

AUTOFILL REMOTE STORAGE FORM ON THE OPAC HOLDINGS PAGE

Our Library Network

▶ 5 main libraries:

- ▶ Arts & Humanities Library
- ▶ Agronomy Library
- ▶ Law & Social Sciences Library
- ▶ Life Sciences Library
- ▶ Science & Technology Library

➔ 17 library facilities

▶ + 1 Remote Storage

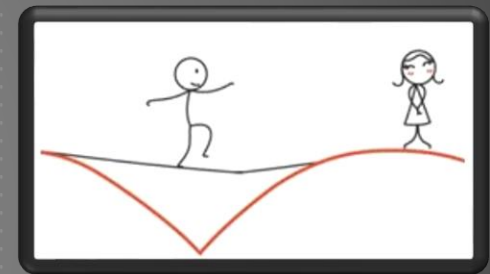
4 campuses:

- ▶ Liège Sart-Tilman (main campus)
- ▶ Liège City centre
- ▶ Gembloux
- ▶ Arlon




Remote Storage

- ▶ Managed by the Arts & Humanities Library
- ▶ Collections mainly for A&H researchers and students
- ▶ Far from 12 km from the Library, on 2 campuses:
 - ▶ A&H Library : Liège City centre
 - ▶ Remote Storage : Liège Sart-Tilman
- ▶ RS Collections in numbers:
 - ▶ More than 280,000 catalogued books
 - ▶ More than 700,000 uncatalogued books (no item in the ILS)
 - ▶ About 25,000 serials titles (50% of the whole serials collections)
 - ▶ Less than 30,000 ISSUE items created



Ordering items from the RS

- ▶ Exclusively with the good old call slip

 **BGPhL - CICB**
Université de Liège

Bulletin d'EMPRUNT (1 bulletin / document)

N° de lecteur :

Je désire **emprunter à domicile** le document dont la cote est :

Premiers mots du titre du livre ou du périodique :

.....

Date de retour : Signature obligatoire

Ordering items from the RS

- ▶ What about Ex Libris' documentation « Remote Storage Setup and Management » ?
 - ▶ We **failed** using it! Why?
 - ◀ Probably **PEBKAC** error ("Problem Exists Between Keyboard And Chair")...
 - ◀ **ID-10T** error

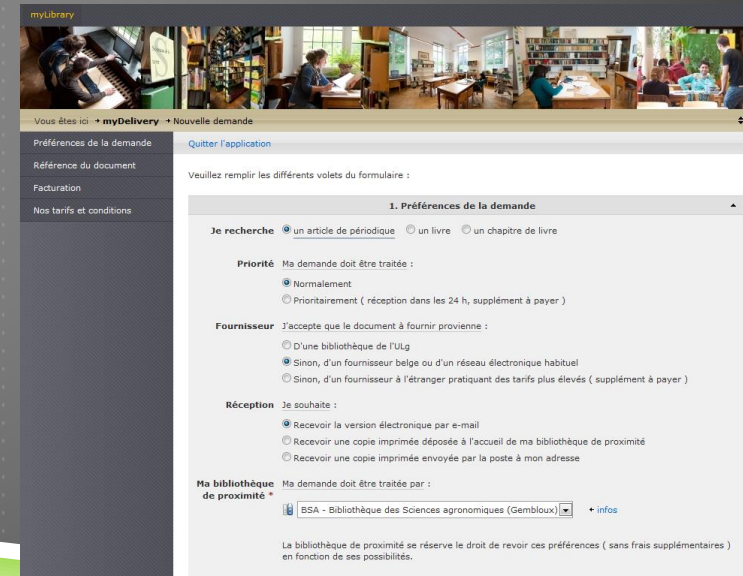


*We tried
another way...*

maybe not the best one
or the only one

To a solution that

- ▶ Is not time-consuming for the staff (IT & Aleph administrators)
- ▶ Could be quickly deployed:
 - ▶ Request from the A&H Library for a better service (less restricting)
 - ▶ Anytime: open hours are not a problem anymore
 - ▶ Anywhere: no need to go the Lib to fill in a paper form
 - ▶ Claims from patrons
- ▶ Would be temporary on Aleph opac
 - ▶ Working at the same time on
 - ▶ **Primo** Implementation Project
 - ▶ A new ILL & Document Delivery application



The screenshot displays the 'myLibrary myDelivery' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Vous êtes ici : myDelivery > Nouvelle demande' and a 'Quitter l'application' link. Below this is a sidebar menu with options: 'Préférences de la demande', 'Références du document', 'Facturation', and 'Nos tarifs et conditions'. The main content area is titled '1. Préférences de la demande' and contains several sections with radio button options:

- Je recherche**: un article de périodique, un livre, un chapitre de livre
- Priorité** Ma demande doit être traitée :
 - Normalement
 - Prioritairement (réception dans les 24 h, supplément à payer)
- Fournisseur** J'accepte que le document à fournir provienne :
 - D'une bibliothèque de l'ULg
 - Sinon, d'un fournisseur belge ou d'un réseau électronique habituel
 - Sinon, d'un fournisseur à l'étranger pratiquant des tarifs plus élevés (supplément à payer)
- Réception** Je souhaite :
 - Recevoir la version électronique par e-mail
 - Recevoir une copie imprimée déposée à l'accueil de ma bibliothèque de proximité
 - Recevoir une copie imprimée envoyée par la poste à mon adresse
- Ma bibliothèque de proximité** Ma demande doit être traitée par :
 - + infos

At the bottom, a note states: 'La bibliothèque de proximité se réserve le droit de revoir ces préférences (sans frais supplémentaires) en fonction de ses possibilités.'

So, we deployed « Get it! »

- ▶ request form
- ▶ PHP + Javascript + mailer
- ▶ Accessible on the `item-global` Aleph opac page
- ▶ Already filled in with information about:
 - ▶ the Requester (< cookies)
 - ▶ the Document (short bibliographic references)
 - ▶ the Item (barcode, item status, call number, call number 2)
- ▶ Available for
 - ▶ Items (= with a Z30)
 - ▶ Non itemized volumes (= no existing Z30)
 - ▶ Many serials holdings
 - ▶ Serials issues that haven't been requested from the RS for about 20 years




Two cases: Z30 or no Z30?

- ▶ “Get it!” button:
 - ▶ in `item-global-body` for items (**Z30**)

Bibliothèque	Localisation	Cote	Description	Statut	Disponibilité
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.79(2010)	Emprutable 15 j. sur demande	En rayon <input type="button" value="Get it!"/>

- ▶ in `item-global-tail-2` for non itemized serials volumes (**no Z30**)

Library	BGPhL-CICB 
Collection	Magasin à livres
Call number	P01030B2
Holdings	1(1931)--76(2007) no Z30
	v.77-79(2008-2010)
	V.80:1(2011)
	V.80:2(2011)
Note	Année en cours : SL1 - Case 417
Subscription	Suivie

Z30

► Requester

► Document +
Item

► Delivery



Service Get it !

commande et livraison de documents du Magasin à livres

Demandeur

Nom prénom : Cleese Graham
Numéro de lecteur : b017997
E-mail :

Document demandé

Références : Thirty Days in the Samarkind Desert with the Duchess of Kent / by A. E. J. Elliott, O.B.E. London : Monty Python Ltd, 1967.
Localisation : BGPhL-CICB - Magasin à livres - MP/1278C - (4)
Info compl. évent. : Vol. 4
Statut : Emprunable (181062840)

A votre disposition

à la bibliothèque vers le 31/08/2012

Commentaire éventuel dont vous souhaiteriez nous faire part :

Envoyer

ΕΠΙΛΟΓΕΙ

Requester

Demandeur

Nom prénom : Cleese Graham
Numéro de lecteur : b017997
E-mail :

- ▶ Information retrieved from the opac cookies
 - ▶ Name
 - ▶ Patron's barcode
 - ▶ Only the e-mail address can be changed

Document + Item

Document demandé

Références : *Thirty Days in the Samarkind Desert with the Duchess of Kent / by A. E. J. Elliott, O.B.E. London : Monty Python Ltd, 1967.*

Localisation : *BGPhL-CICB - Magasin à livres - MP/1278C - (4)*

Info compl. éven. : *Vol. 4*

Statut : *Empruntable (181062840)*

- ▶ *Références* = Basic bibliographic info
- ▶ *Localisation* = Sublibrary + Collection + Call Number (+ Call Number 2)
- ▶ *Info compl. éven.* = Item Description
- ▶ *Statut* = Item Status + (Barcode)

Delivery

A votre disposition

à la bibliothèque
vers le

BGPhL - Bureau du prêt (emprunt à domicile) (bât. A3) ▼
31/08/2012

Commentaire éventuel dont vous souhaiteriez nous faire part :

Envoyer

- ▶ Requester selects the pickup library
- ▶ Estimated arrival date
- ▶ Any additional comments

BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.79(2010)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.78(2009)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.77(2008)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.70(2001)	Empruntable 15 j. sur demande	En prêt jusqu'au 27/06/12	
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.67(1998)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.66(1997)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.63(1994)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.54(1992)	Empruntable 15 j. sur demande	Demandé	
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.57(1988)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.53(1984)	A la reliure	A la reliure	
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.41(1972)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.38(1969)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.21(1952)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.19(1950)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.18(1949)	Empruntable 15 j. sur demande	En prêt jusqu'au 06/06/12	
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.16(1946)	Non consultable		
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.8(1938)	Empruntable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.5(1935)	Consultable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.3(1933)	Consultable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!
BGPhL-CICB	Magasin à livres	P01030B2	v.1(1931)	Consultable 15 j. sur demande	En rayon	Get it!

Not always
a "Get it!" button

Already on loan

Hold request

Process Status


Specific Item Status

(here: can not be loaned or consulted)

Javascript →
extremely well
modifiable

No Z30

- ▶ About 25,000 serials titles in RS
- ▶ Less than 30,000 ISSUE items created
- ▶ How to request all those non itemized serials volumes?

Library	BGPhL-CICB 
Collection	Magasin à livres
Call number	P01030B2
Holdings	1(1931)--76(2007) v.77-79(2008-2010) V.80:1(2011) V.80:2(2011)
Note	Année en cours : SL1 - Case 417
Subscription	Suivie

no Z30

Z30

Get it!

No Z30

▶ Only for serials

▶ Serials info

▶ Holdings:

- ▶ Library
- ▶ + Collection
- ▶ + complete holdings
- ▶ + [Call Number]

▶ Volumes to request



Service Get it !

commande et livraison de documents du Magasin à livres

Demandeur


Nom prénom : Cleese Graham
Numéro de lecteur : b017997
E-mail :

Périodique concerné

Références : Journal of Belgian archaeology and art history. Bruxelles :
Académie royale d'archéologie de Belgique.
Localisation : BGPhL-CICB - Magasin à livres - 1(1931)--76(2007) -
v.77-79(2008-2010) - v.80:1(2011) - v.80:2(2011) - [P01030B2]

Volume(s) & fascicule(s) demandé(s)

Veillez préciser le(s) volume(s), fascicule(s) et année(s) que vous désirez.
Merci de compléter une ligne par volume ou année souhaité :

 Ajouter une ligne

A votre disposition

à la bibliothèque vers le

Commentaire éventuel dont vous souhaiteriez nous faire part :

Envoyer

No Z30

Volume(s) & fascicule(s) demandé(s)

*Veillez préciser le(s) volume(s), fascicule(s) et année(s) que vous désirez.
Merci de compléter une ligne par volume ou année souhaité :*

Vol. 1 (1931) issue 2

Vol. 3 (1933) 1

74(2005)2-3



 Ajouter une ligne

- ▶ Requester can add as many lines as needed
- ▶ 1 line per requested issue

 Ajouter une ligne

Request sent to RS



- ▶ As an e-mail
- ▶ Requests get an ID: aaaa-mm-dd-sequential nber
- ▶ 1 e-mail per requested item (= per line)
- ▶ E-mail content duplicated :
 - 1) delivery slip within the physical item
 - 2) slip on the shelf, where item is located

De Magasin a livres <MAL.BGPHL@ulg.ac.be> ✨

Sujet **Service Get it ! : commande 2012-08-31-4**

Pour Magasin a livres <MAL.BGPHL@ulg.ac.be> ✨

Commande n° : 2012-08-31-4

Identifiant lecteur : **b017997**

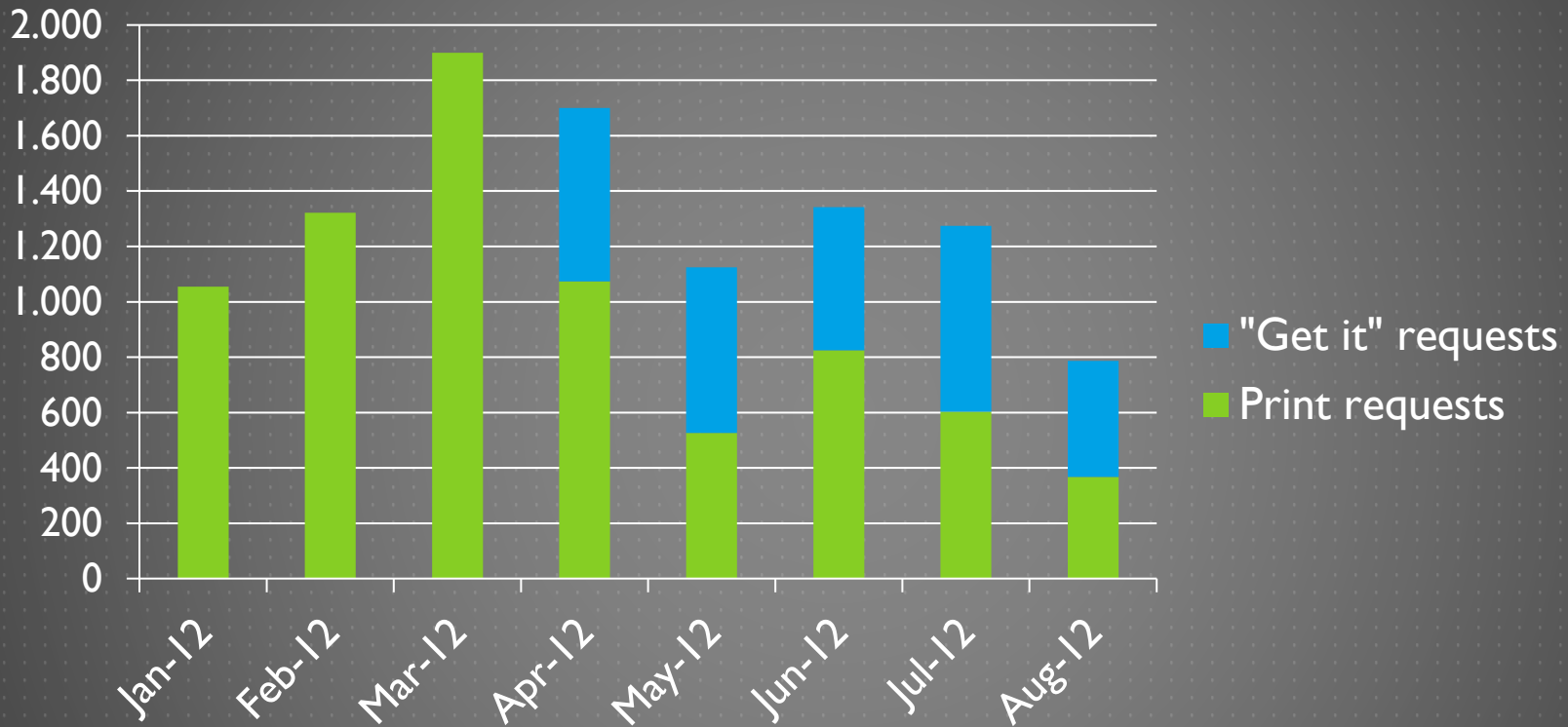
Nom prénom : Cleese Graham [graham.cleese@ulg.ac.be]

Etat de collection et Cote : 1(1931)--76(2007) - v.77-79(2008-2010) - v.80:1(2011) - v.80:2(2011) - [P01030B2]

Description : **Vol. 1 (1931) issue 2**
Journal of Belgian archaeology and art history.
Bruxelles : Académie royale d'archéologie de Belgique.

Lieu : BGPHL - Bureau du prêt (emprunt à domicile) [03/09/2012]

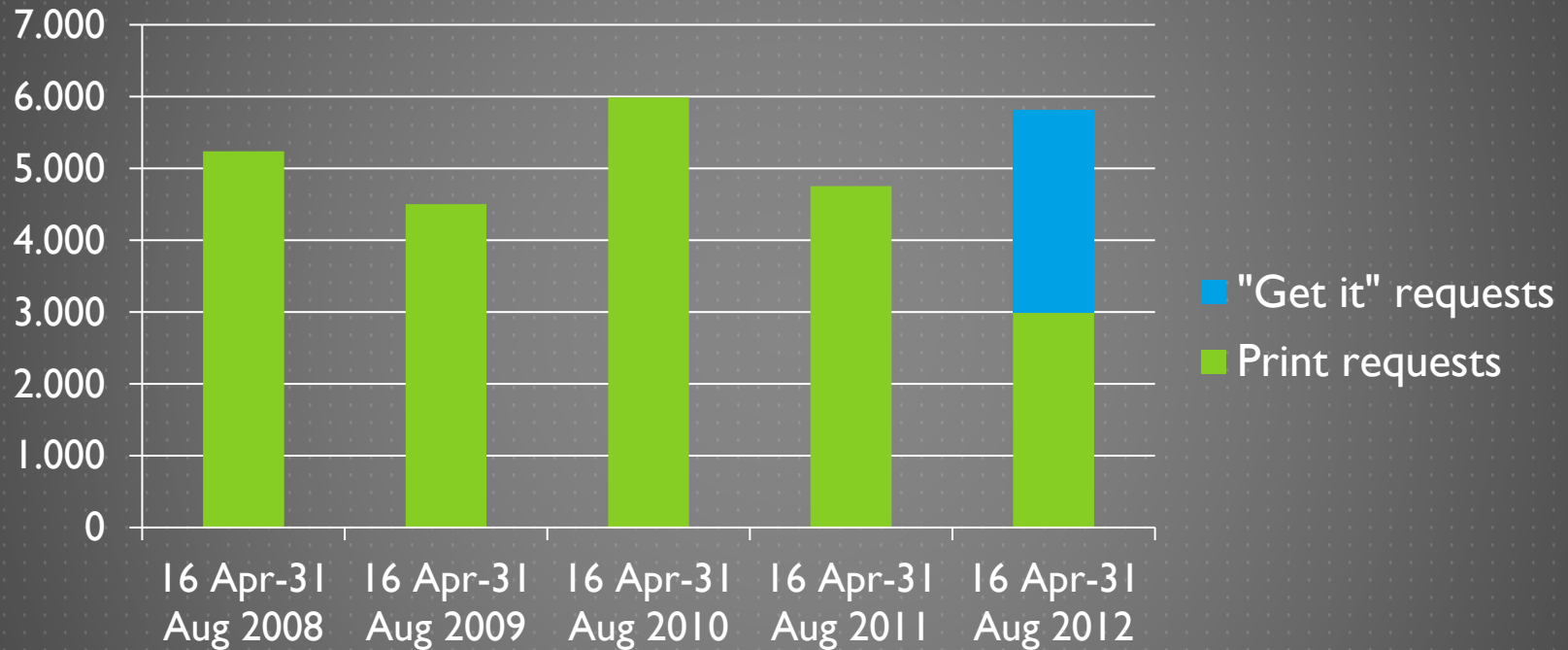
Usage statistics: requests



- ▶ “Get it” service launched on 16th April 2012
- ▶ Real tendency to use it

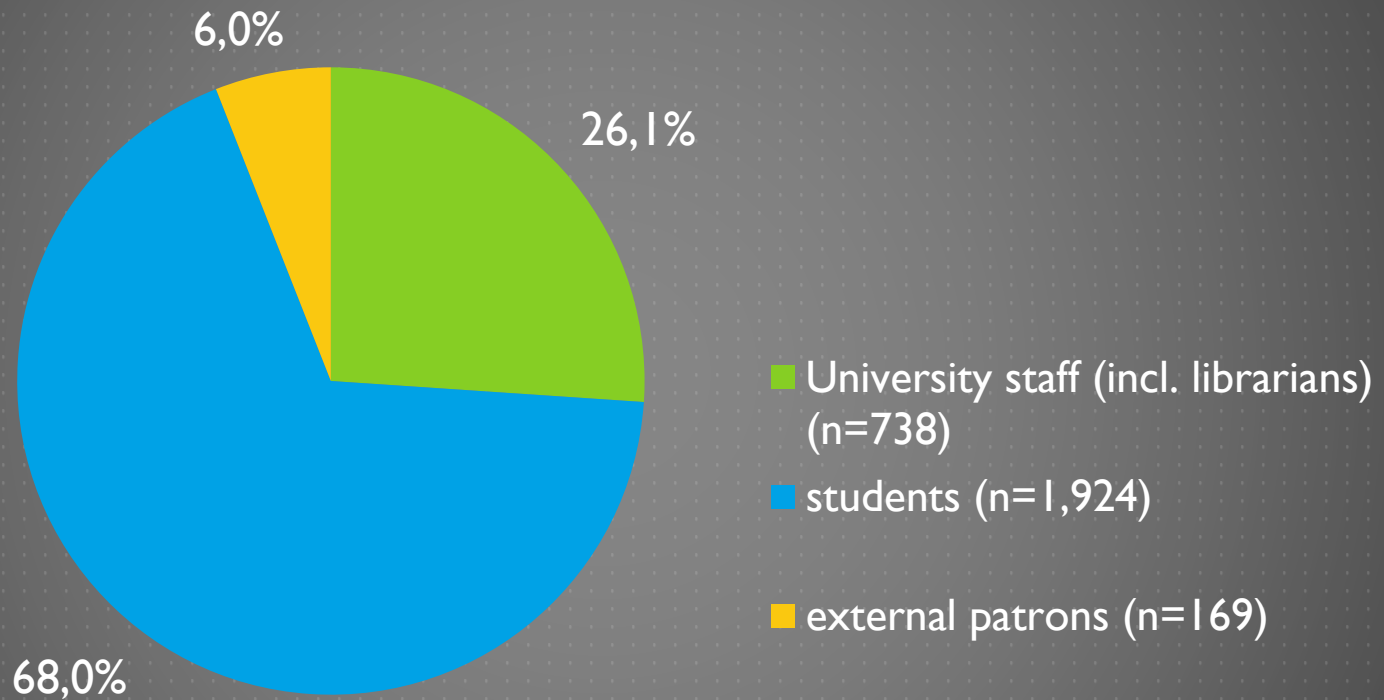
Usage statistics: requests

Total requests from 16 April → 31 August

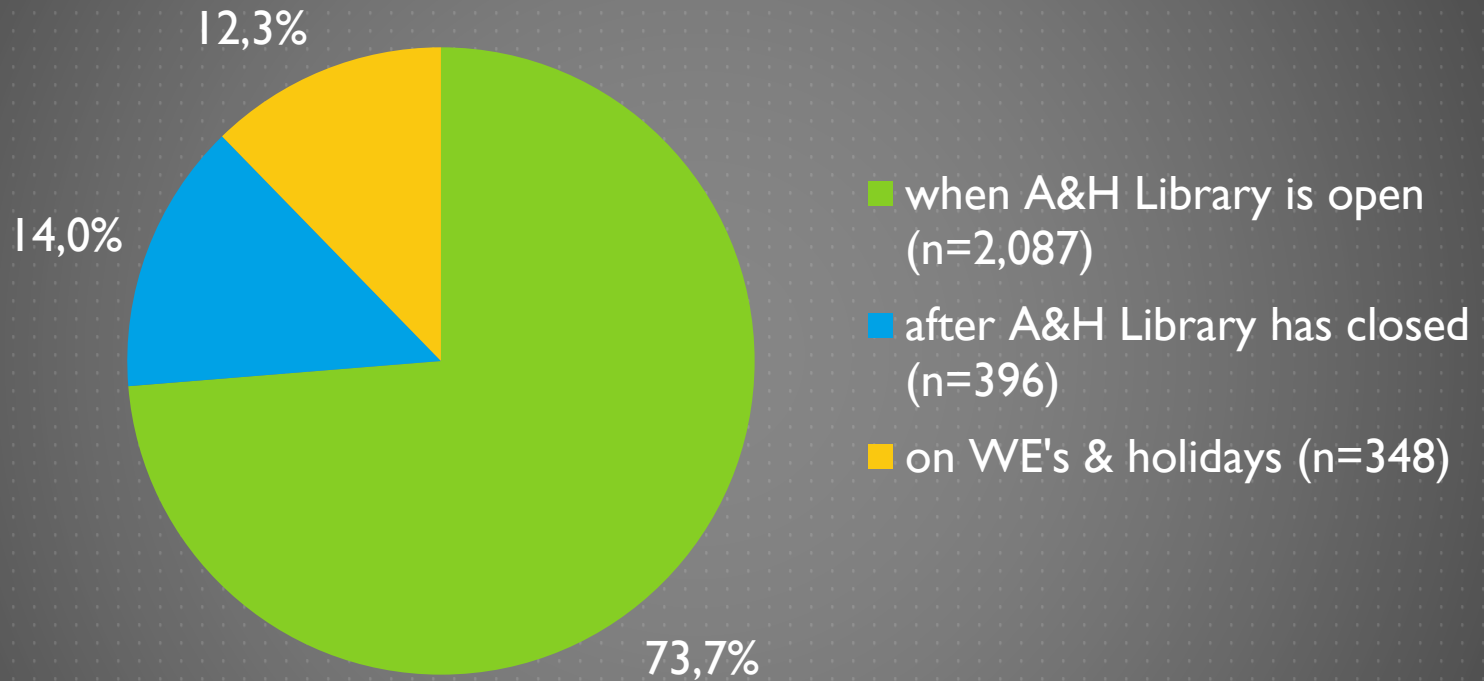


► No appreciable increase of requests

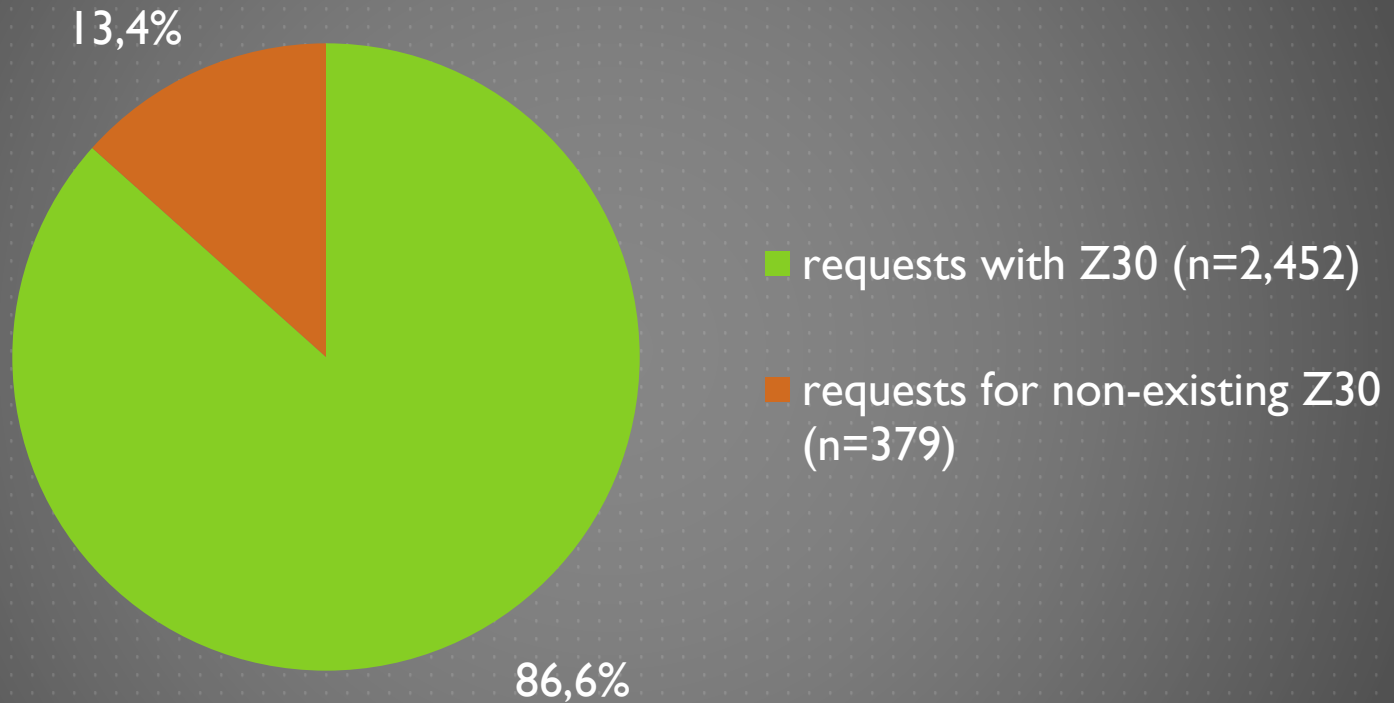
Usage statistics: who?



Usage statistics: when?

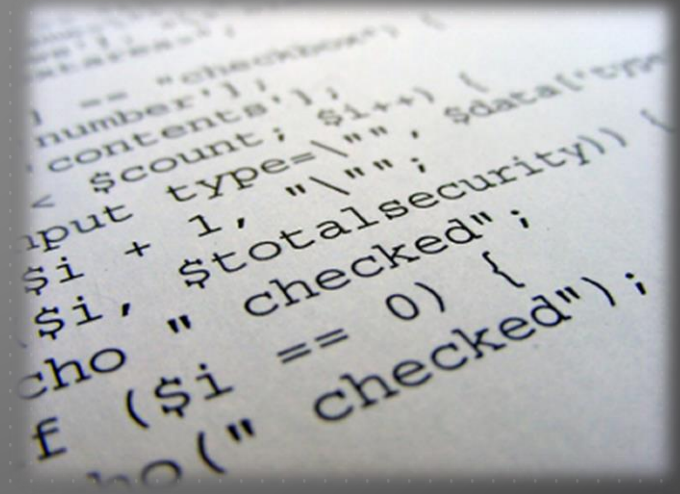


Usage statistics: Z30 or no Z30?



Code...

- ▶ PHP & Javascript
- ▶ Available on EL Commons:
<http://www.exlibrisgroup.org/display/AlephCC/Autofill+remote+storage+form+on+the+OPAC+holdings+page>
- ▶ Developed for our own institution & needs → very oriented





francois.renaville@ulg.ac.be | s.danhieux@ulg.ac.be

Paper available at <http://hdl.handle.net/2268/130093>