

Le stage 2005 des bibliothécaires du groupe transversal ressources documentaires

Il y a deux mois se terminait, avec un bilan plutôt positif, un stage de sept semaines organisé par le groupe transversal "ressources documentaires" de la CUI.

Le stage...

Organisé à Louvain-la-neuve, du 31 janvier au 18 mars 2005, le stage "de recyclage à l'intention des cadres et des gestionnaires des bibliothèques partenaires" a accueilli onze stagiaires issus des onze institutions partenaires du groupe transversal. C'est une première et elle a monopolisé pas mal de monde et d'énergie. Les responsables d'activité et une quinzaine de formateurs ont été sollicités mais aussi les membres de l'équipe de l'ADRI (Administration des relations internationales) de l'Université Catholique de Louvain que nous tenons ici à remercier pour leur support particulièrement efficace.

Les objectifs et le fonctionnement du programme "ressources documentaires"

Un peu atypique dans les structures de la CUI, le groupe transversal "ressources documentaires", qui est à l'origine de ce stage, a été créé début 2000. Sa mission est d'apporter un appui aux bibliothèques de certaines universités partenaires (voir liste en fin d'article). Il y intervient pour tous les aspects de la gestion, de l'organisation et de l'accès aux ressources documentaires.

Son action chez les partenaires est basée, d'une part, sur les principes de la coopération universitaire institutionnelle et, d'autre part, sur le plan de développement des bibliothèques dans les universités concernées. Hormis le fait que le groupe transversal privilégie systématiquement les actions durables avec effets démultiplicateurs, il apporte un soutien prioritaire aux actions en faveur des étudiants et enseignants des cycles de base (soutien de l'institution dans sa mission d'enseignement) et aux projets documentaires de collaboration au sein des universités et des bibliothèques et entre les universités (encouragement de la coopération Sud-Sud).

Toutes les réalisations sont bien sûr programmées et organisées conjointement par les partenaires du Sud et du Nord. L'intervention passe par la définition des missions de la bibliothèque, des besoins de l'institution et l'adéquation du fonctionnement de la bibliothèque avec ses missions et ces besoins. Elle est concrétisée notamment par un soutien en matière d'organisation des bibliothèques, par des actions de formations (personnel, formateurs...) et par des investissements pour l'amélioration de l'accès à la documentation (achats de livres...) et des investissements pour l'amélioration des

infrastructures (achats de matériel informatique, petits matériel...). L'intervention fait l'objet d'une programmation détaillée dans le temps, intégrée dans la programmation de la CUI.

Le groupe transversal fournit par ailleurs une expertise spécialisée. Il accompagne les partenaires et donne des conseils pour la réalisation d'objectifs ciblés comme la création d'une salle de lecture avec libre accès aux livres, la création d'un catalogue collectif pour l'ensemble d'une université, le désherbage – désignation poétique adoptée par les bibliothécaires pour parler d'élimination des livres obsolètes –, l'informatisation du travail, le catalogage rétrospectif (de collections anciennes) ou la mise en place de formations.

Tous les projets du groupe transversal sont menés en synergie pour l'ensemble des partenaires. Le groupe transversal essaye systématiquement d'apporter, et c'est sa raison d'exister, des solutions globales lorsque les problèmes rencontrés sont comparables. C'est dans ce cadre qu'ont été développées des activités transversales. En tout, cinq activités transversales ont été lancées en 2004: la création et la gestion d'un répertoire de ressources internet gratuites pour les partenaires du Sud, la mise au point d'une formation de formateur en méthodologie documentaire, un comité scientifique belge pour la sélection d'ouvrages, une étude comparative des logiciels de gestion de bibliothèque "open source" et le stage de recyclage à l'intention des cadres et des gestionnaires des bibliothèques partenaires, dont il est question dans cet article.

Pourquoi un stage ?

L'objectif du stage de recyclage organisé en ce début d'année, focalisé sur les cadres des bibliothèques partenaires, était de réaliser une sensibilisation complète à tous les aspects jugés essentiels pour une gestion efficace d'une bibliothèque universitaire moderne. Le groupe transversal souhaitait par ailleurs, à côté de la formation et en profitant de l'infrastructure et de l'encadrement offerts, demander aux stagiaires de développer, pendant le stage, un projet personnel et institutionnel. Chaque candidat a donc développé et rédigé son projet au cours du stage, avec l'ambition, une fois de retour dans leur institution, de le mettre directement en oeuvre. Onze projets ont ainsi été présentés à deux reprises, lors de séminaires, largement discutés, débattus, amendés, pour être depuis, pour certains du moins, en cours de réalisation.

■ Bernard POCHET

pochet.b@fsagx.ac.be



Le groupe des bibliothécaires du programme CUI

À côté des séminaires, le stage proposait de nombreuses visites de bibliothèques universitaires (Bruxelles, Liège, Namur, Gembloux et Louvain-la-Neuve), des cours et un programme récréatif, trop pauvre de l'avis général. Les cours ont été organisés autour de trois modules. Le premier module a été consacré à la sensibilisation aux techniques essentielles (gestion des collections et des fonds, traitement physique des documents, traitement intellectuel des documents, méthodologie documentaire, services aux usagers et aspects informatiques), le deuxième module était consacré aux compétences relevant de la communication (communication interpersonnelle et communication institutionnelle), le troisième aux compétences relevant de la gestion et de l'organisation (techniques d'approvisionnement, de gestion micro-économique, d'installation, d'aménagement et d'équipement, de planification et de gestion de projet, de diagnostic et d'évaluation, de gestion des ressources humaines et de marketing ainsi que l'ingénierie de la formation). En tout, 85 heures ont été consacrées à ces formations.

Un bilan très positif...

Comme annoncé au tout début de l'article, le bilan est donc largement positif. Les points plus négatifs relevés par certains stagiaires, problèmes d'accès aux salles d'ordinateurs et manque de formations informatiques par exemple, sortent du cadre du projet initial mais devront être rencontrés lors d'une prochaine édition. L'essentiel à retenir est que tous les stagiaires sont repartis avec l'impression très nette d'avoir amélioré leurs compétences mais aussi d'avoir côtoyé, pendant sept semaines, des collègues étrangers et belges au contact desquels ils se sont enrichis et avec qui ils resteront en rapport pendant longtemps. La technique est encore un fois à notre secours pour cela. Un site Internet avec une liste de discussion a spécifiquement été créé pour maintenir le fil et permettre à chacun de donner de ses nouvelles, poser des questions ou donner un avis. Des photographies prises pendant le stage agrémentent le site et permettent à tous de se rappeler les bons moments passés ensemble.

Côté bilan, nous avons aussi, à côté des projets institutionnels qui se mettent localement en place, rédigé pendant le stage un texte de recommandations permettant à toutes les personnes concernées (autorités locales, groupes de pilotage, cadres des bibliothèques, enseignants...) de se situer par rapport au fonctionnement idéal des bibliothèques. Même si il y a de nombreuses difficultés dues au manque de moyens ou à

l'instabilité du personnel en place, les retombées apparaissent déjà comme positives.

Pour de multiples raisons, nous ne serons pas en mesure de réorganiser le stage de recyclage en 2005 mais, il est d'ores et déjà inscrit dans notre calendrier 2006... à bon entendre ...

LISTE DES INSTITUTIONS PARTENAIRES :

- **Cedesurk – Centre de Documentation de l'Enseignement Supérieur de Kinshasa** (RDC)
- **Centre Universitaire de Formation des Personnels de Santé** Ho-Chi-Ming-Ville (Vietnam)
- **Université agronomique de Hanoi** (Vietnam)
- **Université d'Abomey-Calavi** (Bénin)
- **Université de Kinshasa** (RDC)
- **Université de Lubumbashi** (RDC)
- **Université de Ouagadougou** (Burkina Faso)
- **Université Mohammed 1er – Oujda** (Maroc)
- **Université Nationale du Burundi**
- **Université Nationale du Laos**
- **Université Nationale du Rwanda**