

## 1. Introduction

La pharmacie clinique se développe positivement en Belgique depuis quelques années. Au CHU de Liège, un projet pilote du SPF Santé Publique a démarré en juillet 2007 et le service de pharmacie clinique a été créé en février 2008. A l'heure actuelle, la présence d'un pharmacien clinicien est assurée dans différents services (gériatrie, oncologie, hématologie, soins intensifs).

Les échos des initiatives prises dans différents hôpitaux montrent qu'en dehors des caractéristiques communes à certains patients (lourdeur des pathologies, lourdeur des traitements médicamenteux), la réussite d'un projet dépend également fortement du contexte dans lequel il se développe (ouverture et envie de collaboration des autres professionnels de santé notamment).

## 4. Questionnaire et taux de réponse

**I. Evaluation des besoins**

1. Avez-vous déjà entendu parler de la pharmacie clinique ? Oui / Non

2. Avez-vous déjà eu un contact avec un pharmacien clinicien ? Oui / Non

3. Si oui, dans quel service ?

4. Si non, pourquoi ?

**II. Aspect du pharmacien clinicien**

5. Sur une échelle de 1 (pas d'accord) à 5 (tout d'accord), quels bénéfices espérez-vous de la présence d'un pharmacien clinicien dans votre service ?

**III. Attentes des pharmaciens cliniciens**

6. Sur une échelle de 1 (pas d'accord) à 5 (tout d'accord), quels bénéfices espérez-vous de la présence d'un pharmacien clinicien dans votre service ?

→ 162 formulaires ont été complétés (sur les 660 envoyés), soit un taux de réponse de 24,6%.

→ Le taux de réponse des infirmiers chef d'unité est de 40%, le taux de réponse des médecins est de 23%.

## 2. Objectifs

Après 2 ans d'activités, nous avons voulu dresser un état des lieux sur la perception, les besoins et les attentes pour la pharmacie clinique en 2009 au CHU de Liège.

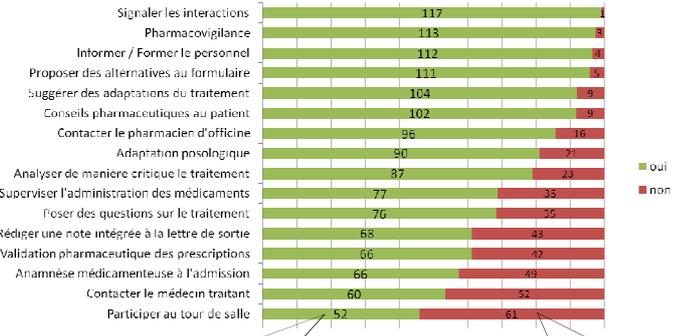
Les résultats de cette enquête serviront au Service de Pharmacie Clinique récemment créé, à identifier les axes prioritaires à développer dans le futur, et à rendre ses services les plus adéquats et les plus complémentaires aux attentes et aux besoins des autres professionnels de santé.

## 3. Méthodologie

Mi-novembre 2009, avec l'accord de la direction générale, médicale et du département infirmier, nous avons adressé un questionnaire à **600 médecins** (professeurs, seniors et assistants) et à **60 infirmiers chefs d'unité** des 3 sites du CHU : le Sart-Tilman, ND des Bruyères et la revalidation à Esneux. Dans ce questionnaire, partiellement inspiré de Ampe et al.[1], les personnes interrogées devaient se positionner sur les besoins, les activités à développer et les bénéfices attendus de la pharmacie clinique.

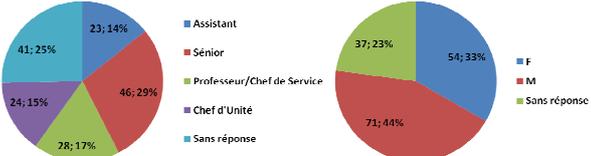
[1] Ampe et al., *Klinische Farmacie, een positieve ontwikkeling op de weg naar een betere patiëntenzorg in de Belgische ziekenhuizen*, Tijdschrift voor Geneeskunde (2006) 62:1273-1284

## 6. Activités à développer



- Top 5 : OUI pour**
1. Signaler les interactions (99%)
  2. Pharmacovigilance (97%)
  3. Informier / Former le personnel (97%)
  4. Alternatives pour les hors-formulaire (96%)
  5. Suggérer des adaptations du traitement (92%)
- Flop 5 : NON pour**
1. Participer au tour de salle (54%)
  2. Contacter le médecin traitant (46%)
  3. Anamnèse médicamenteuse (43%)
  4. Validation des prescriptions (39%)
  5. Note intégrée à la lettre de sortie (39%)

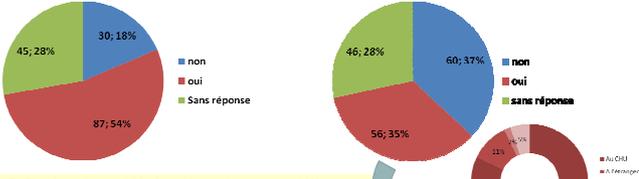
## Répartition des répondants par fonction et sexe



## 5. Perception et besoins

**Avez-vous déjà entendu parler de Pharmacie Clinique ?**

**Avez-vous déjà eu contact avec un pharmacien clinicien ?**

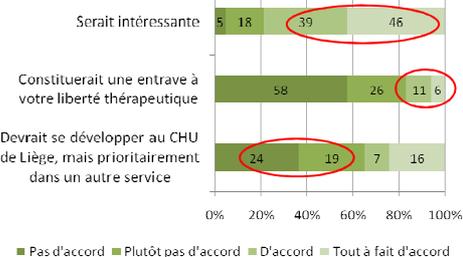


→ Environ la moitié des répondants ont déjà eu un contact avec un pharmacien clinicien.

→ La plupart des contacts ont été réalisés au CHU.

→ 88% des répondants sont favorables à la présence d'un pharmacien clinicien dans leur service.

## Pensez-vous que la pharmacie clinique ...



→ La majorité (79%) des personnes qui ont répondu trouvent que la pharmacie clinique serait intéressante dans leur unité

→ Seulement 17% pensent que la pharmacie clinique représenterait une entrave à leur liberté thérapeutique

→ 65% des répondants estiment que la Pharmacie Clinique doit se développer, et que leur unité doit en bénéficier prioritairement.

→ Les services suggérés le plus souvent sont : soins intensifs, infectiologie, médecine interne.

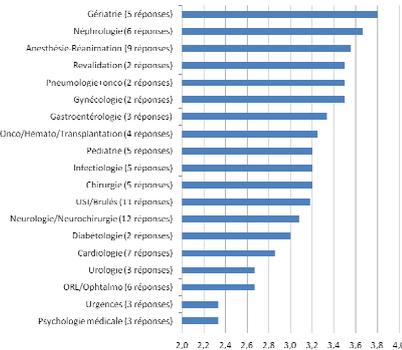
## Services demandeurs

→ Nous avons ensuite classé les différents services sur base du score moyen d'intérêt à la présence d'un pharmacien clinicien. Dans notre institution, les services les plus intéressés par la présence d'un pharmacien clinicien sont :

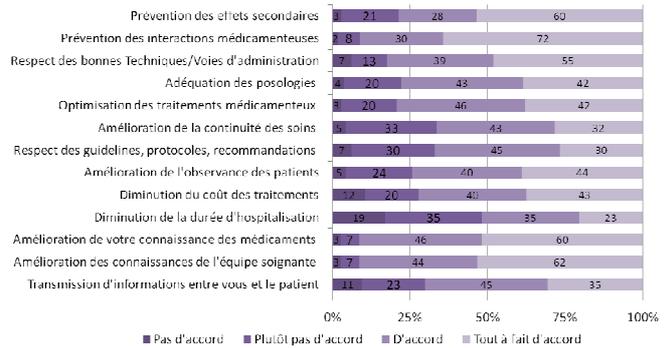
- Gériatrie : 3,8 (5 réponses)
- Néphrologie : 3,7 (6 réponses)
- Anesthésie-Réanimation : 3,6 (9 réponses)
- Revalidation / Pneumologie / Gynécologie : 3,5 (2 réponses)

→ Les services les moins intéressés sont :

- Psychologie médicale / Urgences : 2,3 (3 réponses)



## 7. Apports du pharmacien clinicien



→ Selon les personnes interrogées, la présence d'un pharmacien clinicien apportera le plus de bénéfice pour l'amélioration de la **sécurité du circuit du médicament** (3,3), les **connaissances et informations** (3,25), l'amélioration de la qualité de la **pharmacothérapie** (3,0) et la diminution des **coûts** (2,8).

→ Les bénéfices les plus importants sont attendus pour la prévention des interactions médicamenteuses (3,5) et l'amélioration des connaissances (3,4)

→ Les bénéfices espérés sont les plus faibles à propos de la diminution des coûts liés à la durée d'hospitalisation (2,6) et le respect des guidelines, protocoles, recommandations (2,9).

## CONCLUSIONS

Cette enquête nous a permis d'identifier les services cliniques les plus demandeurs pour la pharmacie clinique et les activités à développer en priorité.

La reconnaissance des compétences spécifiques du pharmacien clinicien et des apports de sa présence dans les unités des soins peut encore être largement améliorée. La reconduction de cette enquête dans 10 ans nous permettra peut-être d'évaluer le chemin parcouru.