

*« Si notre Haute Ecole décidait... »*

# *Vers une démarche de formation documentaire ...*

*Journée « Haute Ecole »  
Blaise Pascal (12 février 1999)*

*Paul THIRION  
Université de Liège*

# Mise en garde préalable ...

---

*To be  
or not to be ..*



Pas un vrai pédagogue  
Ni un vrai bibliothécaire ...

Un psy,  
responsable d'une bibliothèque  
universitaire  
et petit à petit confronté à la nécessité  
de formation

⇒ Pas là pour transmettre « LA vérité révélée »,  
mais partager ma réflexion et mon expérience

*Paul THIRION*  
*Université de Liège*

# Introduction

---

Tenter de proposer des pistes pour répondre à quelques questions :

- ✓ *Pourquoi ?*
- ✓ *Quoi ?*
- ✓ *Comment ?*
- ✓ *Quand ?*
- ✓ *Qui ?*
- ✓ *Quelles conséquences ?*



# Pourquoi ?

---

- ✓ Des sommes considérables !
- ✓ Nous n' avons pas le choix !
  - *Survivre !*
  - *Une discussion de sourds ...*
- ✓ Pour en finir avec le « *Il n' y a qu' à* »
  - *Accéder à DE l' information n' a rien de bien difficile ...*
  - *Mais savoir repérer et intégrer rapidement et efficacement l' information pertinente !*

# Pourquoi ? (suite)

- ✓ Une autre manière d'envisager l'apprentissage

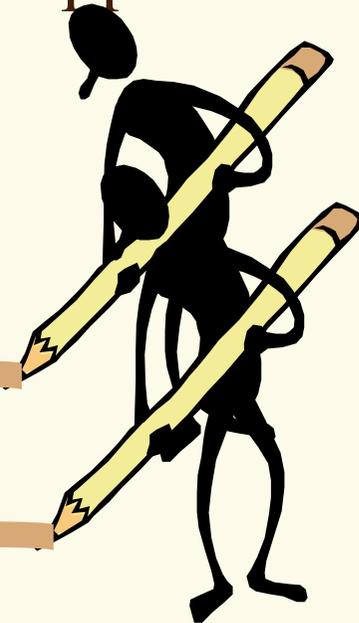
*Apprendre à apprendre*

« Voici le problème et voici la solution »

« Voici MA solution, quel était le problème ? »

« Voici un problème, comment allons-nous faire pour y apporter une ou des solutions ? »

**Paul THIRION**  
Université de Liège



# Pourquoi ? (suite)

- ✓ Lien avec la réussite scolaire
  - *Alain Coulon à Paris VIII*
  - *A la FAPSE (ULg)*

<i>t de student unilatéral pour échantillons indépendants</i>				
	n	moyenne/100	t	p
sans 553	117	72,80	-1,83057	0,034
avec 553	16	79,06		

# Quoi ?

---

- ✓ Analyse des besoins

- *Techniques mais surtout méthodologiques*

- *Par catégories d'étudiants*

- *Méthodes « introspectivantes »*

- Et « objectivantes »*

- ✓ Plusieurs regards complémentaires ...

# Analyse des besoins

---

## ✓ Le regard des étudiants



- *A court terme, exprimés, tronqués*
- *Compétences identifiables*
- *Interview, enquêtes, discussions de groupe*
- *Qui ?*
  - Pas uniquement les "usagers"
  - Soit tous les étudiants
  - Soit procédure d'échantillonnage

*Paul THIRION*  
*Université de Liège*

# Analyse des besoins

## ✓ Le regard du personnel de la bibliothèque



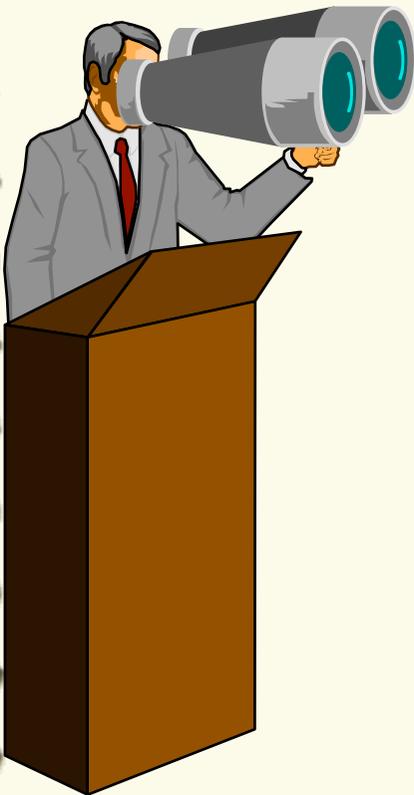
- *Connaissance de terrain approfondie,  
... mais indirecte et partielle*
- *Risque d'excès !*
- *Méthodes « introspectivantes »*
  - Interview, ...
- *Méthodes plus « objectivantes »*
  - Relevé des questions
  - Observation
  - Incidents critiques

*Paul THIRION  
Université de Liège*

# Analyse des besoins

---

✓ Le regard des enseignants ...  
... voire de l'institution d'enseignement



- *Soit méthode subjective : leur avis*
- *Soit méthodologie plus objective*

Faire la différence entre

- Les compétences **REQUISES** pour le « métier d'étudiant » (analyse des traces)
- Les compétences **ACQUISES** (incidents critiques, QCM, simulations, ...)

*Paul THIRION*  
*Université de Liège*

# Analyse des besoins

---

✓ Le regard de collègues engagés dans la fo doc



- *Partage d'expériences*
- *Rencontres électroniques*
- *Lectures*

# Analyse des besoins

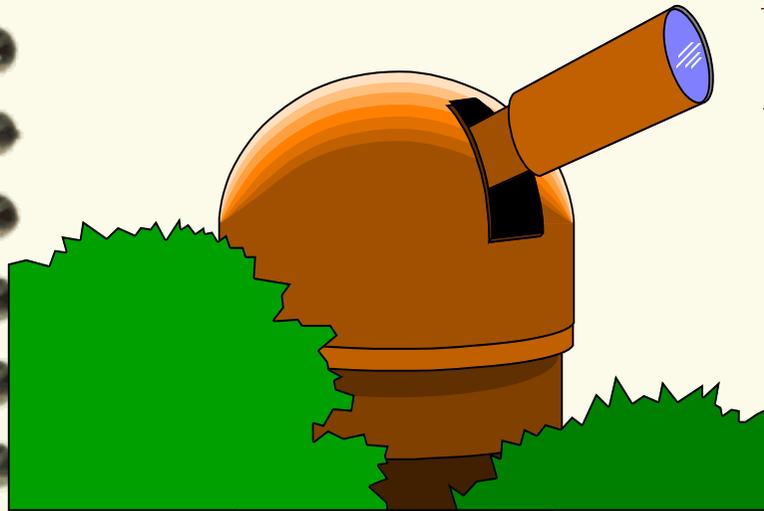
---

✓ Le regard des professionnels de la discipline

– *Vision à long terme :*

***Réussite professionnelle***

– *Exigences des situations  
professionnelles futures*



# Analyse des besoins

---

- ✓ Choisir ceux qui peuvent être rencontrés
  - *par la formation*
  - *par d'autres moyens*
    - Guidance
    - Signalétique
    - Modification de l'organisation ...
  
- ✓ En déduire les objectifs pédagogiques

# Quoi ? (suite)

---

- ✓ Aspects techniques
- ✓ MAIS SURTOUT méthodologiques

*partir du sens et retourner au sens ...*

– *En amont*

- Identifier le besoin documentaire
- En finir avec le « Dieu-Machine »
- Notion d'espace documentaire
- Elaborer une question documentaire

– *En aval*

- Apprendre à lire, critiquer, intégrer

# Quoi ? (suite)

---

✓ Apprentissages conceptuels

« **Savoirs** », connaissances

✓ Apprentissages procéduraux

« **Savoirs-faire** », compétences

✓ Développement personnel

« **Savoirs-être** », attitudes, comportements

# Comment ?

---

✓ Premiers pas :

« *Immersion* »

*Guidance individualisée*

*Visites de bibliothèques*

*Exposés introductifs*

*Séminaires NTI*

*Outils multimédias*



**Paul THIRION**  
**Université de Liège**

# Comment ? (suite)

---

- ✓ Une démarche intégrée ...  
... en partenariat avec les enseignants

*Replacer la documentation et l'information au  
cœur du processus d'apprentissage*

*Compétences « démultiplicatrices »*

# Comment ? (suite)

---

✓ Par conséquent :

- *Synergie pédagogique (lien avec des besoins réels)*
- *Evaluation conjointe (« référents-contenu »)*
- *Intégration au cursus*
  - Motivation des étudiants
  - Marque de l'importance pour l'équipe éducative
- *Possibilités de transfert*

# Comment ? (suite)

---

## ✓ Autres éléments méthodologiques ...

### – *Connaissances procédurales*

- Démarche ascendante
- Mode le plus possible constructiviste plutôt que transmissif
- « Exercisation » et participation active
- Utilisation des pairs
- Espaces de réinvestissement avec feed back

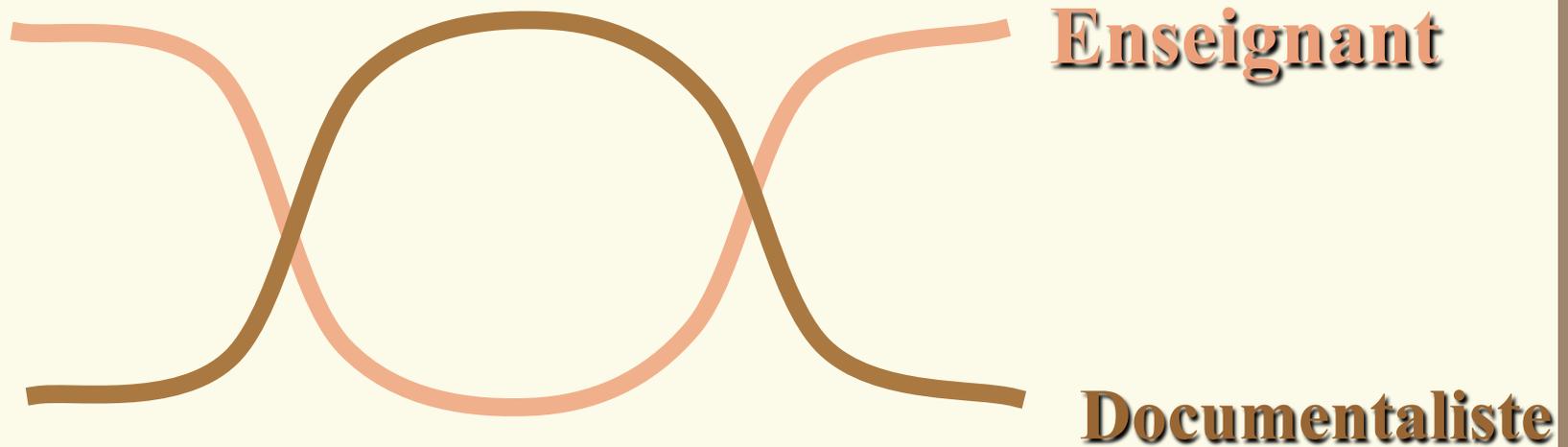
### – *Logique de l'utilisateur*

### – *Evaluation formative*

# Qui ?

---

✓ Du point de vue des formateurs



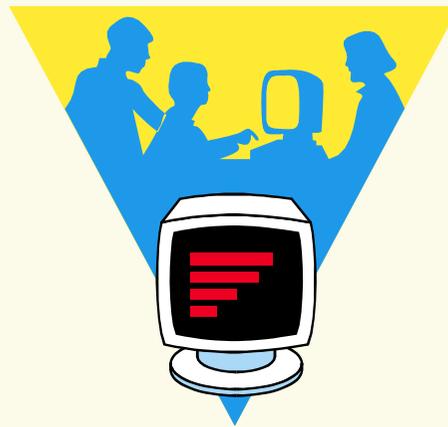
*Paul THIRION*  
*Université de Liège*

# Qui ? (suite)

---

- ✓ Du point de vue du nombre de participants

*Petits groupes*



*Paul THIRION*  
*Université de Liège*

# Quand ?

---

- ✓ En début de cycle
  - *Formation courte*
  - *Besoin documentaire et outils de base*
  - *« Affiliation »*
- ✓ Au moment de commencer le TFE
  - *Formation approfondie*
  - *Dans l'institution*

*et peut être aussi en dehors ...*

# Conséquences ?

---

- ✓ Un minimum de moyens
  - ✓ Une réflexion commune sur le projet pédagogique
  - ✓ Une remise en question du rôle
    - *de la bibliothèque*
    - *de son responsable : membre de l'équipe éducative*
- ⇒ *Une formation à acquérir*
- pour le responsable de la bibliothèque
  - mais aussi pour les enseignants
- ✓ Organisation pratique : du temps !

# Pour aller plus loin ...

---

- ✓ Liste de discussion EDUDOC  
(EDUDOC@lists.ulg.ac.be)
- ✓ Site WWW : <http://recoda.fsagx.ac.be/gfu/>
- ✓ CeRFIST

**C**e ntre  
**R**echerche  
**F**ormation  
**I**nformation  
**S**cientifique  
**T**echnique

**Groupe EDUDOC** (asbl)

- ✓ Structure « permanente » d'appui et de recherche
- ✓ Favoriser les activités de Formation Documentaire
  - Formation de formateurs
  - Développement d'aides à la formation
    - Banque de ressources
    - Production d'outils (informatisés, manuels, ...)
    - Expertise scientifique et technique
    - Aide à l'élaboration d'objectifs, à la mise en place d'actions
  - Mesures d'impact

**Paul THIRION**  
**Université de Liège**

# Conclusion

---

*« Je puis bien concevoir un homme sans mains, pieds, tête.*

*Mais je ne puis concevoir l'homme sans pensée :  
ce serait une pierre ou une brute. »*

**Blaise Pascal**

*Paul THIRION  
Université de Liège*

Merci de votre attention ...