

« Si notre Haute Ecole décidait... »

Vers une démarche de formation documentaire ...

*Journée « Haute Ecole »
Blaise Pascal (12 février 1999)*

*Paul THIRION
Université de Liège*

Mise en garde préalable ...

*To be
or not to be ..*



Pas un vrai pédagogue
Ni un vrai bibliothécaire ...

Un psy,
responsable d'une bibliothèque
universitaire
et petit à petit confronté à la nécessité
de formation

⇒ Pas là pour transmettre « LA vérité révélée »,
mais partager ma réflexion et mon expérience

Paul THIRION
Université de Liège

Introduction

Tenter de proposer des pistes pour répondre à quelques questions :

- ✓ *Pourquoi ?*
- ✓ *Quoi ?*
- ✓ *Comment ?*
- ✓ *Quand ?*
- ✓ *Qui ?*
- ✓ *Quelles conséquences ?*



Pourquoi ?

- ✓ Des sommes considérables !
- ✓ Nous n' avons pas le choix !
 - *Survivre !*
 - *Une discussion de sourds ...*
- ✓ Pour en finir avec le « *Il n' y a qu' à* »
 - *Accéder à DE l' information n' a rien de bien difficile ...*
 - *Mais savoir repérer et intégrer rapidement et efficacement l' information pertinente !*

Pourquoi ? (suite)

- ✓ Une autre manière d'envisager l'apprentissage

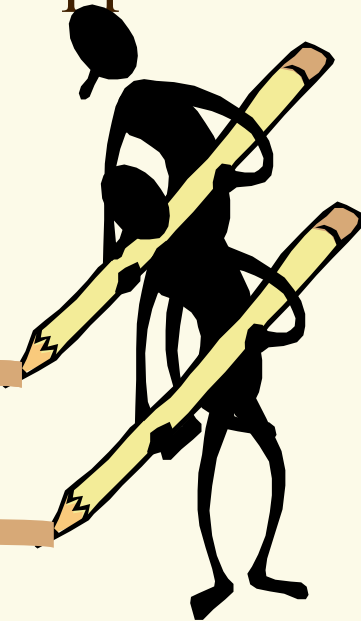
Apprendre à apprendre

« Voici le problème et voici la solution »

« Voici MA solution, quel était le problème ? »

« Voici un problème, comment allons-nous faire pour y apporter une ou des solutions ? »

Paul THIRION
Université de Liège



Pourquoi ? (suite)

- ✓ Lien avec la réussite scolaire
 - *Alain Coulon à Paris VIII*
 - *A la FAPSE (ULg)*

<i>t de student unilatéral pour échantillons indépendants</i>				
	n	moyenne/100	t	p
sans 553	117	72,80	-1,83057	0,034
avec 553	16	79,06		

Quoi ?

- ✓ Analyse des besoins

- *Techniques mais surtout méthodologiques*

- *Par catégories d'étudiants*

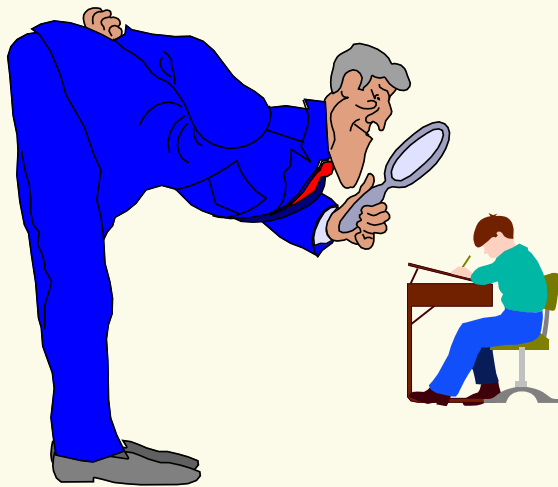
- *Méthodes « introspectivantes »*

- Et « objectivantes »*

- ✓ Plusieurs regards complémentaires ...

Analyse des besoins

✓ Le regard des étudiants



- *A court terme, exprimés, tronqués*
- *Compétences identifiables*
- *Interview, enquêtes, discussions de groupe*
- *Qui ?*
 - Pas uniquement les "usagers"
 - Soit tous les étudiants
 - Soit procédure d'échantillonnage

Paul THIRION
Université de Liège

Analyse des besoins

✓ Le regard du personnel de la bibliothèque

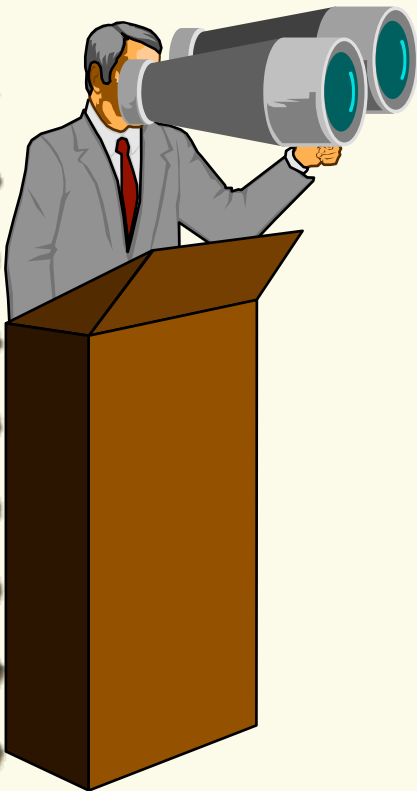


- *Connaissance de terrain approfondie,
... mais indirecte et partielle*
- *Risque d'excès !*
- *Méthodes « introspectivantes »*
 - Interview, ...
- *Méthodes plus « objectivantes »*
 - Relevé des questions
 - Observation
 - Incidents critiques

Paul THIRION
Université de Liège

Analyse des besoins

✓ Le regard des enseignants ...
... voire de l'institution d'enseignement



- *Soit méthode subjective : leur avis*
- *Soit méthodologie plus objective*

Faire la différence entre

- Les compétences **REQUISES** pour le « métier d'étudiant » (analyse des traces)
- Les compétences **ACQUISES** (incidents critiques, QCM, simulations, ...)

Paul THIRION
Université de Liège

Analyse des besoins

✓ Le regard de collègues engagés dans la fo doc



- *Partage d'expériences*
- *Rencontres électroniques*
- *Lectures*

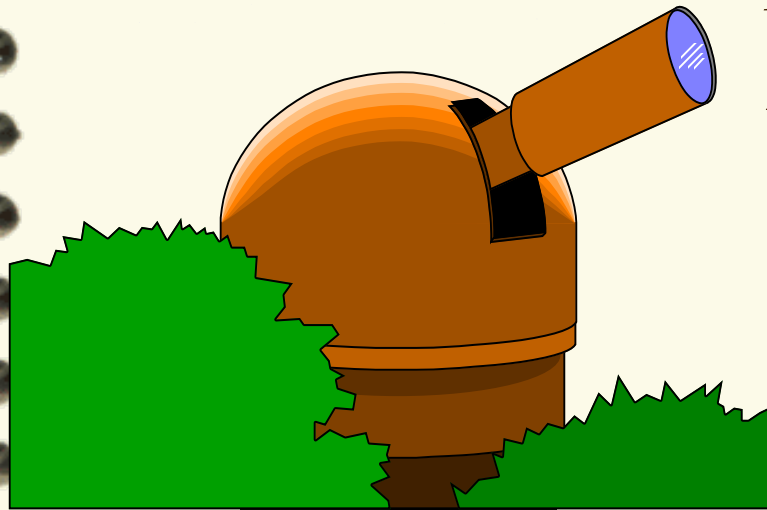
Analyse des besoins

✓ Le regard des professionnels de la discipline

– *Vision à long terme :*

Réussite professionnelle

– *Exigences des situations
professionnelles futures*



Paul THIRION
Université de Liège

Analyse des besoins

- ✓ Choisir ceux qui peuvent être rencontrés
 - *par la formation*
 - *par d'autres moyens*
 - Guidance
 - Signalétique
 - Modification de l'organisation ...

- ✓ En déduire les objectifs pédagogiques

Quoi ? (suite)

- ✓ Aspects techniques
- ✓ MAIS SURTOUT méthodologiques

partir du sens et retourner au sens ...

– *En amont*

- Identifier le besoin documentaire
- En finir avec le « Dieu-Machine »
- Notion d'espace documentaire
- Elaborer une question documentaire

– *En aval*

- Apprendre à lire, critiquer, intégrer

Quoi ? (suite)

- ✓ Apprentissages conceptuels

« **Savoirs** », connaissances

- ✓ Apprentissages procéduraux

« **Savoirs-faire** », compétences

- ✓ Développement personnel

« **Savoirs-être** », attitudes, comportements

Comment ?

✓ Premiers pas :

« *Immersion* »

Guidance individualisée

Visites de bibliothèques

Exposés introductifs

Séminaires NTI

Outils multimédias



Paul THIRION
Université de Liège

Comment ? (suite)

- ✓ Une démarche intégrée ...
... en partenariat avec les enseignants

*Replacer la documentation et l'information au
cœur du processus d'apprentissage*

Compétences « démultiplicatrices »

Comment ? (suite)

✓ Par conséquent :

- *Synergie pédagogique (lien avec des besoins réels)*
- *Evaluation conjointe (« référents-contenu »)*
- *Intégration au cursus*
 - Motivation des étudiants
 - Marque de l'importance pour l'équipe éducative
- *Possibilités de transfert*

Comment ? (suite)

✓ Autres éléments méthodologiques ...

– *Connaissances procédurales*

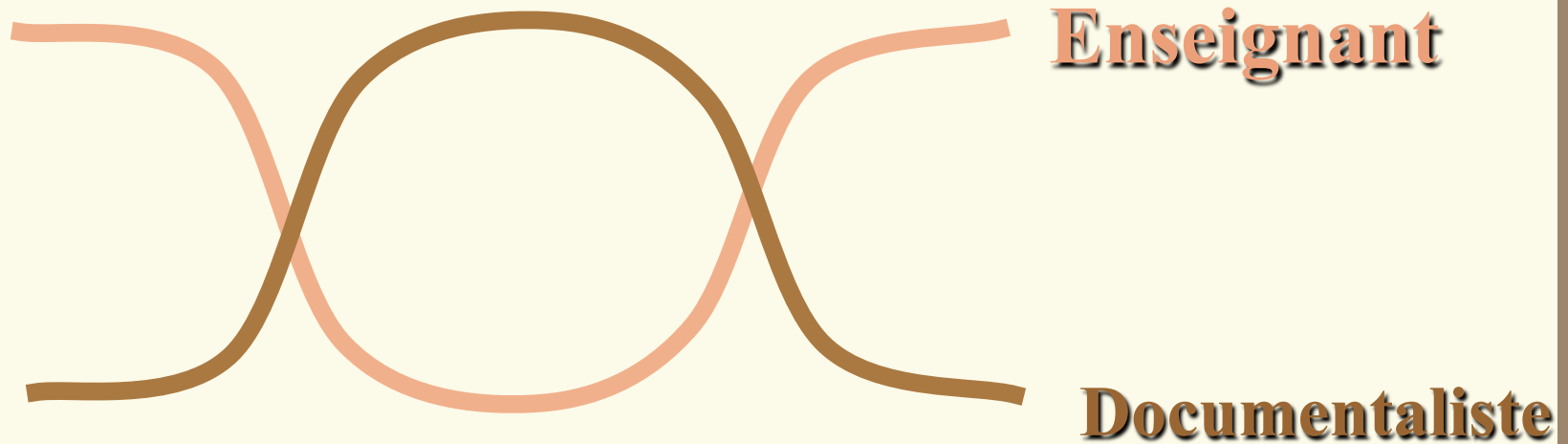
- Démarche ascendante
- Mode le plus possible constructiviste plutôt que transmissif
- « Exercisation » et participation active
- Utilisation des pairs
- Espaces de réinvestissement avec feed back

– *Logique de l'utilisateur*

– *Evaluation formative*

Qui ?

✓ Du point de vue des formateurs



Paul THIRION
Université de Liège

Qui ? (suite)

- ✓ Du point de vue du nombre de participants

Petits groupes



Paul THIRION
Université de Liège

Quand ?

- ✓ En début de cycle
 - *Formation courte*
 - *Besoin documentaire et outils de base*
 - *« Affiliation »*
- ✓ Au moment de commencer le TFE
 - *Formation approfondie*
 - *Dans l'institution*

et peut être aussi en dehors ...

Conséquences ?

- ✓ Un minimum de moyens
 - ✓ Une réflexion commune sur le projet pédagogique
 - ✓ Une remise en question du rôle
 - *de la bibliothèque*
 - *de son responsable : membre de l'équipe éducative*
- ⇒ *Une formation à acquérir*
- pour le responsable de la bibliothèque
 - mais aussi pour les enseignants
- ✓ Organisation pratique : du temps !

Pour aller plus loin ...

- ✓ Liste de discussion EDUDOC
(EDUDOC@lists.ulg.ac.be)
- ✓ Site WWW : <http://recoda.fsagx.ac.be/gfu/>
- ✓ CeRFIST

Ce ntre
Recherche
Formation
Information
Scientifique
Technique

Groupe EDUDOC (asbl)

- ✓ Structure « permanente » d'appui et de recherche
- ✓ Favoriser les activités de Formation Documentaire
 - Formation de formateurs
 - Développement d'aides à la formation
 - Banque de ressources
 - Production d'outils (informatisés, manuels, ...)
 - Expertise scientifique et technique
 - Aide à l'élaboration d'objectifs, à la mise en place d'actions
 - Mesures d'impact

Paul THIRION
Université de Liège

Conclusion

« Je puis bien concevoir un homme sans mains, pieds, tête.

*Mais je ne puis concevoir l'homme sans pensée :
ce serait une pierre ou une brute. »*

Blaise Pascal

*Paul THIRION
Université de Liège*

Merci de votre attention ...