

# Comment construire le projet de service ? Quelques éléments de référence

C. Vandoorne , G. Absil, SCPS APES-ULg

Demi-journée à destination des professionnels de  
PSE – Bruxelles 15 mai 2013



# Plan de l'exposé

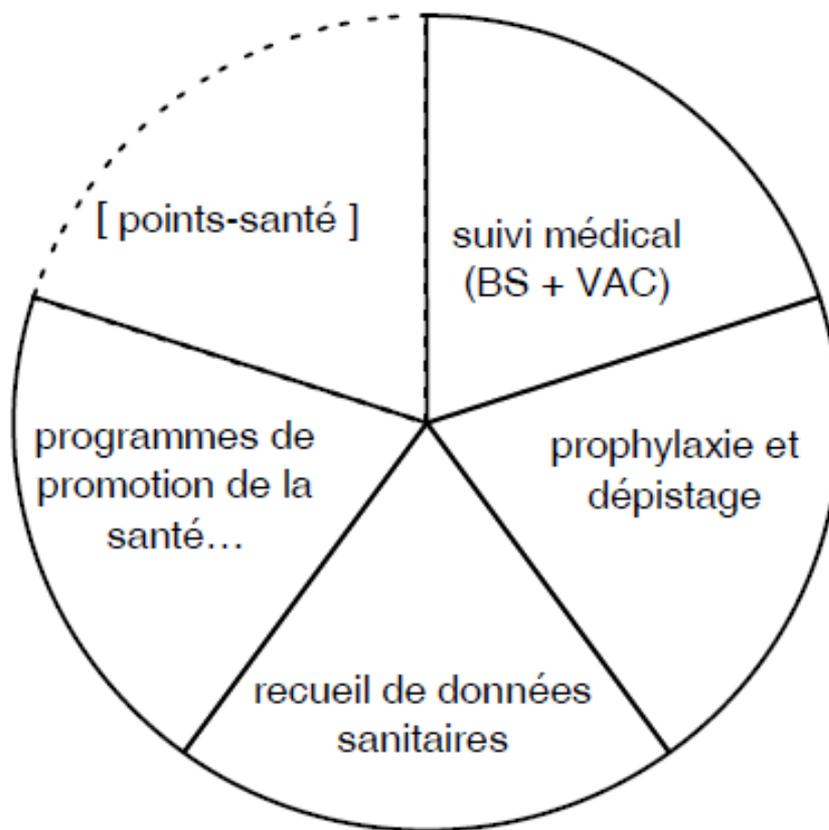
1. Le projet de service : retour vers le futur
2. Quelques questions issues de la FAQ
3. Quelques pistes pour construire le projet de service **Priorités, Objectifs, Activités**
4. Le souci de la mise en lien
5. Se poser quelques questions à partir du kit d'auto évaluation

# 1. Le projet de service : retour vers le futur

# Projets de service : contenu

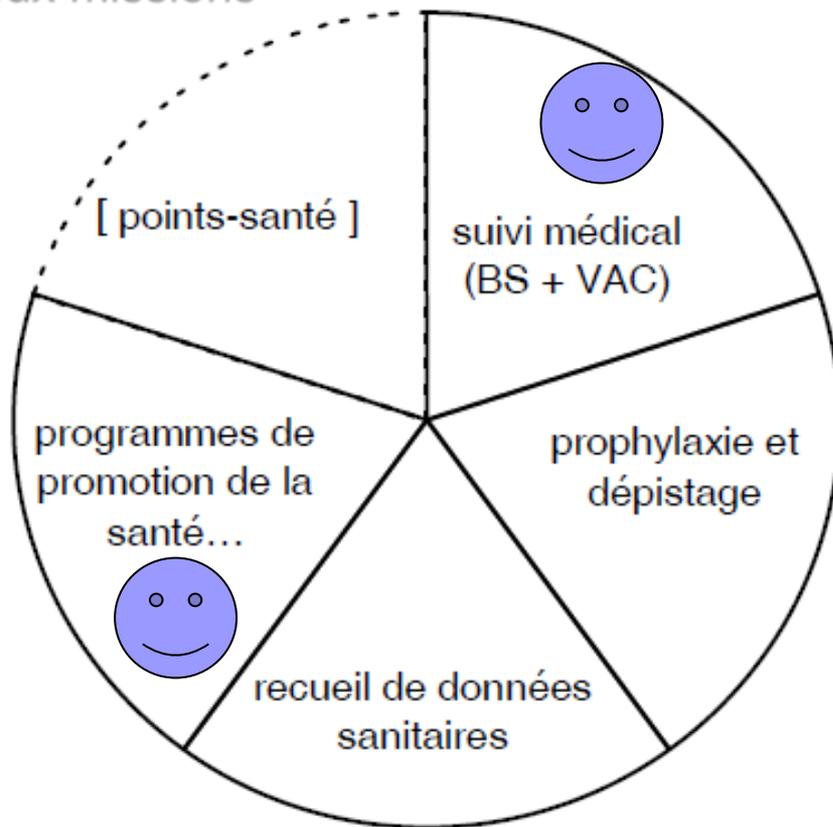
- *Le projet de service [...] définit la politique de santé et les priorités que le service ou le centre entend développer pour les établissements scolaires, sur la base de leurs besoins et des priorités de santé publique établies dans le programme quinquennal de promotion de la santé et dans le PCO de promotion de la santé [...]*
- *Concrètement, le projet de service reflète les objectifs, les stratégies et les moyens d'action mis en place par le service ou le centre, pendant la durée de son agrément, pour [...] :*
  - *Diffuser une culture de promotion de la santé en milieu scolaire;*
  - *Intégrer la démarche de promotion de la santé dans ses activités quotidiennes et ce dans chacune de ses missions.*
- Une « **grille de développement** » est proposée aux services pour présenter leur projet

## Les 4 (5) missions PSE



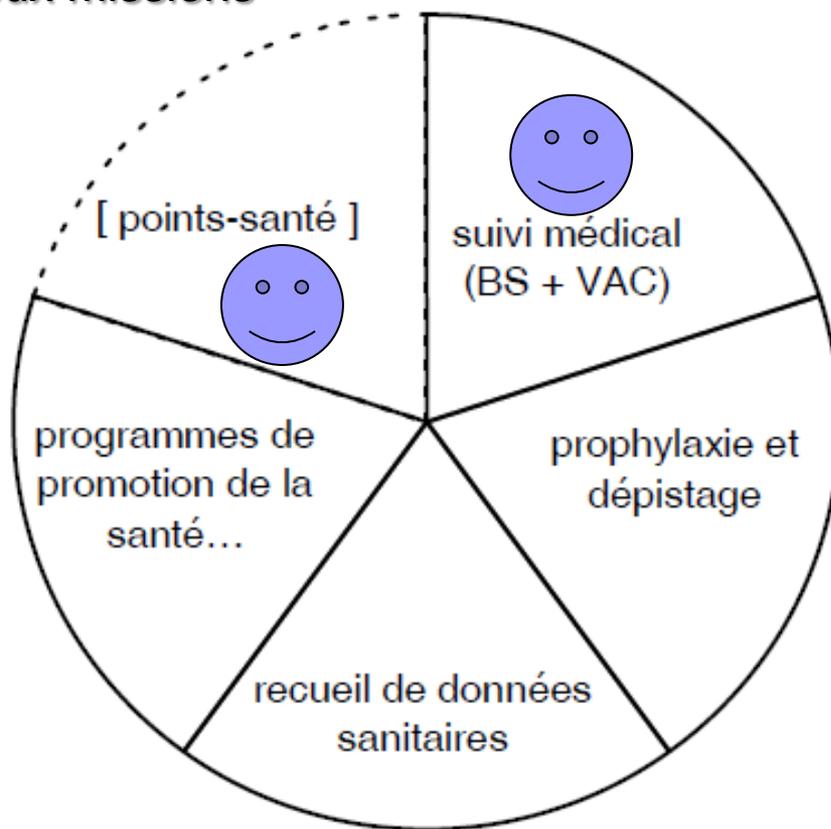
# Les 4 (5) missions PSE

Priorité sur deux missions



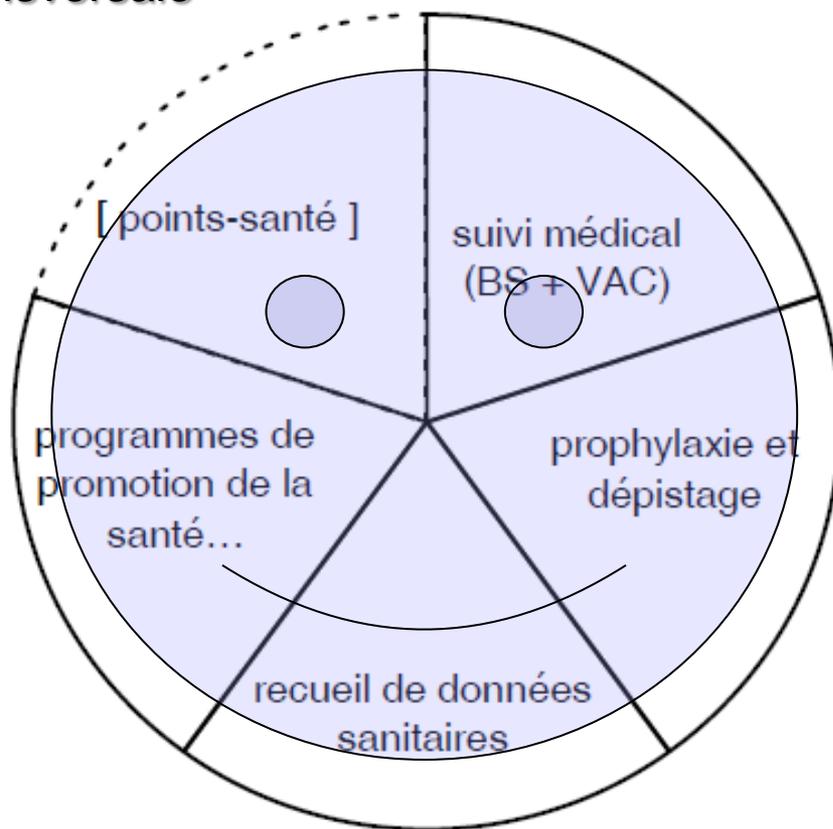
# Les 4 (5) missions PSE

Priorité sur deux missions



# Les 4 (5) missions PSE

Priorité transversale



# Projets de services : documents méthodologiques

- FAQ PSE (apes.be /Actu-apes/PSE)
- [http://www.apes.be/documentstelechargeables/pdf/07119cvd\\_FAQ%20PSE.pdf](http://www.apes.be/documentstelechargeables/pdf/07119cvd_FAQ%20PSE.pdf)
- Kit d'auto-évaluation (apes.be/actu-apes/PSE)
- [http://apes.be/documentstelechargeables/pdf/Journ%E9es%20PSE%20oct09/Kit\\_auto-%E9valuation\\_complet.pdf](http://apes.be/documentstelechargeables/pdf/Journ%E9es%20PSE%20oct09/Kit_auto-%E9valuation_complet.pdf)

## 2. Quelques questions issues de la FAQ

# FAQ PSE : 10 rubriques

- I. La « philosophie » sous-jacente au projet de service
- II. La sélection des priorités dans le projet de service
- III. L'échéancier et les délais pour le projet de service
- IV. Les destinataires du projet de service et l'utilisation qui va en être faite
- V. Le lien entre projet de service et rapport d'activités
- VI. Les responsabilités relatives au projet de service
- VII. Le contenu du projet de service
- VIII. L'évaluation du projet de service
- IX. Les points-santé
- X. Le projet de centre

# FAQ PSE : quelques exemples

- 8. Peut-on poursuivre les projets santé en cours ?
  
- 20. Le projet de service doit-il être très large, quitte à pouvoir être décliné de manière différente selon les besoins ? Ou doit-il être déjà plus circonscrit, plus précis ?
  - A quel point doit-on être précis dans notre planification et dans le détail de nos intentions concrètes ?
  - Est-ce qu'on est obligé de toucher toutes les classes concernées par le projet de service chaque année ? Doit-il y avoir dans le projet de service une action prévue dans chaque école ?
  
- 21. Entre large et concret, ... comment formuler les choses pour ne pas se coincer ? Le projet de service ne risque-t-il pas de susciter une foule de demandes de la part des écoles ?

# 3. Quelques pistes pour construire le projet de service

Priorités, Objectifs, Activités

# GRILLE DE DÉVELOPPEMENT (OBLIGATOIRE)

1. Description du service / centre et sa population
2. Priorités
3. Objectifs :  
pour le service/centre – pour les écoles
4. Plan d'action : activités concrètes
5. Modalités de réalisation du bilan (in rapport d'activité)

# Description du service et de sa population

## Réaliser l'analyse de situation

- 1.1. Quelles sont les sources d'informations pour rédiger le projet de service ?
  
- 1.2. Quelles sont les informations qui devraient figurer dans le projet de service ?
  - a. Décrire la population sous tutelle
  - b. Décrire le service/le centre

**Rédiger une conclusion utile pour la définition des priorités, des objectifs et des activités :**

Où peut-on agir pour améliorer la qualité de l'environnement scolaire ?  
Où peut-on agir pour améliorer la qualité de notre offre de service ?

# Comment les équipes écrivent-elles les **priorités** des projets de service?

## ■ Trois catégories :

- Missions
- Valeurs
- Pratiques

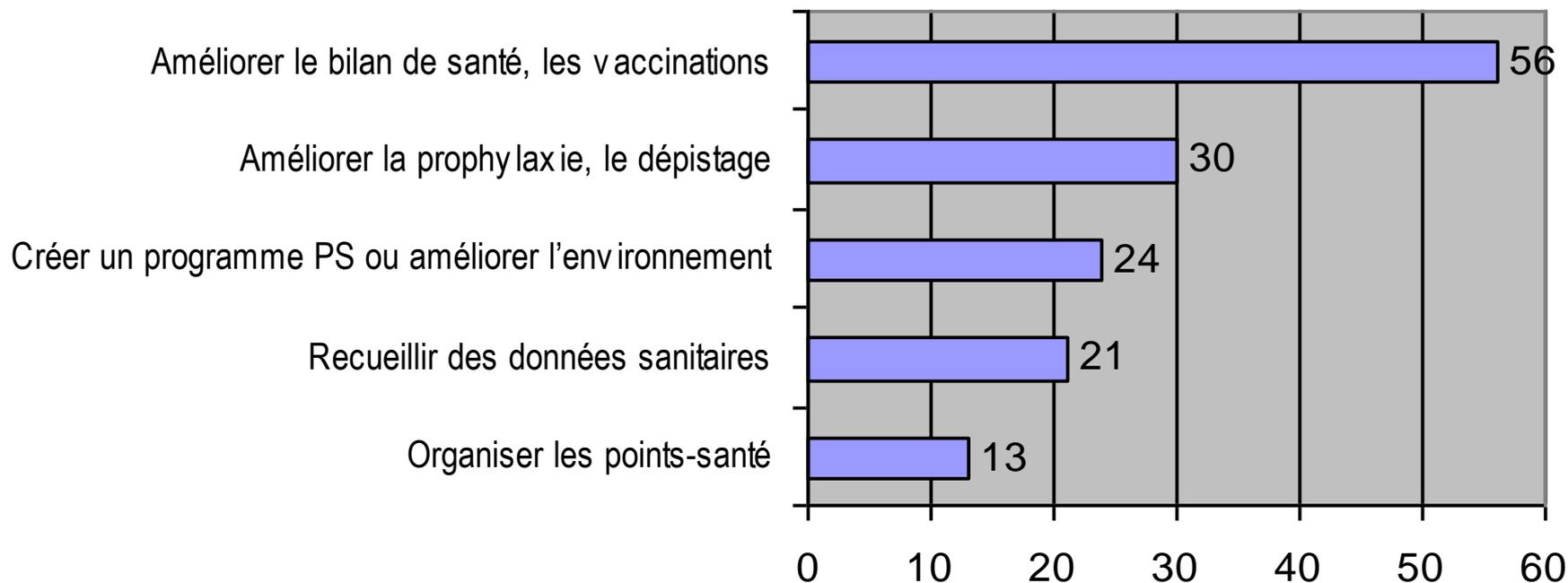
### DES CHOIX À OPÉRER

Justifiés et documentés

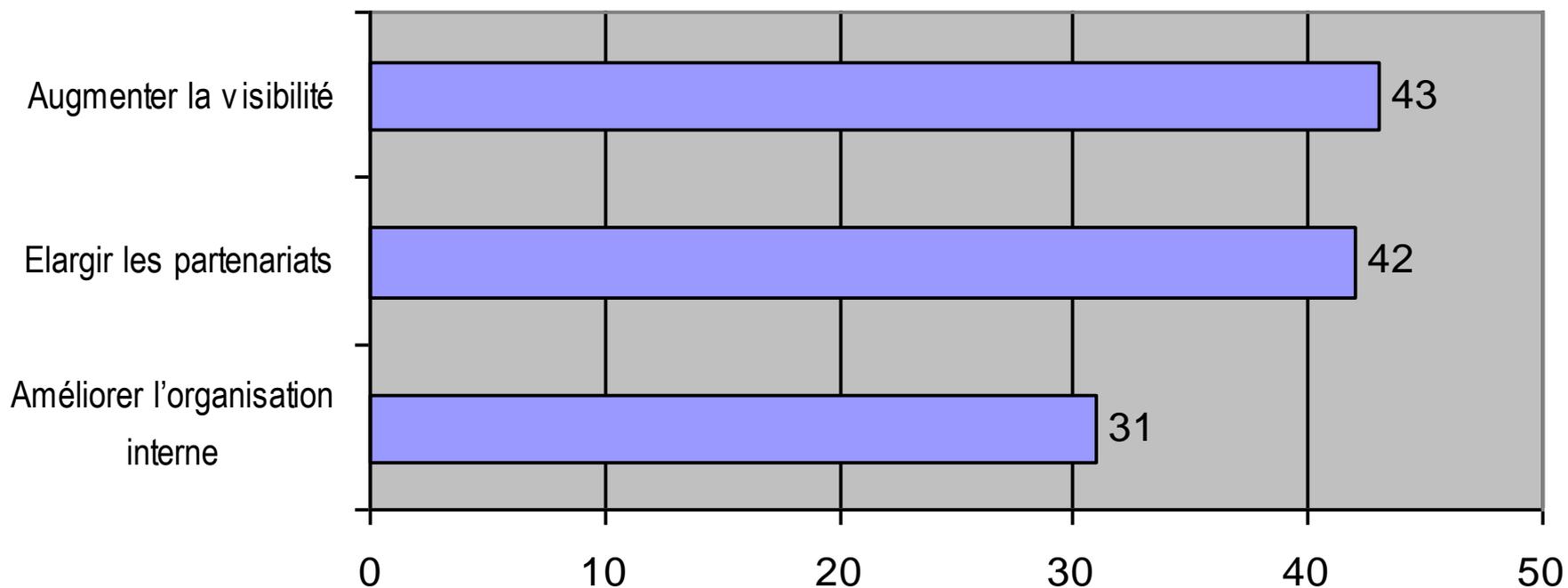
À long terme  
(3 ans? 6 ans?)

## ■ + problématiques de santé

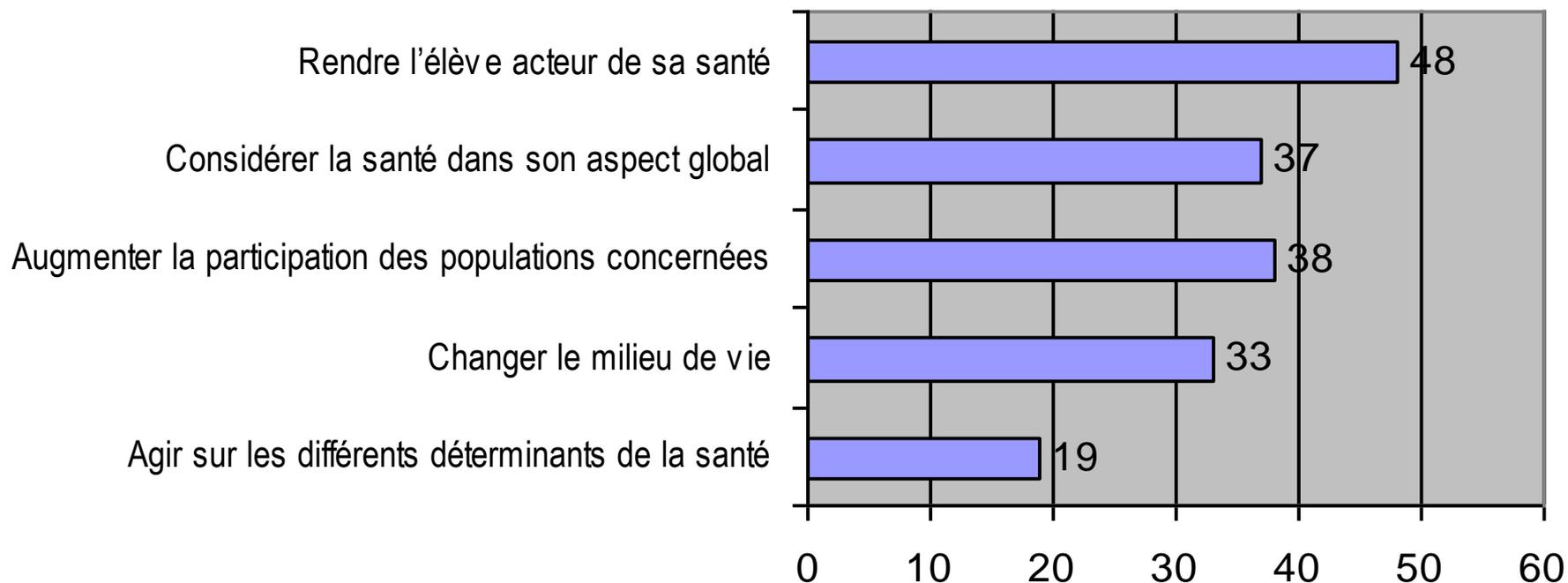
## Priorités des projets de service en termes d'amélioration des missions - Pourcentage sur 140 antennes



## Priorités des projets de service en termes d'amélioration des pratiques - Pourcentage sur 140 antennes



## Priorités des projets de service en termes de valeurs Pourcentage sur 140 antennes



# Exemples d'objectifs autour du bilan de santé

## Concernant les pratiques du service/centre :

- Rendre les locaux plus accueillants
- Améliorer la communication avec les élèves pendant les bilans de santé ...
- Développer l'offre d'activités d'Education santé pendant le temps d'attente
- Développer la communication avec les parents, en vue d'un meilleur suivi des recommandations

# Exemples d'objectifs autour du bilan de santé

## Concernant les écoles :

- Favoriser la participation des élèves des écoles les plus défavorisées ;
- Renforcer l'implication des acteurs scolaires dans la préparation
- Aider l'école à choisir des priorités de promotion de la santé en fonction des données issues des bilans de santé (référent santé )

# Exemples d'activités autour des bilans de santé

- Amélioration des locaux : infrastructures, déco, fluidité dans l'organisation des circuits pour une meilleure ...
- Formation du personnel du centre pour donner des conseils individualisés aux élèves
- Utilisation d'outils : questionnaires, brochures, jeux pédagogiques, vidéos interactifs ...

# Exemple d'activités autour de « Programmes de Promotion Santé »

- « Journées santé » ou « événements santé » (petits-déjeuners malins, bus)
- Mise à disposition de documentation, jeux, kits pédagogiques...
- Animations ou co-animations en classe...
- Informations des équipes pédagogiques

# Exemples d'activités : Collaboration avec les écoles et les partenariats

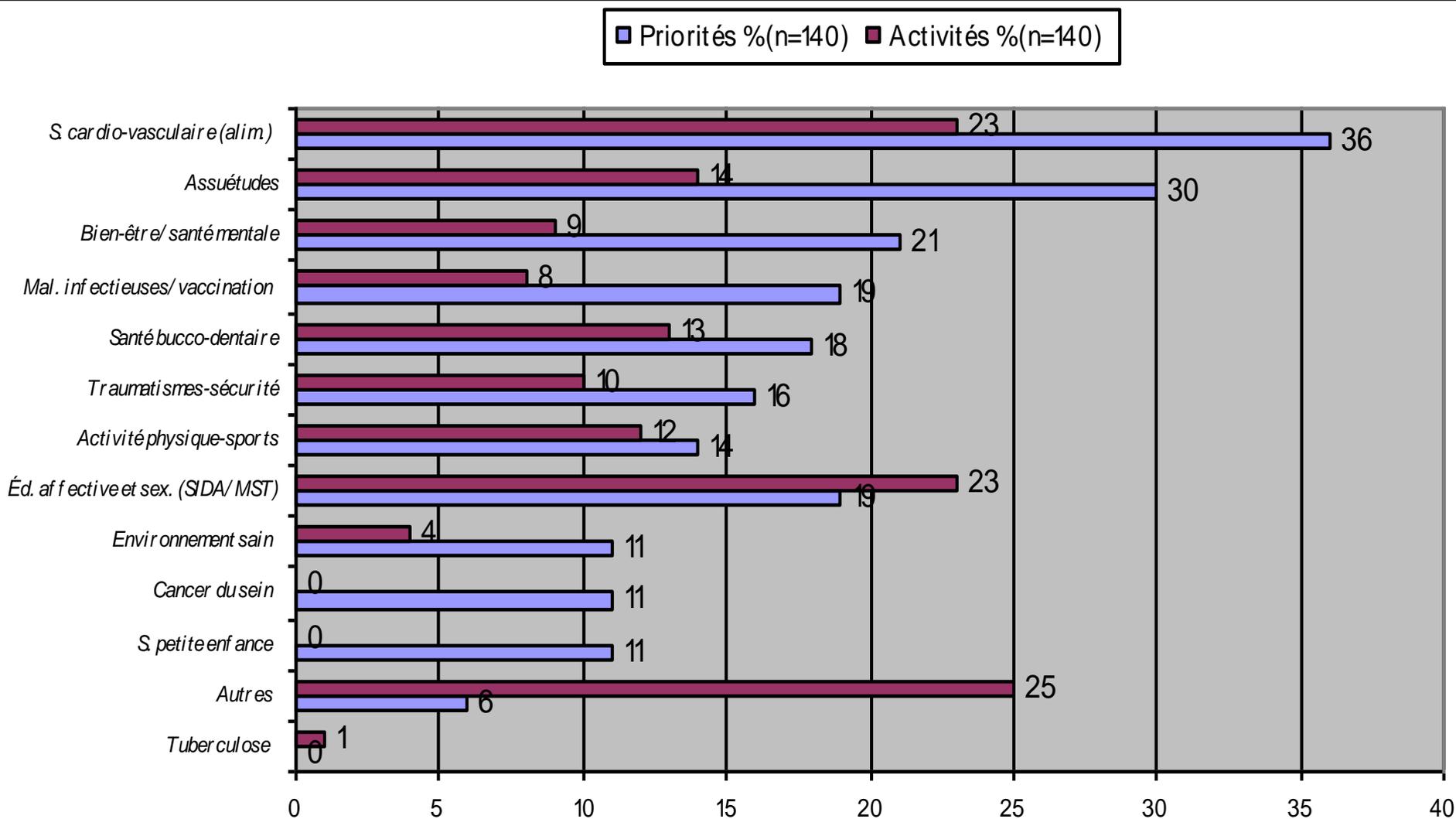
- Collaborations avec les écoles :
  - Réunions/rencontres avec les directeurs, les enseignants
  - Informations sur le service : animation, information écrite
  - Présence accrue dans les écoles : visites, participation à la vie quotidienne
- Partenariats : organismes, parents, PMS...

# Exemples d'activités

## Pratiques du service/centre

- Organisation de réunions, de concertations
- Amélioration de la planification des activités
- Mise en place de groupes de travail

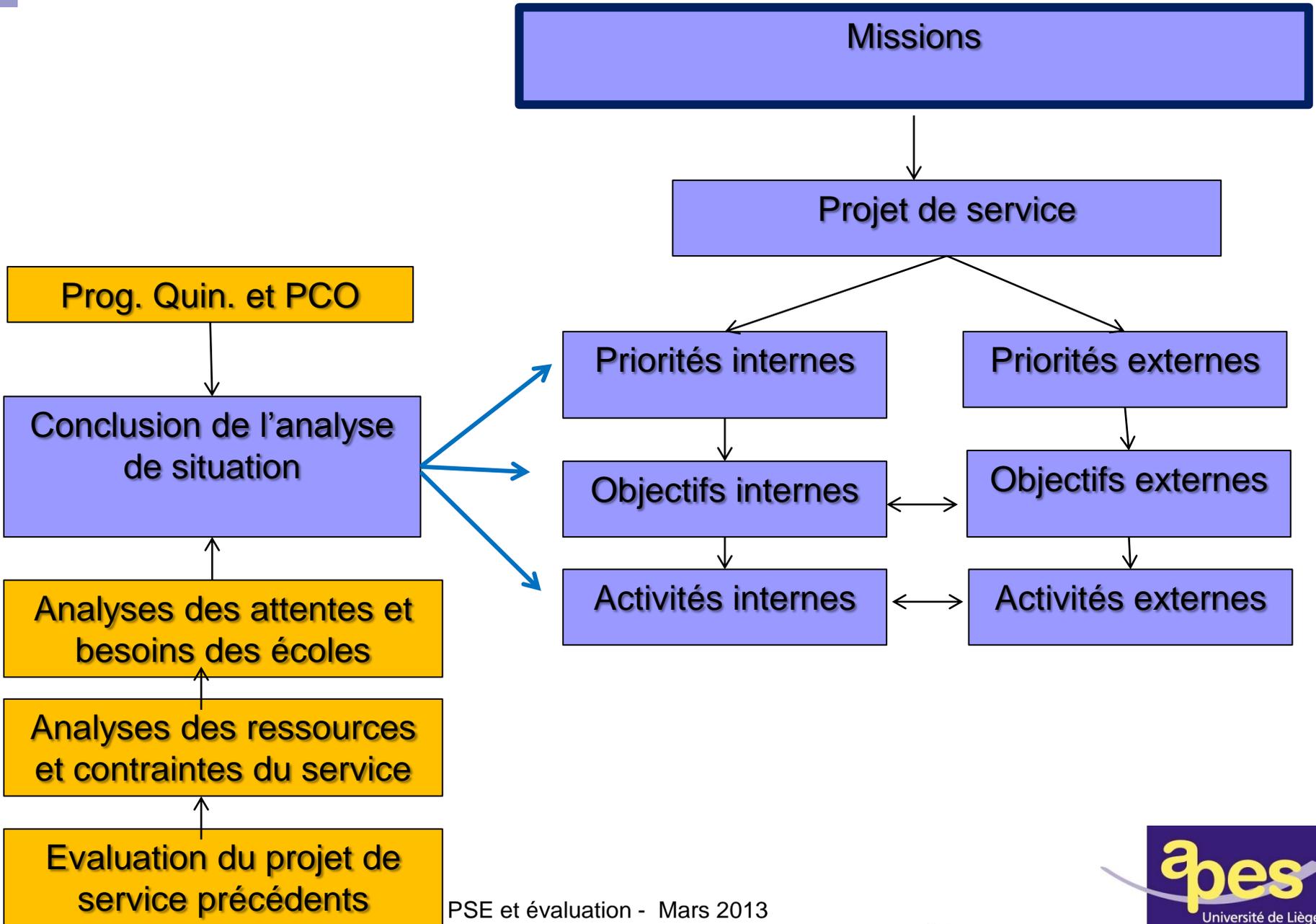
# Problématiques de santé (50% des projets)



# 4. Le souci de la mise en lien dans la grille de développement

# Organiser le projet : priorités, objectifs, activités

- Les priorités internes (qui visent le service) et externes (qui visent les écoles)
- Les objectifs sont exprimés en termes de changements. Ces changements peuvent affecter les élèves, les écoles ou le service/centre
- Les activités expliquent comment réaliser les objectifs



# Soigner la « communication »

- Le processus de construction implique plusieurs acteurs : il a une plus grande valeur sociale, il sera plus adéquat et mieux accepté
- Le texte est écrit de manière pédagogique

## Structure du kit d'auto-évaluation du projet de service

1

CONTENU, FORME ET STRUCTURE DU PROJET DE SERVICE :  
Auto-évaluation de la manière dont le projet de service est rédigé,  
de sa cohérence, de sa structure

2

PRATIQUES :  
Auto-évaluation de l'intégration de la promotion de la santé  
par les professionnels de la PSE

3

REALISATIONS :  
Auto-évaluation des actions, de leur chronologie,  
de leur planification, de leur adéquation avec les objectifs,  
de leur réalisation, des freins, des facilitateurs



OUTIL DE SYNTHÈSE

# ① Module n°1 – Contenu, forme et structure du projet de service

## ■ 3 objectifs :

- évaluer la **qualité du projet de service écrit** dans son contenu, sa forme et sa structure ;
- évaluer le **mode d'élaboration** du projet de service ;
- identifier si le projet de service est un **outil de gestion efficace** pour les décisions en équipe et les partenariats, notamment avec l'école.

## 2 Module n°2 – pratiques en promotion de la santé à l'école

### ■ 2 objectifs :

- permettre à chaque travailleur du service PSE, d'une de ses antennes ou du centre PMS de se situer par rapport à **l'intégration de la promotion de la santé dans ses pratiques professionnelles individuelles** ;
- permettre à l'ensemble des travailleurs du service PSE, d'une de ses antennes ou du centre PMS de se situer par rapport à **l'intégration de la promotion de la santé dans les pratiques collectives et dans la philosophie commune de travail** (culture de service ou d'équipe).

Merci pour votre  
attention !