communs selon les termes d'Ostrom ? La réponse est nuancée. Si les instances publiques se bornent à développer des politiques de quasi-marché, en offrant à tous le même type de contrats sans prendre en compte les éventuels bénéfices collectifs corollaires, le rôle d'innovateur social des entreprises sociales se verra diminué, de même, très vraisemblablement, leurs capacités à résoudre ces problèmes collectifs. À l'inverse, si les instances publiques reconnaissent les caractéristiques des entreprises sociales et favorisent leur développement, elles pourront alors vraisemblablement contribuer, à leur manière, au bien commun comme au bien public.

75. SEC (2011) 1278 final.

## Bibliographie générale

- AGES, (2007), « La société à finalité sociale », disponible sur le site <http://econosoc.be/?rub=services&page=legislation.sfs> consulté en 2010.
- AIKEN, M., (2006), « Towards market or state? Tensions and opportunities in the evolutionary path of three types of UK Social Enterprise », *Social Enterprises in Europe: Between Market, Public Policies and Communities*, ed. Nyssens, M., London, Routledge, p. 259-271.
- AIKEN, M., SPEAR, R., (2005), « Work integration Social Enterprises in the United Kingdom », *Working Paper Series*, 05/01, Liège, EMES European Research Network.
- ALLIANCE VILLES EMPLOI, (2007), *Clauses sociales et promotion de l'emploi dans les marchés publics*, Paris, AVE.
- ALPHANDERY, C., (1990), « Les structures d'insertion par l'économie », Paris, *La Documentation française*.
- ALPHANDERY, C., (2010), « Les pouvoirs publics n'ont pas donné à l'IAE les moyens de changer d'échelle », *Alternatives économiques*, Hors-série consacré à « L'insertion par l'économique », n° 44, mai, p. 11-13.
- ATOUT, E-L., (2010), Fédération wallonne des entreprises d'insertion, « Les entreprises d'insertion wallonnes en chiffres au 31 décembre 2009 ».
- AUDET, J., JULIEN, P-A., (2006), « L'entrepreneuriat social au Québec. L'exemple des centres de formation en entreprise et récupération », *Recherches sociographiques*, vol. 47, n° 1, p. 69-94.

- AUSTIN, J.-E., LEONARD, B., REFICCO, E., WEI-SKILLERN, J., (2006), « Social Entrepreneurship : It's for Corporations too », NICHOLLS, A. (ed.), *Social Entrepreneurship, New Models of Sustainable Social Change*, Oxford University Press, p. 169-180.
- AUSTIN, J.-E., SEKN, T., (2004), *Social Partnering in Latin America*, Cambridge, Mass, Harvard University.
- AVISE, (2008), « Les GEIQ, Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification. État des lieux et enjeux », *Les repères de l'Avise*, avec la collab. de CNE-GEIQ, disponible sur <http://geiq.net>
- BACCHIEGA, A., BORZAGA, C., (2001), « Social Enterprises as Incubative Structures », BORZAGA, C., DEFOURNY, J. (eds), *The Emergence of Social Enterprise*, Londres et New York, Routledge, p. 273-295.
- BATTAGLINI, M., DUNAND, C., (2005), « Les relations entre État et associations : quels modèles pour quelles relations ? », *Revue FEAS*, Genève, 2.2005, p. 12-21.
- BECKER, H., (1985), *Outsiders. Études de sociologie de la déviance*, Paris, Métailié (éd. originale 1963).
- BEN-NER, A., VAN HOOMISSEN, T., (1991), « Nonprofit Organizations in the Mixed Economy », *Annals of Public and Cooperative Economy*, 62, 4, p. 520-550.
- BERTHOLET, G., (2009), « Les services de proximité dans le contexte des règles de concurrence européenne », HENRY, A., NASSAUT, S., DEFOURNY, J., NYSSSENS, M. (eds.), *Économie plurielle et régulation publique : le quasi-marché des titres-services en Belgique*, Académie Press, p. 12 -41.
- BIRCH, D., (1979), *The Job Generation Process*, Cambridge (Mass.), MIT Press.
- BIRCH, D., (1981), « Who Creates Jobs? », *The Public Interest*, n° 65, p. 3-14.
- BLATTMANN L., MERZ D., (2009), *Sozialfirmen. Plädoyer für eine unternehmerische Arbeitsintegration*, Zürich, Rüffer & Rubb.

- BODE, I., EVERS, A., SCHULZ, A., (2006), « Work integration social enterprises in Europe : can hybridisation be sustainable ? », *Social Enterprises in Europe : At the crossroads of market, public policies and civil society*, NYSSSENS, M. (ed.), London, Routledge, p. 237-258.
- BORDELEAU, D., (1997), « Entre l'exclusion et l'insertion : les entreprises d'insertion au Québec », *Économie et Solidarités*, vol. 28, n° 2, p. 75-93.
- BORNSTEIN, D., (2004), *How to Change the World : Social Entrepreneurs and the Power of New Ideas*, New York, Oxford University Press.
- BORZAGA, C., DEFOURNY, J. (eds.), (2001). *The emergence of social enterprise*, London, New York, Routledge, p. 16-18.
- BORZAGA, C., LOSS, M., (2006), « Profiles and trajectories of participants in European work integration social enterprises », *Social Enterprises in Europe : At the crossroads of market, public policies and civil society*, NYSSSENS, M. (ed.), London, Routledge, p. 169-194.
- BORZAGA, C., MITTONE, L., (1997), « The Multi-stakeholder versus the Nonprofit Organization », *Discussion paper*, 7, Trente, Département d'économie, Université de Trente.
- BORZAGA, C., SANTUARI, A., (2003), « New Trends in the Nonprofit Sector in Europe : the Emergence of Social Entrepreneurship », OCDE, *The Nonprofit Sector in a Changing Economy*, Paris, OCDE.
- BOURQUE, G.-L., (2000), *Le modèle québécois de développement : de l'émergence au renouvellement*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- BROUARD, F., LARIVET, S., SAKKA, O., (2010), « Entrepreneuriat social et participation citoyenne », *Revue canadienne de recherche sur les OSBL et l'économie sociale*, vol. 1, n° 1, p. 46-64.
- BUCOLO, E., (2006), « French Social Enterprises : A Common Ethics for a Management Balancing the Various Objectives », NYSSSENS, M., (ed.), *Social Enterprise. At the crossroads of market, public policies and civil society*, London, Routledge, p. 59-71.

- BUCOLO, E., GARDIN, L., PHILIPPE, N., (2009), Les clauses sociales entre rationalité économique et construction sociopolitique, Rapport pour la Darès, Ministère du Travail, Paris, Crida.
- BURNS, T., STALKER, G.-M., (1961), *The Management of Innovation*, London, Tavistock.
- CARNEIRO, P.-M., HECKMAN, J., (2003), « Human Capital Policy », *IZA Discussion Paper*, n° 821. <http://ssrn.com/abstract=434544>.
- CASSIERS, I., REMAN, P., (2007), « Ambivalences de l'État-providence. À l'horizon d'un État social actif », *Informations sociales* 2007/6, n° 142, p. 18-24.
- CASTEL, R., (1995), *Les métamorphoses de la question sociale*, Paris, Fayard.
- CECOP, (2009), *Coopératives et entreprises sociales*, Roelandts, B. (ed.), Bruxelles, CECOP publications.
- CENTRE DE FORMATION POPULAIRE, (1999), *Cadre d'évaluation des entreprises d'insertion*, Montréal.
- CES (Ulg), HIVA (KULeuven) et CERISIS (UCL), (2000), *Économie sociale. Enjeux conceptuels, insertion par le travail et services de proximité*, Bruxelles, De Boeck.
- CHANIAL, P., LAVILLE, J.-L., (2002), « L'économie solidaire : une question politique », *Mouvements*, n° 19, Paris, La Découverte, janvier-février, p. 11-20.
- CHARREAUX, G., (1997), *Le gouvernement des entreprises – Corporate Governance. Théorie et Faits*, Paris, Economica.
- CLARKSON, M.-B.-E., (1995), « A Stakeholder Framework for Analyzing and Evaluating Corporate Social Performance », *The Academy of Management Review*, 20 : 1, p. 92-117.
- CLEMENS, E.-S., (2006), « The constitution of citizens : political theories of nonprofit organisations », éd. W.W. POWELL, R. STEINBERG, *The Nonprofit sector : a research handbook* (2e éd.), New Haven, Yale University Press, p. 207-220.

- CLÉMENT H., GARDIN L., (1999), *L'entreprise sociale*, Notes de l'Institut Karl Polanyi, disponible sur le web : [www.karlpolanyi.org](http://www.karlpolanyi.org)
- CNAR-IAE, (2009), *Guide des nouvelles modalités de conventionnement État-IAE*, janvier.
- CNEI, (1992), *La charte des entreprises d'insertion*, Paris, CNEI.
- CNLRQ, (2009), *L'Économie solidaire en pratique dans les Régions de quartier et de territoire*, Paris, Éditions du CNLRQ, disponible sur [www.cnlrq.org](http://www.cnlrq.org)
- COASE, R., (1937), *The Nature of the Firm*, *Economica*, NS 4, p. 386-405.
- COCKX, B., DEFOURNY, A., DEJEMEPPE, M., VAN DER LINDEN, B., (2006), *Le nouveau système de suivi des chômeurs : une évaluation*, Département des sciences économiques, Institut de recherches économiques et sociales, Université catholique de Louvain. <http://www.uclouvain.be/4711.html>
- CODES, (2009), *Développer l'Entrepreneuriat social*, Paris, Avise, Livre Blanc disponible sur [www.avise.org/es](http://www.avise.org/es)
- COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC (CEIQ), (1995), *Charte des entreprises d'insertion*, Montréal.
- COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC (CEIQ), (2002), *Le CEIQ : une histoire à évoquer aujourd'hui pour demain*, Montréal.
- COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC (CEIQ), (2004), *Les entreprises d'insertion : travail, formation, emploi*, Montréal : document préparé par le CEIQ.
- CORNFORTH, C., (2004), « The Governance of Cooperatives and Mutual Associations : a Paradox Perspective », *Annals of Public and Cooperative Economics*, 75 : 1, p. 11-32.
- CORNFORTH, C., (ed.), (2003), *The Governance of Public and Non-profit Organisations*, Londres et New York, Routledge.
- CRIVELLI, L., BRACCI, A., AVILES, G., (2011), *I modelli di impresa sociale in Svizzera : Risultati di un'indagine esplorativa condotta sul piano nazionale*, FNR-DORE, projet n° 117954, Supsi, Mimeo.

- CROZIER, M., (1989), *L'entreprise à l'écoute*, Paris, InterÉditions.
- D'AMOURS, M., (2006), *L'économie sociale au Québec : cadre théorique, histoire, réalité et défis*, Montréal, ARUC/RQRP -Économie sociale, Éditions Saint-Martin.
- DARES, (2008), « L'insertion par l'économique en 2006 », *Premières synthèses*, n° 25.1, juin.
- DARES, (2009), « L'insertion par l'économique en 2007 », *Premières synthèses*, n° 17.2, avril.
- DAVISTER C., DEFOURNY J., GRÉGOIRE O., (2003), « Les entreprises sociales d'insertion dans l'Union européenne. Un aperçu général », *Working Papers Series*, 03/11, Liège, EMES European Research Network.
- DAVISTER, C., DEFOURNY, J., GRÉGOIRE, O., (2004), « Les entreprises sociales d'insertion dans l'Union Européenne : un aperçu général », *RECMAR-Revue internationale de l'économie sociale*, 293, p. 24-50.
- DAVISTER, C., DEFOURNY, J., GRÉGOIRE, O., (2004), « Work Integration Social Enterprises in the European Union : an Overview of Existing Models », *Working Papers Series*, 04/04, Liège, EMES European Research Network.
- DE JONCKHEERE, C., MEZZENA, S., MOLNARFI, C., (2008), *Les entreprises sociales d'insertion par l'économie ; des politiques, des pratiques, des personnes, des paradoxes*, Genève : Les éditions.
- DEES, J-G, EMERSON, J., ECONOMY, P., (2001), *Enterprising Nonprofits: A Toolkit for Social Entrepreneurs*, New York, John Wiley and Sons.
- DEES, J-G., (1998). « Enterprising Nonprofits », *Harvard Business Review*, january-february, p. 55-67.
- DEES, J-G., ANDERSON, B-B., (2006), « Framing a Theory of Social Entrepreneurship : Building on Two Schools of Practice and Thought », *Research on Social Entrepreneurship*, ARNOVA Occasional Paper Series, vol. 1, n° 3, p. 39-66.

- DEFOURNY, J., (2001), « From Third Sector to Social Enterprise », BORZAGA, C., DEFOURNY, J. (eds), *The Emergence of Social Enterprise*, London and New York, Routledge, p. 296-311.
- DEFOURNY, J., DEVELETERE, P., (1999), « Origines et contours de l'économie sociale au Nord et au Sud », DEFOURNY, J., DEVELETERE, P., FONTENEAU, B., (eds.), *L'économie sociale au Nord et au Sud*, Bruxelles-Paris, De Boeck Université, p. 25-50.
- DEFOURNY, J., DEVELETERE, P., FONTENEAU, B., (eds.), (1999), *L'économie sociale au Nord et au Sud*, Bruxelles, De Boeck Université.
- DEFOURNY, J., KUAN, Y-Y., (eds.), (2011), « Social Enterprise in Eastern Asia », *Social Enterprise Journal*, special issue, vol. 7, n° 1.
- DEFOURNY, J., LAVILLE, J-L, FAVREAU, L., (dir.), (1998), *Insertion et nouvelle économie sociale, Un bilan international*, Paris, Desclée de Brouwer.
- DEFOURNY, J., NYSSSENS, M., (2010), « Conceptions of Social Enterprise and Social Entrepreneurship in Europe and the United States: Convergences and Divergences », *Journal of Social Entrepreneurship*, vol. 1, n° 1, p. 32-53.
- DEFOURNY, J., NYSSSENS, M., (2011), « Approches européennes et américaines de l'entreprise sociale : une perspective comparative », *Revue des études coopératives, mutualistes et associatives*, n° 319, p. 18-35.
- DEFOURNY, J., NYSSSENS, M., (2006), « Defining social enterprise », *Social Enterprise: At the crossroads of market, public policies and civil society*, London, Routledge, p. 3-26.
- DELAUNAY, J-M., DOMERGUE, M., DORIVAL, C., JEANNEAU, L., (2010), « Acteurs et partenaires de l'insertion : les réseaux nationaux », *Alternatives économiques*, Hors-série consacré à « L'insertion par l'économique », n° 44, mai, p. 13-43.
- DENNEULIN, F., (1999), « Secteur du bâtiment, état des lieux », *CNEI Mag*, Paris, CNEI, n° 7.

- DERAEDT, E., VAN OPSTAL, W., (2009), « Een monitor voor de sociale inschakelingseconomie », *Vlaanderen. Resultatenrapport*, Leuven, Katholieke Universiteit Leuven, Steunpunt Werk en Sociale Economie/Katholieke Universiteit Leuven. HiVA.
- DIMAGGIO, P., POWELL, W.-W., (1983), « The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields », *American Sociological Review*, 48, avril, p. 147-160.
- DTI, (2001), « Researching Social Enterprise, Final Report to the Small Business Service », London.
- DTI, (2002), « Social Enterprise, Strategy for Success. HMSO », London.
- DONALDSON, T., PRESTON, L.-E., (1995), « The Stakeholder Theory of the Corporation: Concepts, Evidence, and Implications », *Academy of Management Review*, 20, 1, p. 65-91.
- DU TERTRE, C., (1999), « Les services aux personnes: vers une régulation conventionnée et territorialisée? », *L'année de la régulation*, Paris, La Découverte, Recherches, n° 1, p. 213-237.
- DUJARDIN, A., MERTENS, S., (2008), « Contours statistiques des sociétés de l'économie sociale », *E-Noté6*, chaire CERA.
- DUJARDIN, A., MERTENS, S., VAN OPSTAL, W., (2008), « La société à finalité sociale », VAN OPSTAL, W., GUSELINCKX, C., DEVELTERE, P., (éd.), *Entrepreneuriat coopératif en Belgique. Théories et pratiques*, Acco, Leuven, p. 119-150.
- DUNAND, C., (2008), « Économie sociale et solidaire: "poisson pilote" ou "voiture-balai" de la nouvelle économie? », *Bulletin Vert*, n° 9, Genève, janvier-février, p. 7-8.
- DUNAND, C., Du PASQUIER, A., (2006), *Travailler pour s'insérer. Des réponses actives face au chômage et à l'exclusion: les entreprises d'insertion*, Genève, IES éditions.
- ELKOUZI, N., (sous la direction de MALO M-C), (2001), *Alliances stratégiques et apprentissages: Comité économie sociale Inter-CDEC*,

- Collectif des entreprises d'insertion du Québec*, Montréal, Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES).
- EME, B., (2005), *Sociologie des logiques d'insertion. Processus socio-politiques et identités*, Thèse de doctorat de sociologie, Paris, Sciences Po.
- EME, B., (2006), « Espaces publics », LAVILLE, J.-L., CATTANI, A.-D., *Dictionnaire de l'autre économie*, Paris, Folio, p. 358-365.
- EME, B., GARDIN, L., (2002), « Les structures d'insertion par l'économique en France », *EMES Working Papers* n° 02/07 disponible sur [www.emes.net](http://www.emes.net).
- EME, B., GARDIN, L., (2002), « Les entreprises sociales d'insertion par le travail en France », *EMES Working Papers*, n° 02/01 disponible sur [www.emes.net](http://www.emes.net).
- EME, B., LAVILLE, J.-L., (1988), *Les petits boulots en question*, Paris, Syros.
- EME, B., GARDIN, L., HADDAB, K., REGNAULT, B., (1991), *Solidarité et entreprises insérantes. Évaluation socio-économique de l'action expérimentale GIEPP de soutien à la création d'entreprises insérantes*, étude réalisée pour le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle, Paris, CRIDA-LSCI, CNRS.
- EME, B., LAVILLE, J.-L., (2006), « Économie solidaire (2<sup>e</sup>) », LAVILLE J.-L., CATTANI A.-D., *Dictionnaire de l'autre économie*, Paris, Folio, Gallimard, p. 303-312.
- EMERSON, J., (2006), « Moving Ahead Together: Implications of a Blended Value Framework for the Future of Social Entrepreneurship », NICHOLLS, A., (ed.), *Social Entrepreneurship, New Models of Sustainable Social Change*, New York, Oxford University Press, p. 391-406.
- EMERSON, J., TWERSKY, F., (1996), *New Social Entrepreneurs: The Success, Challenge and Lessons of Non-profit Enterprise Creation*, San Francisco, Roberts Foundation.
- EMPLOI-QUEBEC, (2010), *Rapport statistique sur les individus, entreprises et organismes participant aux interventions des Services publics*

- d'emploi pour l'année 2009-2010*, Québec, Gouvernement du Québec.
- ESPING-ANDERSEN, G., (1999), *The Social Foundations of Postindustrial Economies*, Oxford University Press.
- EUROPEAN COMMISSION, (2006a), « Flexibility and security in the EU labour markets : the effects of labour markets policies and "flexicurity" regimes », *Employment in Europe Report*, p. 75 - 118.
- EUROPEAN COMMISSION, (2006b), « Effective European Active Labour Market Policies », *Employment in Europe Report*, p. 119-164.
- EUROPEAN COMMISSION, (2009), *Employment in Europe*, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Equal Opportunities, Unit D.1, Manuscript completed in October 2009, Brussels.
- EUROPEAN COMMISSION, (2011), « EU Employment and Social Situation », *Quarterly review*, June 2011.
- EVERS, A., (2001), « The significance of social capital in the multiple goal and resource structure of social enterprises », *The Emergence of Social Enterprise*, BORZAGA, C., DEFOURNY, J. (eds), London, Routledge, p. 296-311.
- FAURE, A., POLET, G., WARIN, P., (dir.), (1995), *La construction du sens dans les politiques publiques. Débats autour de la notion de référentiel*, Paris, L'Harmattan.
- FONTAN, J.-M., (2007), « Enquête auprès d'entrepreneurs sociaux », Montréal, *Cahier de L'ARUC-ES*, n° RQ-03-2007.
- FONTAN, J.-M., (1994), « Le développement économique communautaire québécois : éléments de synthèse et point de vue critique », *Lien social et Politiques-RIAC*, n° 32, Éditions Saint-Martin, p. 115-126.
- FONTAN, J.-M., ALLARD, J., DANSEREAU, B., DEMERS, A. et J., (1992), *Les Corporations de développement économique communautaire montréalaises. Du développement économique communautaire au*

- développement local de l'économie*, Montréal, Thèse de doctorat, Département de sociologie, Université de Montréal.
- FRAISSE, L., (2003), « Économie solidaire et démocratisation de l'économie », *Hermès, Économie solidaire et démocratie*, n° 36, Paris, CNRS Éditions, p. 137-145.
- FREEMAN, R.-E., (1984), *Strategic management : a stakeholder approach*, Boston, Pitman.
- FUSULIER, B., MERTENS, S., (1995), « Les entreprises de formation par le travail », *Rapport final au projet d'évaluation des pratiques des EFT*, EFT Consultance.
- GADREY, J., (2004), « L'utilité sociale des organisations de l'économie sociale et solidaire. Une mise en perspective sur la base de travaux récents », *Rapport de synthèse pour le programme de recherche « L'économie sociale et solidaire en région »*.
- GAGNE, B., JORAND, Y., (2010), *Contrat d'études prospectives des ateliers et chantiers d'insertion*, à la demande de DEGEFF et d'Université de Lyon, ESSOR.
- GARDIN, L., (2006), « A variety of resource mixes inside social enterprises », *Social Enterprise. At the Crossroads of Market, Public Policies and Civil Society*, NYSENS, M. (ed.), London and New York, Routledge, p. 111-136.
- GARDIN, L., (2006 b.), *Les initiatives solidaires. La réciprocité face au marché et à l'État*, Toulouse, Érès.
- GARDIN, L., (2008), « L'approche socio-économique des associations », HOARAU, C., LAVILLE, J.-L., *La gouvernance des associations. Sociologie, économie, gestion*, Toulouse, Érès, p. 95-110.
- GARDIN, L., LAVILLE, J.-L., (2009), « Entreprises sociales et nouvelles solidarités en Europe », *L'économie sociale et solidaire aux prises avec la gestion*, LAVILLE, J.-L., GLÉMAIN, P. (dir.), Paris, Desclée de Brouwer, p. 291-376.
- GAUTÉ, J., (2006), « Flexibilité et/ou sécurité : la France à la recherche d'un modèle », *Cahiers français*, n° 330.

- GRANOVETTER, M., (1985), « Economic Action and Social Structure: the Problem of Embeddedness », traduction française in GRANOVETTER, M., (2000), *Le marché autrement. Les réseaux dans l'économie*, Paris, Desclée de Brouwer, p. 75-114.
- GRANOVETTER, M., (2000), « L'ancienne et la nouvelle sociologie économique: histoire et programme », GRANOVETTER, M., *Le Marché autrement*, Paris, Desclée de Brouwer, extrait de FRIEDLAND, R., ROBERTSON, A-F. (Ed), (1990), *Beyond Marketplace. Rethinking Economy and Society*, New York, Adeline de Gryter.
- GRANOVETTER, M., (2000), *Le marché autrement*, Paris, Desclée de Brouwer.
- GREENWOOD, R., SUDDABY, R. (2006), « Institutional entrepreneurship in mature fields: The Big Five accounting firms », *Academy of Management Journal*, 49, p. 27-48.
- GRÉGOIRE, O., (2004), « Pluralité de parties prenantes et d'objectifs dans les entreprises sociales d'insertion », *Reflets et Perspectives de la vie économique. Entreprises sociales et volontariat*, Bruxelles, De Boeck Université, XLIII(3), p. 73-79.
- GUI, B., (1991), « The Economic Rationale for the Third Sector », *Annals of Public and Cooperative Economics*, 62 : 4, p. 551-572.
- HANSMANN, H., (1996), *The Ownership of Enterprise*, Cambridge, MA, Harvard University Press.
- HATCH, M-J., (1999), *Théorie des organisations. De l'intérêt de perspectives multiples*, Bruxelles, De Boeck Université.
- HEISZ, A., STATISTIQUE CANADA, (2007), « Inégalité et redistribution du revenu au Canada: 1976 à 2004 », Ottawa, *Statistique Canada, Division des études analytiques*, n° 11F0019MIF-n° 298, coll. Document de recherche.
- HELMIG, B., JEGERS, M., LAPSLEY, I., (2004), « Challenges in Managing NPO : A Research Overview », *Voluntas*, 15, 2 : p. 101-116.
- HENRY, A., NASSAUT, S., DEFOURNY, J., NYSSSENS, M., (2009), *Économie plurielle et régulation publique. Le quasi-marché des titres-services en*

- Belgique*, Politique scientifique fédérale, Gand, Academia Press.
- HENRY, N., MEDHURST, J., LYTTLE, J., (2006), *Review of the Social Enterprise Strategy: Small Business Service*, Londres : Final Report, GHK.
- HICKS, A., KENWORTHY, K., (2003), « Varieties of welfare capitalism », *Socio-Economic Review*, 1, p. 27-61.
- HIRSCHMANN, A-O., (1970), *Exit, Voice, and Loyalty: Responses to Decline in Firms, Organizations, and States* (Face au déclin des entreprises et des institutions), Harvard University Press.
- HIRSHMANN, A.O., (1980), *Shifting Involvements – Private Interest and Public Action*, Princeton, Princeton University Press.
- HULGÅRD, L., BISBALLE, K., (2004), *Resource Mix in Danish Work Integration Social Enterprises*, PERSE project research report, Liège: EMES European Research Network (non publié).
- HULGÅRD, L., SPEAR, R., (2006), « Social entrepreneurship and the mobilisation of social capital in European social enterprises », *Social Enterprises in Europe: at the crossroads of Market, Public Policies and Civil Society*, Nyssens, M. (Ed.), London, Routledge, p. 85-108.
- HUYBRECHTS, B., (2009), *Explaining Organisational Diversity in Fair Trade Social Enterprises*, PhD Thesis in Management Sciences, HEC Management School, University of Liège.
- INTERFACE, (2004), *Étude sur les besoins de la clientèle jeunesse des entreprises d'insertion montréalaises*, Coopérative de travail Interface, Montréal.
- JETTÉ, C., (2008), *Les organismes communautaires et la transformation de l'État-Providence : trois décennies de coconstruction des politiques publiques dans le domaine de la santé et des services sociaux*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- JOBERT B., MULLER P., (1987), *L'État en action, politiques publiques et corporatismes*, Paris, PUF.



- JOHNSON, S., (2000), *Literature Review on Social Entrepreneurship*, Canadian Centre for Social Entrepreneurship, novembre 2000.
- JOHNSON, S., (2003), *Young Social Entrepreneurs in Canada*, Canadian Centre for Social Entrepreneurship, mai 2003.
- JORDAN, J.-E., (1990), « The Multi-stakeholders Concept of Organization », *Yearbook of Co-operative enterprise* 1989, Oxford, Plunkett Foundation.
- KEHRLI, C., (2007), *Entreprises sociales en Suisse. Caractéristiques. Intérêt. Questions*, Rapport, Lucerne, Caritas.
- KERLIN, J., (2006), « Social Enterprise in the United States and Abroad: Learning from our Differences », *Research on Social Entrepreneurship*, ARNOVA Occasional Paper Series, vol. 1, n° 3, p. 105-125.
- KLEIN, J.-L., FONTAN, J.-M., HARRISSON, J.-M., DENIS, LÈVESQUE, B., (2009), « L'innovation sociale au Québec: un système d'innovation fondé sur la concertation », Montréal, *Cahiers du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES/UQAM)*, coll. Études théoriques, n° ET0907.
- KRASHINSKY, M., (1997), « Stakeholder Theories of the Non-profit Sector: One Cut at the Economic Literature », *Voluntas*, 8, 2: p. 149-161.
- LABIE, M., (2005), « Économie sociale, tiers-secteur, non-profit: à la recherche d'un cadre de gouvernance adéquat », FINET, A., (ed.), *Gouvernement d'entreprise. Enjeux managériaux, comptables et financiers*, Bruxelles, De Boeck, p. 101-124.
- LAVILLE, J.-L., (1990), « Économie et solidarité: pour une nouvelle problématique du changement institutionnel », *Cahiers internationaux de sociologie*, volume LXXXIX, p. 189-312.
- LAVILLE, J.-L., (1997), « La crise de la condition salariale: emploi, activité et nouvelle question sociale », *Le travail, quel avenir?*, Paris, Folio-Gallimard, p. 35-81.
- LAVILLE, J.-L., (dir.), (2007), *L'économie solidaire. Une perspective internationale*, Paris, Hachette-Littérature, Pluriel.

- LAVILLE, J.-L., (dir.), (2011), *L'économie solidaire*, Paris, CNRS-Éditions
- LAVILLE, J.-L., NYSENS, M., (2001), « The Social Enterprise. Towards a Theoretical Socio-economic Approach », BORZAGA, C., DEFOURNY, J., (eds), *The Emergence of Social Enterprise*, Londres et New York, Routledge, p. 312-332.
- LAVILLE, J.-L., NYSENS, M., (dir.), (2001), *Les services sociaux entre associations, État et marché. L'aide aux personnes âgées*, Paris, La Découverte.
- LAWRENCE, P., LORSCH, J., (1973), *Adapter les structures de l'entreprise*, Paris, Éditions d'Organisation.
- LAWRENCE, T.-B., SUDABBY, R., (2006), « Institutions and Institutional Work », Clegg, S. R., (ed.), *Handbook of organization studies* (2<sup>e</sup> éd.), Londres, Sage, p. 215-254.
- LASAIRE, (1991), *Les entreprises de formation-production*, Acte du séminaire organisé par la Délégation à la formation professionnelle et Lasaire, Saint-Étienne, ronéo LASAIRE, octobre 1991.
- LEMATRE, A., (2006), *L'insertion par le travail des personnes défavorisées. Analyse des entreprises sociales d'insertion en Région wallonne*, Prix Roger Vanthournout, Bruxelles, éditions Luc Pire Electronique.
- LEMATRE, A., (2009), *Organisations d'économie sociale et solidaire. Lectures de réalités Nord et Sud à travers l'encastrement politique et une approche plurielle de l'économie*, Louvain-la-Neuve, Presses universitaires de Louvain.
- LÈVESQUE, B., (2002), *Entrepreneurship collectif et économie sociale: entreprendre autrement*, Montréal, Centre de recherche sur les innovations sociales, cahier I-02-2002.
- LÈVESQUE, B., MALO, M.-C., GIRARD, J.-P., (1999), *L'ancienne et la nouvelle économie sociale: deux dynamiques, un mouvement? Le cas du Québec*, Montréal, Chaire de Coopération Guy-Bernier, Université du Québec à Montréal.
- LIÉNARD, G., (2001), *L'insertion: défi pour l'analyse, enjeu pour l'action*, Sprimont, Mardaga.

- LIPIETZ, A., (2001), *Pour le tiers-secteur. L'économie sociale et solidaire : pourquoi, comment ?*, Paris, Coédition La Découverte-La Documentation française.
- LOQUET, P., (2004), *Les outils et structures de l'insertion par l'activité économique*, Voiron, Éditions de la lettre du cadre territorial.
- MAIR, J., MARTI, I., (2006), « Social Entrepreneurship Research : a Source of Explanation, Prediction and Delight », *Journal of World Business*, n° 41, p. 36-41.
- MAIR, J., ROBINSON, J., HOCKERTS, K., (eds.), (2006), *Social Entrepreneurship*, New York, Palgrave Macmillan.
- MARQUIS, É., (2006), *Canada, les travailleurs pauvres de plus en plus nombreux*, *World Socialist Web Site*, consultée en octobre 2009 : [http://www.wsws.org/francais/News/2006/mar06/110506\\_pauvreCanada.shtml](http://www.wsws.org/francais/News/2006/mar06/110506_pauvreCanada.shtml)
- MARTIN, J., (2000), « What works among active labour market policies: evidence from OECD countries' experiences », *OECD Economic Studies*, n° 30, 2000/1, p. 79-113.
- MCAULEY, J., DUBERLEY, J., JOHNSON, P., (2007), *Organization Theory. Challenges and Perspectives*, Pearson Education Harlow, Prentice Hall.
- MCGUIRE, T., GRANOVERTER, M., SCHWARZ, M., (1993), « Thomas Edison and the Social Construction of the Early Electricity Industry in America », SWEDBERG, R., *Explorations in Economic Sociology*, New York, Russel Sage Foundation, p. 213 -248
- MIDDLETON, M., (1987), « Nonprofit Boards of Directors : Beyond the Governance Function », POWELL, W.W. (ed.) *The Nonprofit Sector. A Research Handbook*, New Heaven, Yale University Press.
- MILGROM, P., ROBERTS, J., (1992), *Economics, Organization and Management*, Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall.
- MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, (1998), *Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion*, Québec, Emploi-Québec, Gouvernement du Québec.

- MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ DU REVENU, (1996), *Un parcours vers l'insertion, la formation et l'emploi : la réforme de la sécurité du revenu*, Québec, Gouvernement du Québec.
- MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE L'EMPLOI, (1988), « Circulaire du 20 avril 1988 concernant le soutien aux entreprises d'insertion », Paris, *Journal officiel*.
- MINTZBERG, H., (1983), *Power in and around Organizations*, Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall.
- MINTZBERG, H., (1983), *Structures et dynamiques des organisations*, Paris, Éditions d'Organisation.
- MINTZBERG, H., (1985), « The Organization as Political Arena », *Journal of Management Studies*, 22, p. 133-154.
- MITCHELL, RONALD, K., AGLE, BRADLEY, R., WOOD, D., J., (1997), « Toward a Theory of Stakeholder Identification and Salience: Defining the Principle of Who and What Really Counts », *The Academy of Management Review*, vol. 22, n° 4, oct., p. 853-886
- MOUVES, 2010, *L'entrepreneuriat social, une chance pour l'économie sociale*, Paris, Mouves, disponible sur [www.mouves.org](http://www.mouves.org)
- NICHOLLS, A., (2006), « New Models of Sustainable Social Change », *Social Entrepreneurship*, New York, Oxford University Press.
- NYSENS, M., (ed.), 2006, *Social Enterprise at the crossroads of Market, Public Policies and Civil Society*, London and New York, Routledge Taylor & Francis Group.
- NYSENS, M., PETRELLA, F., (2009), « Finalité sociale et partenariat public-privé dans l'offre de services quasi collectifs locaux : une forme innovante de propriété », *Économie et Sociétés*, 10(4), p. 747-774.
- O'HARA, P., O'SHAUGHNESSY, M., (2004), « Work Integration Social Enterprises in Ireland », *Working Paper Series*, 04/03, Liège, EMES European Research Network.
- O'SHAUGHNESSY, M., (2006), « Irish social enterprises: challenges in mobilising resources to meet multiple goals », in *Social Entrepre-*

- ses in Europe : at the crossroads of Market, Public Policies and Civil Society, NYSENS, M. (ed.), London, Routledge, p. 137-143.
- OSTROM, E., (2005), *Unlocking Public Entrepreneurship and Public Economies*, Working Papers DP2005/01, World Institute for Development Economic Research (UNU-WIDER).
- OUTREQUIN, P., POTIER, A., SAUVAGE, P., (1986), *Les entreprises alternatives*, Paris, Syros.
- PÄTTINEMI, P., « A plurality of logics behind Finnish social enterprises », *Social Enterprises in Europe : at the crossroads of Market, Public Policies and Civil Society*, NYSENS, M. (ed.), London, Routledge, p. 157-168.
- PEREDO, A.-M., MCLEAN, M., (2006), « Social Entrepreneurship : A Critical Review of the Concept », *Journal of World Business*, 41, p. 56-65.
- PERISTA, H., NOGUERIA, S., (2004), « Work Integration Social Enterprises in Portugal », *Working Paper Series*, 04/06, Liège : EMES European Research Network.
- PERROW C., (1986), *Complex Organizations : A Critical Essay* McGraw-Hill.
- PESTOFF, V.-A., (1995), « Local Economic Democracy and Multi-stakeholders Cooperatives », *Journal of Rural Cooperation*, XXIII, 2 : p. 151-67.
- PEFFER, J., SALANCIK, G., (1978), *The External Control of Organizations : A Resource Dependence Perspective*, New York, Harper & Row.
- PIOTET, F., SAINSAULIEU, R., (1994), *Méthodes pour une sociologie de l'entreprise*, Paris, Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques, ANACT.
- PLATTEAU, A., NYSENS, M., (2004), « Profils et trajectoires des travailleurs dans les entreprises sociales d'insertion », *Reflets et Perspectives de la vie économique. Entreprises sociales et volontariat*, Bruxelles, De Boeck Université, XLIII(3), p. 51-61.

- POLANYI, K., (1944), *The Great Transformation. The political and economic origins of our time*, Boston, Beacon Press.
- POLANYI, K., (1983), *La Grande Transformation. Aux origines politiques et économiques de notre temps*, Paris, Gallimard.
- POLANYI, K., (1975), « L'économie en tant que procès institutionnalisé », POLANYI, K., ARENSBERG, C. (dir.), *Les systèmes économiques dans la théorie et dans l'histoire*, Paris, Librairie Larousse, p. 239-260.
- POLANYI, K., (2007), « Le sophisme économiste », *Revue du MAUSS semestrielle*, avec Karl Polanyi, contre la société du tout marchand, n° 29, p. 63-79.
- POLANYI, K., (2011), *La subsistance de l'homme. La place de l'économie dans l'histoire et la société*, traduit et présenté par B. Chavance, Paris, Flammarion.
- POUR LA SOLIDARITÉ (2011), *Services sociaux d'intérêt général : entre finalité sociale et libre-concurrence*, Bruxelles.
- RAO, H., (1998), « Cavcat empor : The construction of nonprofit consumer watchdog organisations », *American journal of sociology*, 103(4), p. 912-961.
- RIVERIN, N., (2006), *L'entrepreneuriat social, une force tranquille*, Montréal, Chaire d'entrepreneuriat Rogers-J-A., Bombardier, HEC.
- ROELANTS, B., (2009), *Cooperatives and Social Enterprises. Governance and Normative Frameworks*, Brussels, CECOP Publications.
- SALAMON, L., ANHEIER, H., LIST, R., TOEPLER, S., SOKOLOWSKI, S., AND ASSOCIATES, (1999), *Global Civil Society : Dimension of the Nonprofit sector*, Baltimore, John Hopkins University.
- SAVITZ, A., (2006), *The Triple Bottom Line : How Today's Best-Run Companies are Achieving Economic, Social, and Environmental Success — And How You Can Too*, Jossey-Bass/Wiley.
- SAW, (2011), Directive « services » et SSIG : transposition et perspectives, collection analyse.

- SEN, Amartya K., (1985), *Commodities and Capabilities*, Oxford, Oxford University Press.
- SKLOOT, E., (1987), « Enterprise and Commerce in Non-profit Organizations », POWELL W.W. (ed.), *The Non-profit Sector: a Research Handbook*, New Haven, CT, Yale University Press.
- STRYAN, Y., (2006), « Sweden : social enterprises within a universal welfare state model », NYSENS, M. (ed.), *Social Enterprise. At the Crossroads of Market, Public Policies and Civil Society*, London and New York, Routledge Taylor & Francis Group, p. 206-221.
- TATTINI, A.-V., BRUTTIN, M.-D., (2006), « Entreprises sociales d'insertion en Suisse: une première approche », *Cahiers de l'ARUC*, Montréal.
- THOMPSON, J.-D., (1967), *Organizations in Action*, New York, McGraw Hill.
- TROLE, J., (1994), « The Internal Organisation of Governments », *Oxford Economic Papers*, 46, p. 1-29.
- TREMBLAY, D.-G., FONTAN, J.-M., (1994), *Le développement économique local: la théorie, les pratiques, les expériences*, Québec, Télé-université.
- ULYSSE, P.-J., LESEMANN, F., (2005), *Citoyenneté et pauvreté: politiques, pratiques et stratégies d'insertion en emploi et de lutte contre la pauvreté*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- UNDP, EMES, (2008), *Social enterprise: a new model for poverty reduction and employment generation, an examination of the concept and practice in Europe and the Commonwealth of independent states*.
- VAILLANCOURT, Y., (2008), « Note de recherche sur l'apport de l'économie sociale dans la coproduction et la coconstruction des politiques publiques », Montréal, *Cahiers du LAREPPS*, n° 08-01.
- VALADOU, C., BORDELEAU D., (1995), *Agir pour l'insertion: initiatives d'insertion par l'économie au Québec*, Montréal, Institut de formation en développement économique communautaire.

- VALADOU, C., RUFO, B., BORDELEAU, D., (1995), *Les entreprises d'insertion au Québec: état des lieux*, Montréal, document préparé pour le Collectif des entreprises du Québec.
- VIDAL, I., CLAVER, N., (2004), « Work Integration Social Enterprises in Spain », *Working Paper Series*, 04/05, Liège, EMES European Research Network.
- WEISBROD, B., (1988), *The Nonprofit Economy*, Cambridge, Cambridge University Press.
- WHITLEY, B.-E., JR., KITE, M.-E., (2006), *The psychology of prejudice and discrimination*, Belmont, CA, Thomson-Wadsworth.
- WILLIAMSON, O., (1975), *Markets and Hierarchies*, New York, Free Press.
- WILLIAMSON, O., (1985), *The Economic Institutions of Capitalism*, New York, Free Press.
- WILTHAGEN T., TROS F.H., (2004), « The Concept of Flexicurity: a New Approach to Regulating Employment and Labour Markets », *Transfer, European Review of Labour and Research*, vol. 10, n° 2.
- WOODWARD, J., (1965), *Industrial Organization: Theory and Practice*, Oxford University Press.
- YALNIZIAN, A., (2010), *The Rise of Canada Riches 1* %, Ottawa, Centre canadien des politiques alternatives.
- YAROCHEWSKI, C., (2004), « Comment les entreprises d'insertion québécoises résistent au *workfare* », *La lettre de l'insertion par l'activité économique*, n° 100, Paris, p. 3-4.
- YOUNG, D., SALAMON, L.-M., (2002), « Commercialization, Social Ventures, and For-Profit Competition », SALAMON, L.-M. (ed.), *The State of Nonprofit America*, Washington DC, Brookings Institution, p. 423-446.
- YUNUS, M., (2008), « Creating a world without poverty », *PublicAffairs*.
- YUNUS, M., (2010), *Building Social Business. Capitalism that can serve humanity's most pressing needs*, Public Affairs.

## Index des encadrés, figures et tableaux

- Encadré 2.1 : L'échantillonnage des entreprises sociales d'insertion pour le projet Perse, p. 58.
- Encadré 3.1 : Les clauses d'insertion en France, p. 93-94.
- Encadré 6.1 : Le statut de société à finalité sociale, p. 158.
- Encadré 6.2 : Les agréments des entreprises sociales d'insertion en Belgique, p. 162-163.
- Encadré 8.1 : Caractéristiques des jeunes participants des entreprises d'insertion québécoises, p. 235-236.
- Encadré 9.1 : Quel modèle d'entreprise sociale d'insertion en Suisse?, p. 256-260.
- Figure 1.1 : L'entreprise sociale comme pont entre les secteurs coopératif et associatif, p. 24.
- Figure 2.2 : Les modes d'intégration des entreprises sociales d'insertion, p. 63.
- Figure 5.1 : Intégration de critères socio-politiques dans les contrats de ventes, p. 141.
- Figure 5.2 : Le processus d'institutionnalisation des ESI dans les pays de l'Union européenne, p. 152.
- Tableau 2.1 : Taux d'emploi % (population de 15 à 65 ans), p. 38.
- Tableau 2.2 : Type de production des entreprises sociales d'insertion, p. 60.
- Tableau 3.1 : Hybridation générale des ressources dans les ESI, p. 71.
- Tableau 3.2 : Prise en compte des objectifs sociaux et socio-politiques par les acheteurs, p. 73.
- Tableau 3.3 : Types de ressources des ESI suivant les pays, p. 78.
- Tableau 3.4 : Origines des ressources des ESI suivant les pays, p. 78.