

Evaluation de l'impact d'un projet pilote de prescription médicamenteuse informatisée sur la prescription, la distribution et l'administration des médicaments au CHU de Liège

J.D. Barahira¹, T. Van Hees^{2*}

¹: Infirmier, Master en Sciences de la Santé Publique, ULg ; ² Service de Pharmacie Clinique, CHU de Liège ;

(*) Correspondance : tvanhees@chu.ulg.ac.be

INTRODUCTION: L'évaluation de la mise en place d'un logiciel pour la prescription informatisée des médicaments fait l'objet de nombreuses publications, avec des avis parfois partagés sur les bénéfices qu'il apporte. L'implémentation d'un logiciel de ce type dans l'unité pilote du service de Cardiologie-Pneumologie-Radiothérapie du CHU de Liège offrait une opportunité de déterminer son impact sur le travail du personnel infirmier, la satisfaction des utilisateurs, la qualité de la prescription médicale, ainsi que sur le processus de distribution et d'administration des médicaments.

OBJECTIF : Effectuer une étude évaluative du projet pilote de la prescription médicamenteuse informatisée, plan d'administration des médicaments (PIPAM) et du nouveau système de distribution des médicaments (DJIN) au sein du CHU de Liège.

METHODOLOGIE: Les données relatives à la réalisation de ce travail ont été obtenues en mesurant certaines activités telles que le temps consacré à la gestion et l'administration des médicaments, ainsi que le délai d'accès aux médicaments pour les initiations de traitement. D'autres données ont été obtenues sur base de questionnaires de satisfaction administrés en 2 phases (avant et après l'implémentation du PIPAM) dans le service de Cardiologie-Pneumologie-Radiothérapie du CHU de Liège. Nous avons effectué la collecte des données auprès du personnel soignant de ce service. Une analyse comparée des différents résultats (phase 1 et phase 2) a été effectuée par la suite. Les résultats étaient significatifs lorsque la p-value était < 0.05. Quelques interviews structurées de prescripteurs complètent cette étude.

RESULTATS : La mise en place de la prescription et du plan d'administration informatisés des médicaments (PIPAM) permet d'améliorer de façon significative le temps consacré à la distribution des médicaments lors des tours infirmiers. Selon nos mesures, ce gain de temps est de l'ordre de 80 minutes par jour. D'après les déclarations du personnel infirmier, le gain de temps moyen est d'environ 130 minutes par jour. On note également des améliorations des temps consacrés aux aspects administratifs et logistiques, soit respectivement des gains moyens de 100 minutes par jour et près de 60 minutes par jour. Nous notons aussi un gain de temps dans le délai entre la prescription médicale et la fourniture des médicaments par la pharmacie pour les initiations de traitement (de 253±91 à 32±6 minutes). Le score de satisfaction du personnel infirmier passe de 4.2 ± 1.0 à 7.3 ± 1.0 pour les aspects liés à la prescription des médicaments et au plan de traitement (p-value <0.0001), de 4.0 ± 1.1 à 6.8 ± 1.0 pour les aspects liés à l'administration des médicaments (p-value <0.0001), de 4.0 ± 1.0 à 5.1 ± 0.9 pour les aspects logistiques des médicaments, de 3.8±1.0 à 7.5±1.0 pour la sécurité du circuit des médicaments (p-value <0.0001) et de 4.5 ± 0.9 à 5.6 ± 1.3 pour l'accès à l'information (p-value =0.008). Le personnel médical semble globalement satisfait de la mise en place du logiciel.

CONCLUSION : La mise en place de la PIPAM entraîne un gain de temps significatif pour le personnel infirmier. Elle permet d'améliorer la qualité de la prise en charge du patient et entraîne la satisfaction du personnel infirmier en termes de clarté, lisibilité et disponibilité de la prescription médicale et du plan d'administration des médicaments, gestion de l'administration des médicaments, aspects logistiques, disponibilité et accessibilité de l'information. Le personnel médical voit dans ce logiciel un outil permettant d'améliorer la qualité de la prise en charge du patient. Pour tous ces acteurs, la PIPAM permet de réduire le taux d'erreurs médicamenteuses.